



RENDICIÓN DE CUENTAS

AÑO 2020

Vicepresidencia HSE
Gerencia de Servicios de Salud Integral

**Primero
la salud**
Primero la vida





AGENDA

- 04:00 p.m.** **Saludo de bienvenida y lectura de la agenda**
Moderador.
- 04:03 p.m.** **Reglas de la reunión**
Maestro de ceremonias.
- 04:06 p.m.** **Informe de gestión**
Gerencia de Salud.
- 04:45 p.m.** **Sesión de preguntas y respuestas**
Moderador.
- 05:00: p.m.** **Cierre de la audiencia**
Moderador.



Primero la salud

• Primero la vida



REGLAS

1. La duración de la audiencia será de cincuenta minutos (50), manteniendo el orden y la agenda definida.
 2. Es indispensable el registro previo de asistencia.
 3. Las inquietudes o preguntas podrán incluirse en el chat del *streaming* durante la audiencia. Ecopetrol dará respuesta en forma escrita a aquellas inquietudes que por razones de tiempo no queden resueltas durante la sesión y las responderá en los términos establecidos para una petición.
 4. Se le dará prioridad a las preguntas relacionadas con los contenidos del Informe de Rendición de Cuentas para el periodo establecido. Las demás preguntas se responderán en los términos establecidos y acorde a los canales definidos por Ecopetrol.
 5. Las observaciones del moderador deberán ser acatadas por los participantes.
 6. Las intervenciones y preguntas deben hacerse dentro de los términos del respeto y la cordialidad.
-



Primero la salud

• Primero la vida



OBJETIVO

Socializar el informe de gestión y resultados de Ecopetrol S.A, en referencia con la prestación de los servicios de salud y la calidad de éstos, gestión del riesgo en salud, atención al usuario y comportamiento financiero durante el año 2020, dando así cumplimiento al requerimiento legal de la Superintendencia Nacional de Salud.



Primero la salud

• Primero la vida



CONTEXTO DEL SERVICIO DE SALUD ECOPETROL

- Régimen exceptuado de salud: art 279 de Ley 100 de 1993.
- Sistema de salud regido por marco jurídico legal propio.
- Alcance de servicios revisado en negociaciones colectivas de trabajo.
- Prestación de servicios con recursos propios y contratados.
- Servicios de salud que superan ampliamente a los prestados en el Sistema General.
- Ecopetrol mantiene y mantendrá su condición de régimen exceptuado del Sistema General de Seguridad Social de Salud, prevista en el artículo 279 de la ley 100 de 1993, y continuará asegurando el cumplimiento de su marco jurídico laboral en lo que respecta a la prestación de los servicios de salud, tal y como esta regulado en el acuerdo 01, la convención colectiva de trabajo y demás normas internas vigentes.
- La administración de los servicios de salud se mantiene bajo la responsabilidad de Ecopetrol S.A y en la búsqueda de los mejores estándares de calidad.
- Ecopetrol continuará implementando mejoras a la prestación de los servicios de salud en procura de la satisfacción de sus beneficiarios y con el objetivo de asegurar la sostenibilidad de éste beneficio.



Primero la salud

• Primero la vida





Magnitud del servicio de Salud

2020



SERVICIO DE SALUD

Servicio de salud disperso geográficamente, lo que representa un reto para ofrecer condiciones similares de calidad en la entrega de los servicios en todo el territorio.



65.519

Beneficiarios 2020

65.183	66.039	66.445
2017	2018	2019



1.863

Contratos prestadores de servicios 2020



74

Municipios con servicios de salud



Primero la salud

• Primero la vida



UTILIZACIÓN DEL SERVICIO



512.433

Consultas médicas
(Generales y Especialistas)
7,8 consultas. año/usuario

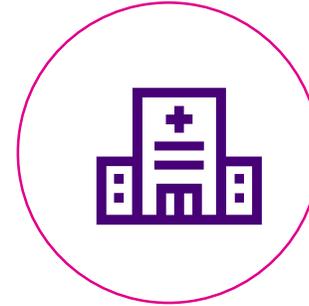
659.301	659.745	640.928
2017	2018	2019



7.509

Cirugías

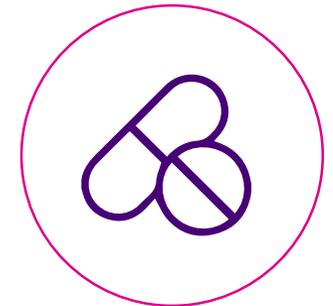
34.858	37.574	24.301
2017	2018	2019



7.312

Hospitalizaciones

11.318	14.971	10.940
2017	2018	2019



579.769

Fórmulas
9 Formulas año/usuario

550.553	651.424	726.984
2017	2018	2019

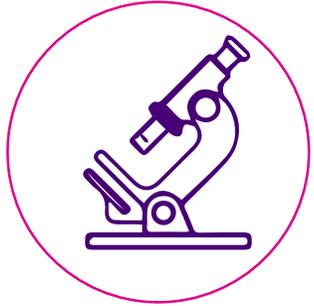


Primero la salud

• Primero la vida



UTILIZACIÓN DEL SERVICIO



916.643

Exámenes de laboratorio

959.158	1.001.878	1.160.689
2017	2018	2019



39.481

Urgencias

82.908	87.389	84.578
2017	2018	2019



1'161.383

Otros servicios y suministros

1.864.853	1.943.920	1.924.996
2017	2018	2019



3'224.530

Total servicios prestados

4.162.748	4.396.901	4.556.224
2017	2018	2019



Primero la salud

• Primero la vida





Organización del servicio de Salud

2020

ECCO-PETROL
Servicios de Salud Bancarabamba

ORGANIZACIÓN REGIONAL



Primero la salud

• Primero la vida



RED DE PRESTADORES

Servicios ofertados:

Servicio	Bogotá	Caribe	Magdalena Medio	Orinoquía	Santanderes	Sur	Total
Medicina y Pediatría	89	108	11	31	68	100	407
Odontología y Odontopediatría	43	34	5	10	36	54	182
Hospitalización y Urgencias	46	62	44	20	42	66	280
Medicina Especializada	158	156	53	38	149	91	645
Odontología Especializada	26	33	6	13	33	41	152
Laboratorio Dental	2	1	1				4
Ayudas Diagnósticas	67	119	19	39	104	114	462
Laboratorio Clínico	36	45	7	19	38	63	208
Imágenes Diagnósticas	40	63	4	21	48	69	245
Atención Domiciliaria	10	20	4	9	15	16	74
Complementación Terapéutica	76	99	21	65	134	154	549
Transporte Asistencial	22	24	4	12	15	19	96
Medicina Industrial	7	10	4	6	5	11	43
Promoción y Prevención	12	22	9	14	27	33	117
Medicamentos y Dispositivos Médicos	17	15	6	2	5	48	93
Mantenimiento y Otros	4		8				12
Total	655	811	206	299	719	879	3569



Amplia red
externa de
proveedores
de servicios

1.863

Contratos

Fuente: SAP Diciembre 31 de 2019



Primero la salud

• Primero la vida





Caracterización de la población

2020



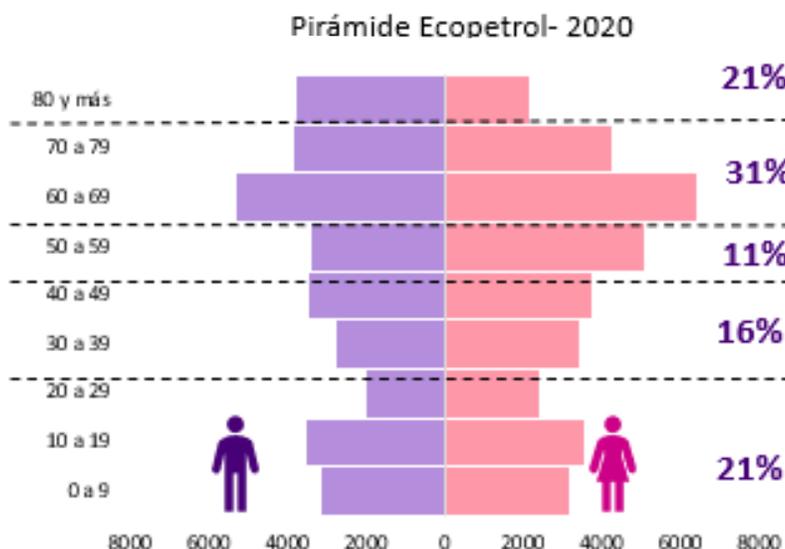
PIRÁMIDE POBLACIONAL

52% de los beneficiarios ECP son mayores de 60 años

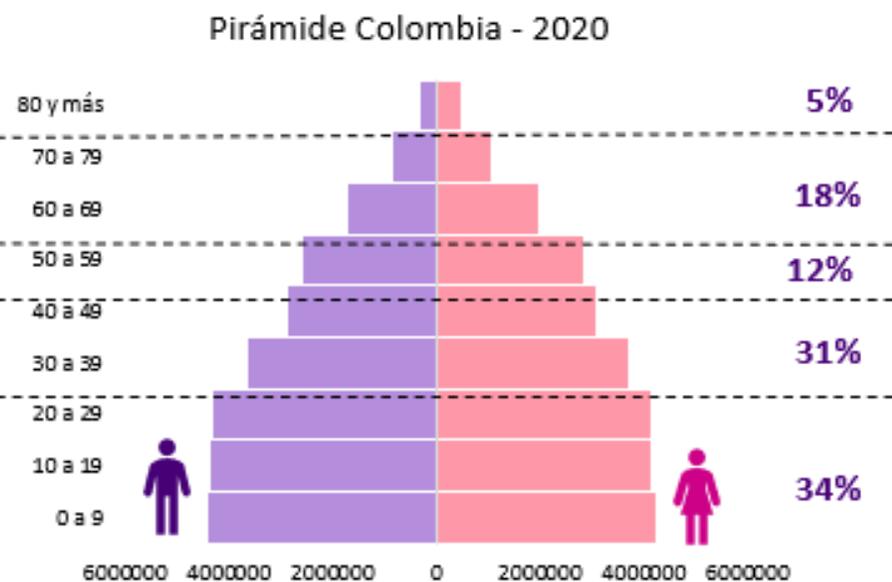
Mientras que en Colombia un 13% de la población es mayor de 60

54,9%
Mujeres

45,1%
Hombres



*Fuente: Base de beneficiarios a mitad de periodo 2020



*Fuente: DANE



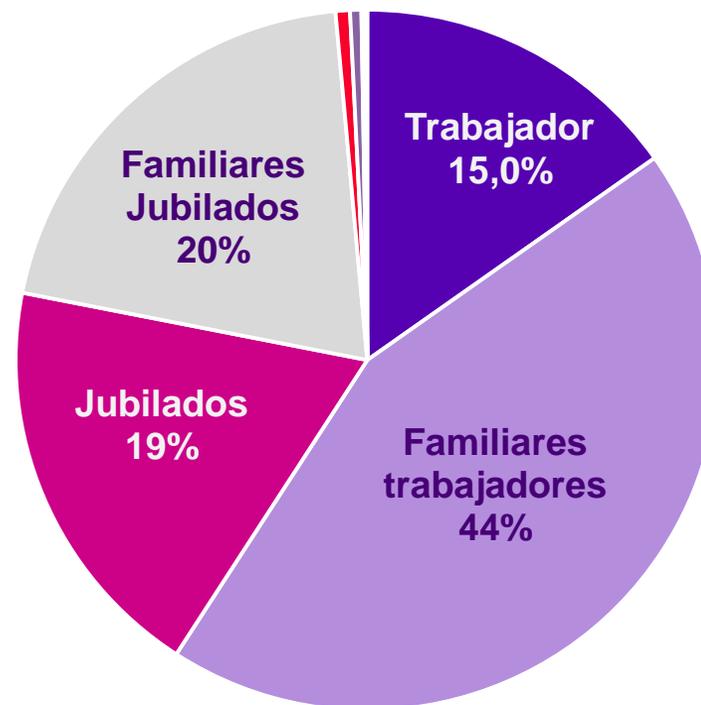
Primero la salud

• Primero la vida



CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

Distribución por tipo de beneficiario:



Primero la salud

• Primero la vida



DIAGNÓSTICOS DE ATENCIÓN CONSULTA EXTERNA

Morbilidad

Grupo Diagnóstico	%
Enfermedades del Sistema Respiratorio	24
Enfermedades del Sistema Circulatorio	20
Enfermedades del Aparato Digestivo	14
Enfermedades Endocrinas, Nutricionales y metabólicas	12
Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conectivo	10
Trastornos mentales y del comportamiento	7
Enfermedades del Aparato genitourinario	5
Enfermedades del Sistema Nervioso	4
Neoplasia	3



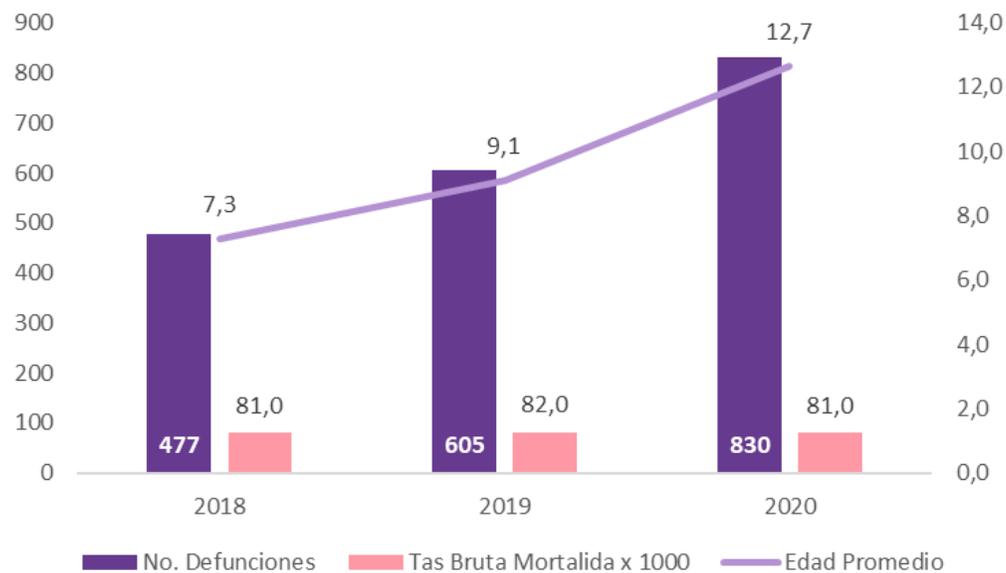
Primero la salud

• Primero la vida



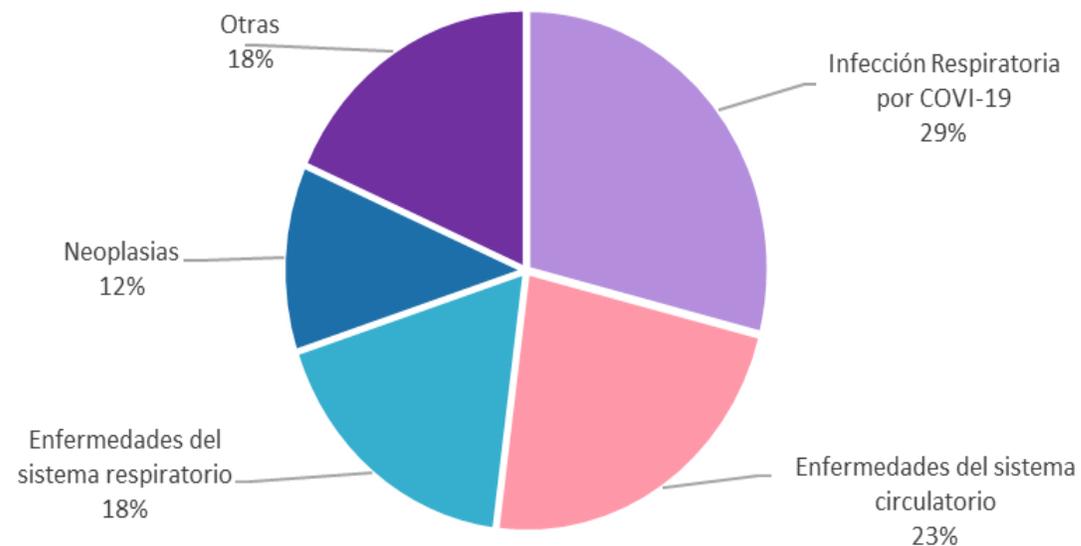
MORTALIDAD

Tasa General



Se ajustan datos de mortalidad con información aportada por Ministerio de Salud y Protección Social

Principales causas de mortalidad



Primero la salud

• Primero la vida



PROGRAMAS DE SALUD

Contamos con unos programas priorizados para gestión de los riesgos en Salud de la población beneficiaria con el propósito de:

- Reducir la morbimortalidad.
- Mejorar la calidad de vida
- Retrasar la progresión de la enfermedad.

Evaluación individual del riesgo	• 43.631
Riesgo Cardiovascular	• 18.256
Vacunas aplicadas	• 9.457
Alto Costo	• 3.084
Salud Bucal (EIR)	• 27.196
Atención Domiciliaria	• 1.219
Gestantes	• 541
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC)	• 942
Crónicos de alta dependencia	• 945
Seguimiento Farmacoterapéutico	• 9059



Primero la salud

• Primero la vida





Resultados

2020

Modernización de instalaciones



Policlínica estrena
NUEVA UCI

Un servicio para la
contención del Covid-19

Completa **9 camas UCI** y
3 de Cuidado Intermedio

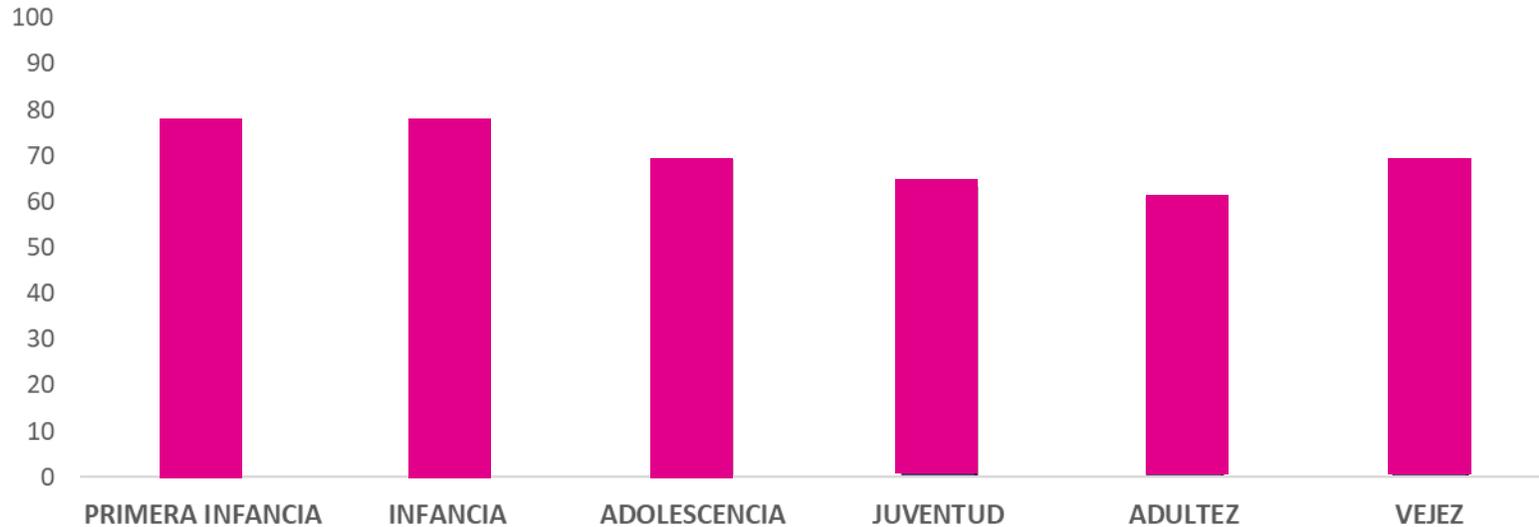


Primero la salud

• Primero la vida



EVALUACIÓN INDIVIDUAL DEL RIESGO



66%
Cobertura

Basado en la Evaluación Individual del Riesgo se identifican y gestionan riesgos para la salud del individuo:

- Realizando intervenciones focalizadas para la reducción de los factores de riesgo identificados.
- Ofreciendo según sus necesidades de salud, programas estructurados de atención para retrasar la progresión de la enfermedad, mejorar los resultados en salud y la calidad de vida.



Primero la salud

• Primero la vida



RIESGO CARDIOVASCULAR

Hipertensos Controlados



68%

Colombia

88%

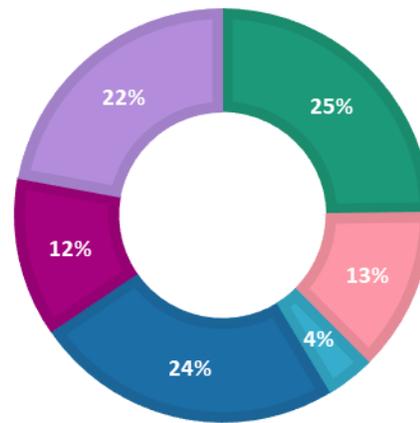
Ecopetrol



8 de cada 10 pacientes en tratamiento para hipertensión están controlados.

Fuente Ecopetrol: Informe Epidemiológico Fuente país: Ministerio de Salud.

Coordinación	Nº Beneficiarios
Bogotá	4526
Caribe	2328
Orinoquía	702
Santanderes	4386
Sur	2280
Magdalena Medio	4032



■ Bogotá ■ Caribe ■ Orinoquía ■ Santanderes ■ Sur ■ Magdalena Medio

Diabéticos Controlados



17%

Colombia

98%

Ecopetrol



9 de cada 10 pacientes en tratamiento para diabetes están controlados.

Fuente Ecopetrol: Informe Epidemiológico Fuente país: Ministerio de Salud.



Primero la salud

• Primero la vida



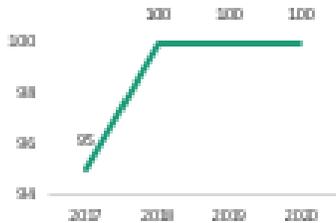
TAMIZAJE PARA CÁNCER

Diagnóstico temprano de cáncer



100%

Ecopetrol



Mama

- 10.329 mujeres (87% de la población objeto)

Cérvix

- 16.814 mujeres (88% de la población objeto)

Próstata

- 6.814 hombres (75% de la población objeto)

Colon

- 18.922 beneficiarios (74% de la población objeto)

Fuente Ecopetrol: Informe Epidemiológico.



Primero la salud

• Primero la vida



SALUD PÚBLICA

Mortalidad materna



69,3x
100.000

Colombia

0 x
100.000

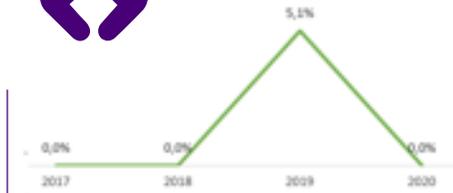
Ecopetrol

Mortalidad infantil



0x
1.000

Colombia



Ecopetrol

Fuente Ecopetrol: Informe Epidemiológico
Fuente país: Ministerio de Salud.



Primero la salud

• Primero la vida





SITUACIÓN COVID-19



**Primero
la salud**
• Primero la vida



MECANISMOS DE ATENCIÓN SEGÚN GRUPO POBLACIONAL PRIORIZADO

Tipo de pacientes	Mecanismo de atención			
	Consulta presencial en consultorio	Consulta en el Domicilio	Tele-orientación Teleapoyo	Telemedicina
Paciente < 70 de años sin comorbilidad o con comorbilidad controlada (crónica o trasmisibles)	XX	X	X	X
Paciente >70 años con o sin comorbilidad y <70 años con patologías crónicas No controlada		XX	X	X
Gestantes*	XX	X	X	
Patologías de alto costo	X	X	X	X
Trabajador Incapacitado. (Control de incapacidad)		X	XX	

La atención preferente (XX) y la opcional (x) según edad y condición de salud del paciente



Primero la salud

• Primero la vida



MECANISMOS DE ATENCIÓN SEGÚN GRUPO POBLACIONAL PRIORIZADO COVID-19

Tipo de pacientes	Mecanismo de atención			
	Consulta presencial en consultorio	Consulta en el Domicilio	Tele- orientación Teleapoyo	Telemedicina
Usuarios <14 años con factores de riesgo de mala evolución para COVID19		XX	X	X
Pacientes con esquema completo de vacunación por COVID19	XX	X	X	X
Pacientes con diagnóstico de COVID19 - Asintomático		X	XX	
Pacientes con diagnóstico de COVID19 - Sintomático		XX	X	
Paciente sospechoso de COVID19		XX	X	
Pacientes con diagnóstico de COVID19 – Hospitalizado – Seguimiento por auditoria		X	XX	
Paciente COVID-19 Positivo poshospitalizado		XX	X	
Paciente post COVID-19 convaleciente		XX	X	



ATENCIÓN PARA LA GESTIÓN DE RIESGO EN SALUD BUCAL

Tipo de paciente	Mecanismo de atención	
	Atención en consultorio	Tele orientación
Condición de Salud		
Menores de 14 años:		
Pacientes sanos	XX	X
Pacientes con factores de riesgo de mala evolución para COVID-19	X	XX
Mayores de 14 años:		
Pacientes sanos	XX	X
Pacientes con esquema completo de vacunación para COVID-19	XX	X
Población patologías crónicas controlada: Hipertensión arterial, Diabetes Mellitus, Obesidad, Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica – EPOC, Hipotiroidismo, Enfermedad Cardíaca, Asma, o con patología de alto costo	XX	X
Población patologías crónicas NO controlada: Hipertensión arterial, Diabetes Mellitus, Obesidad, Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica – EPOC, Hipotiroidismo, Enfermedad Cardíaca, Asma; o con patología de alto costo.	X	XX
Gestantes	X	XX
Mayores de 70 años sin comorbilidad y sin vacunación para Covid-19	X	XX

La atención preferente (XX) y la opcional (x) según edad y condición de salud del paciente



Primero la salud

• Primero la vida



DISPENSACIÓN AMBULATORIA DOMICILIARIA

- Beneficiarios de 60 años y más con o sin condiciones crónicas de base (Cohorte de Riesgo Cardiovascular, Diabetes Mellitus, Obesidad, Enfermedad Renal Crónica, EPOC, Hipotiroidismo, Asma, cáncer)
- Beneficiarios menores de 60 años con condiciones crónicas de base (Cohorte de Riesgo Cardiovascular, Diabetes Mellitus Obesidad, Enfermedad Renal Crónica, EPOC, Hipotiroidismo, Asma, cáncer)
- Pacientes del programa de atención domiciliaria
- Mujeres gestantes
- Beneficiarios de cualquier grupo etario con uno o más de los siguientes medicamentos; inmunosupresores, anticoagulantes, terapia biológica
- Pacientes de la cohorte de VIH independiente del grupo etario
- Pacientes en aislamiento preventivo y pacientes con COVID-19 positivo



Primero la salud

• Primero la vida



Protocolos de bioseguridad



Primero la salud

• Primero la vida



COVID-19



8.028

**Pacientes
positivos
2020**

7.493

**Recuperados
2020**

43.553
PCR Covid

308

Fallecidos

106.746

**Seguimientos
Covid**

2.336

**Antígenos
Covid**



Primero la salud

• Primero la vida

ecopETROL

COVID-19

Actividad	Pacientes	Cobertura
Atención domiciliaria paciente Covid + sintomático	761	61%
Atención domiciliaria población priorizada	19646	70%
Teleorientación paciente Covid + asintomático	4762	96%
Teleorientación población sin riesgo	34233	91%
Entrega de medicamentos a domicilio población priorizada	23627	85%



Primero la salud

• Primero la vida



COMUNICACIONES COVID-19

1. Pedagogía



El nuevo Coronavirus (COVID-19) ha sido catalogado por la OMS como un síndrome en el cual predomina la infección respiratoria. El nombre de coronavirus y el 4 de donde se originó el primer caso.

Minisitio Covid-19
(Externo e interno)



CoronApp
Campaña interna promoción y descarga.



1.873 Acciones desarrolladas
(Despliegues con líderes, Infografías, especiales, audiovisuales, post gráficos, galerías fotográficas, entre otros)



8 Guías de líderes
Documentos de orientación a los líderes

2. Contención y autocuidado



6 campañas de refuerzo de prevención
comportamientos en casa y operación



588 Comunicados internos y externos

3. Salud integral: Ergonomía, salud mental



190 infografías
(Pausas activas, ergonomía y salud mental en el trabajo remoto – Promoción de líneas de orientación en salud)



43 streamings
con expertos y más de 186.144 conexiones



Divulgación de protocolos de seguridad en áreas operativas



5 ediciones digitales revista e+Salud



Primero la salud

• Primero la vida





Calidad Resultados

2020

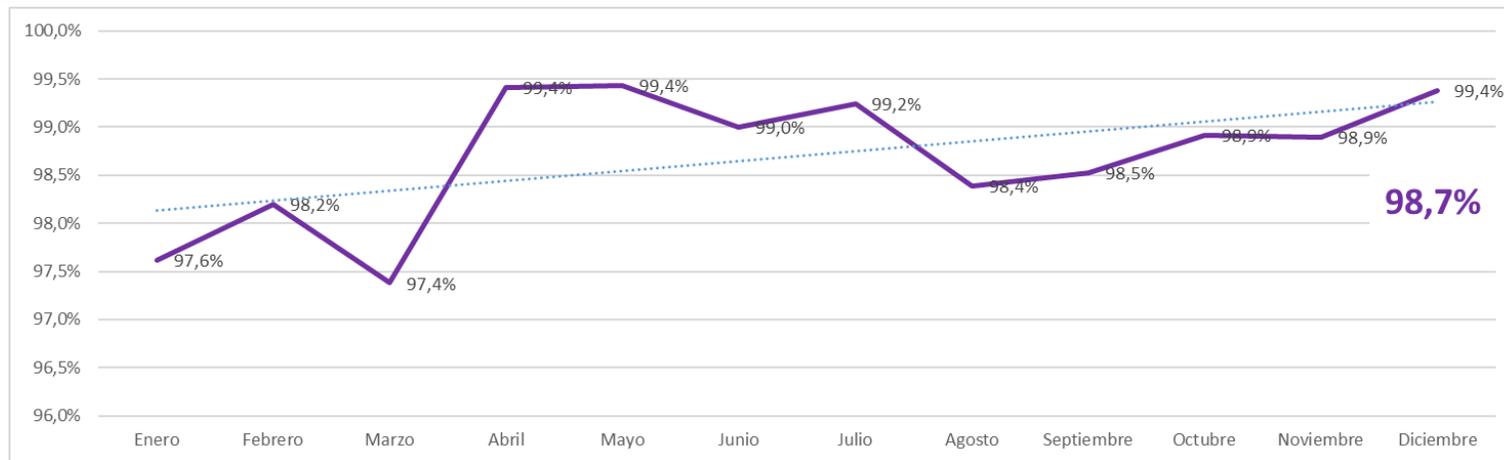
OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS

Medicina General (0 a 2 días):

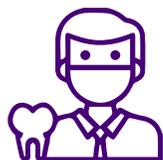


421.683

Citas medicina general

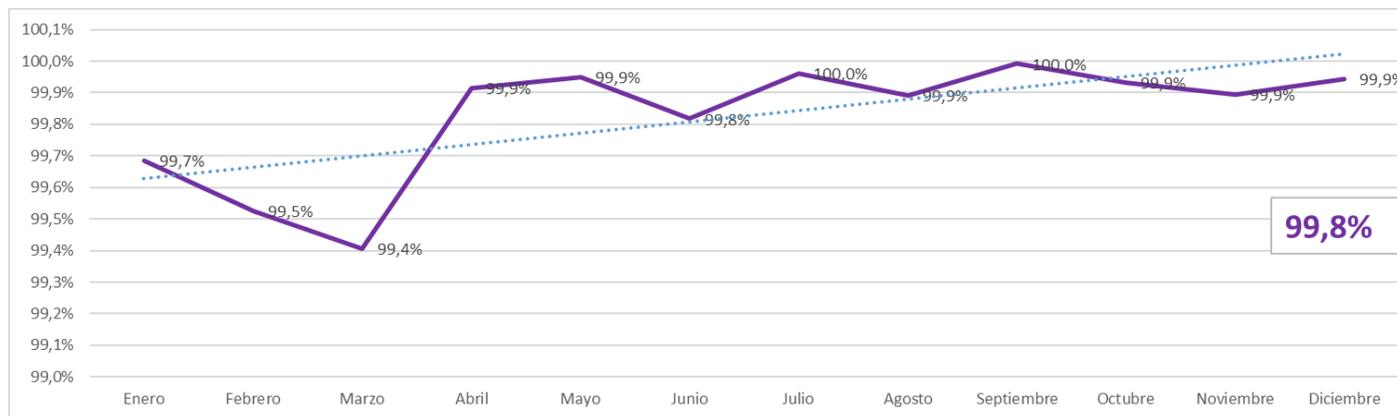


Odontología General (0 a 2 días):



251.699

Citas odontología



Primero la salud

• Primero la vida



OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS

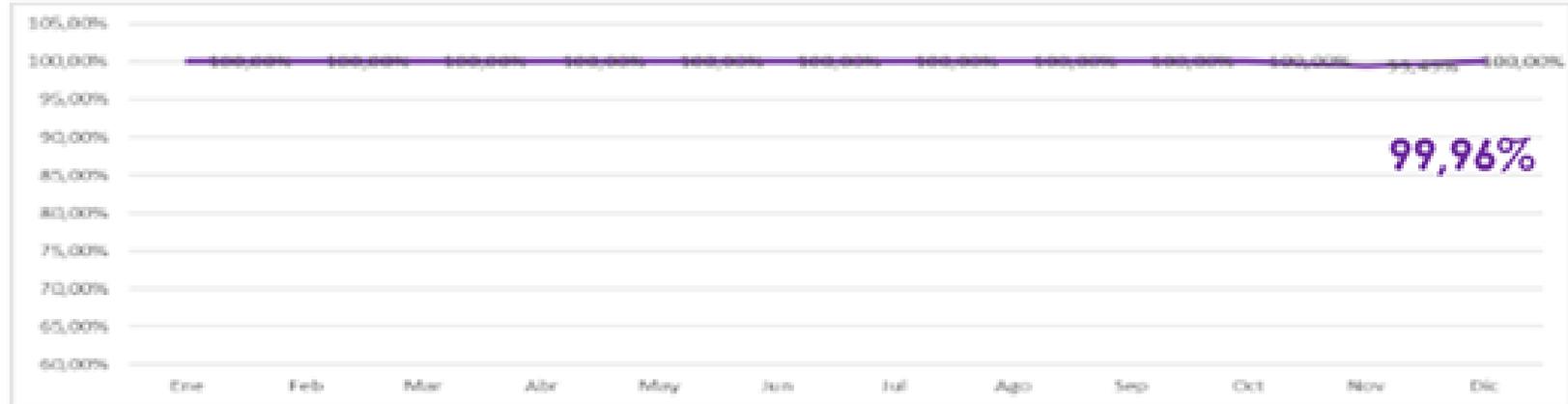
Gineco-obstetricia (0 a 5 días):



2.349

Citas

Ginecoobstetricia



Pediatría (0 a 2 días):



46.981

Citas Pediatría



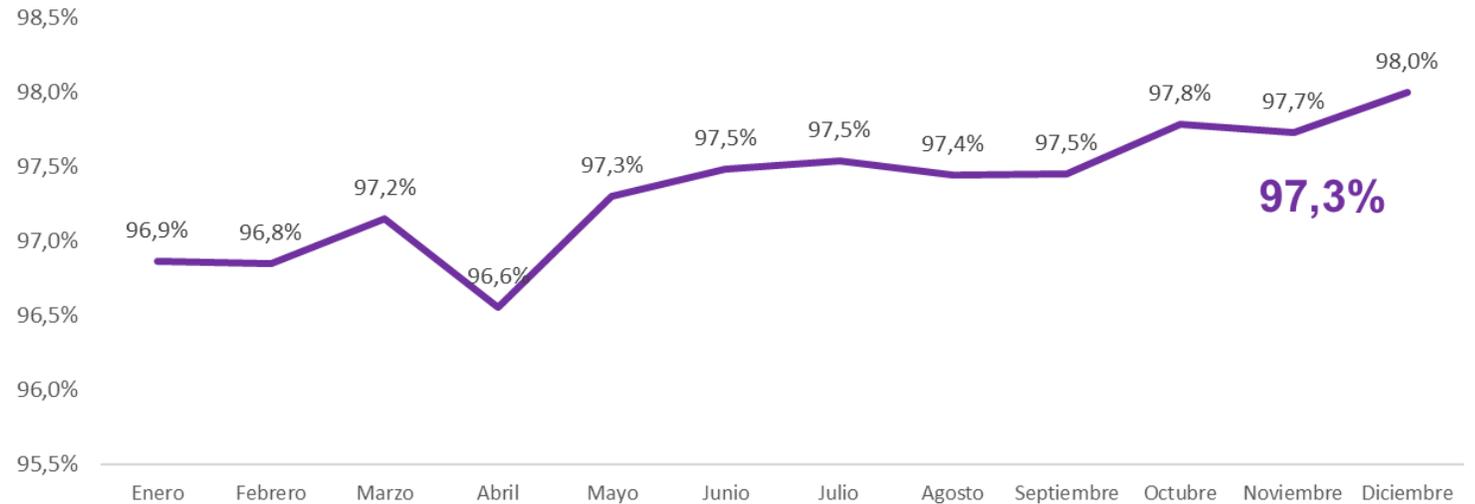
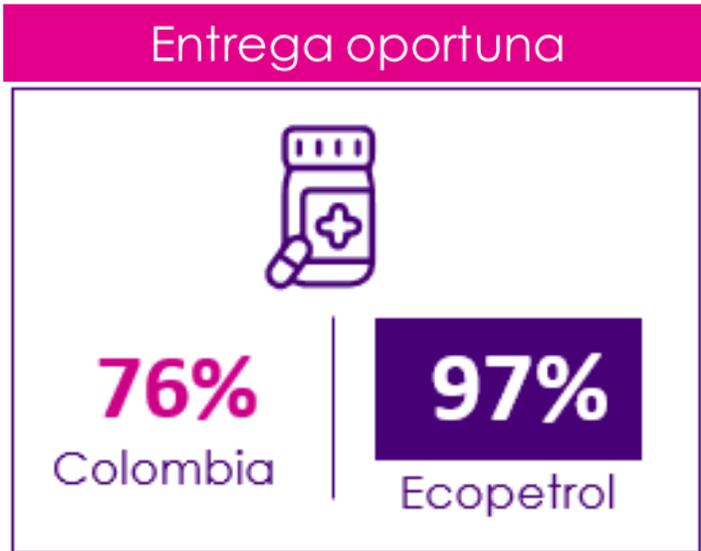
Primero la salud

• Primero la vida



OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS

Primer contacto del usuario con el servicio farmacéutico:



579.769
Fórmulas
2020

1.924.550
Medicamentos
2020

79
Puntos de entrega

Fuente Ecopetrol: informe de oportunidad.



Primero la salud

• Primero la vida



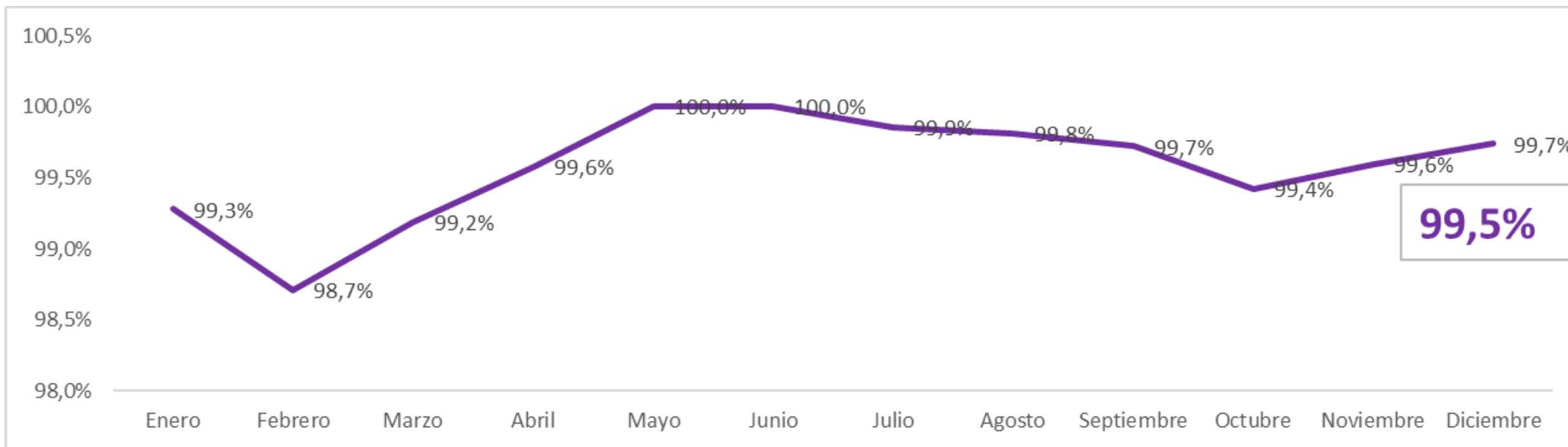
OPORTUNIDAD EN EL TRÁMITE DE REFERENCIA

Accesibilidad a la red complementaria

17.441
Remisiones programadas



99,5%
Antes
de 6 días



Primero la salud

• Primero la vida



EVENTOS EN SALUD

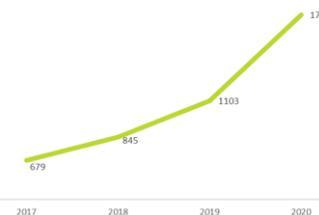
Seguridad del paciente

<0,01%
de las
atenciones

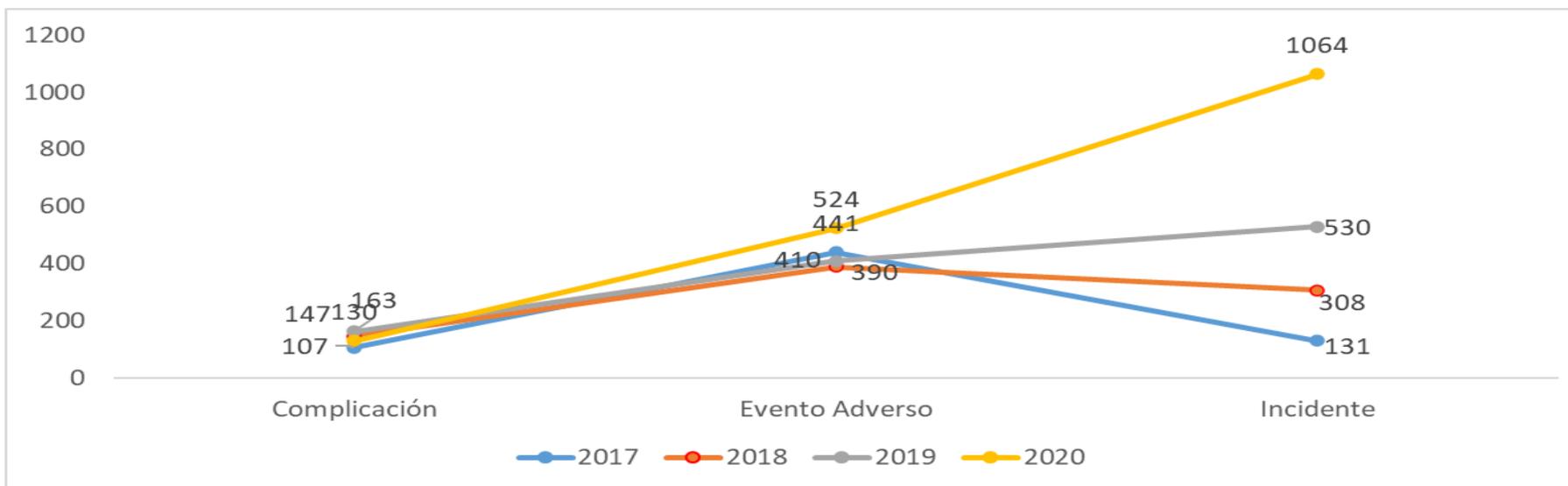
30,5%
Eventos
adversos

7,5%
Complicaciones

resultados



1718
Eventos



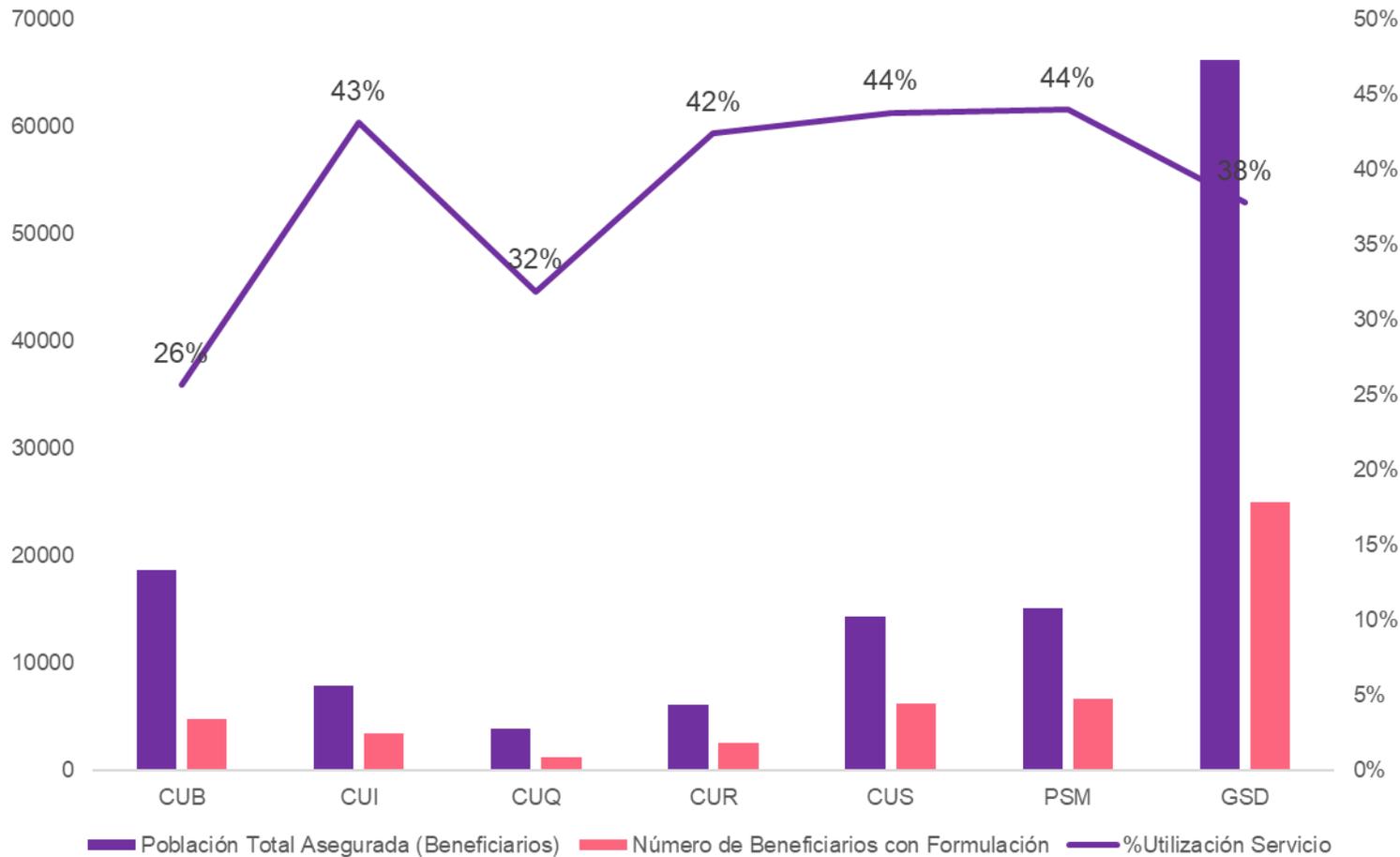
Primero la salud

• Primero la vida



UTILIZACIÓN DEL SERVICIO FARMACÉUTICO

Porcentaje de utilización del servicio farmacéutico:



38%
Utilización del servicio 2020

1,9
Índice de utilización del servicio 2020
(2 prescripciones promedio/mes)

Fuente: Base de dispensación 2020/ base de beneficiarios 2020



Primero la salud

• Primero la vida





Primero la salud

• Primero la vida

Experiencia con
el servicio



Canales de atención



Canal de atención personalizada (Sin atención presencial durante emergencia sanitaria)

- Centros de atención local en coordinaciones regionales de salud y
- UNIS

Canal de atención telefónica 24 horas

Línea gratuita nacional: 01 8000 915556 / 01 8000 918418

- Opciones 4, 0, 1 Trabajadores.
- Opciones 5, 2 Pensionados y familiares.
- Opciones 3, 2 Prestadores servicio de salud.



Línea amiga: 018000918418, desde celular 031 2345000 opción 4-5.

Nueva Línea de Orientación en Salud por Covid-19: 018000 423894 o en Bogotá al 4321619, atiende los siete días de la Semana, de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.

Red de prestadores a nivel nacional.

Canales de atención virtual:

- Buzón Comite Respuesta Salud Covid-19 comiterespuestasaludcovid-19@ecopetrol.com.co
- Chat de salud - <https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/es>
- oficinavirtualdesalud@ecopetrol.com.co
- quejasysoluciones@ecopetrol.com.co



Primero la salud

• Primero la vida



COMUNICACIÓN

Revista de Salud **e+ salud**

18 Ediciones



<https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/GruposInteres/Empleadosjubiladosfamiliares/salud/revista-e-salud>



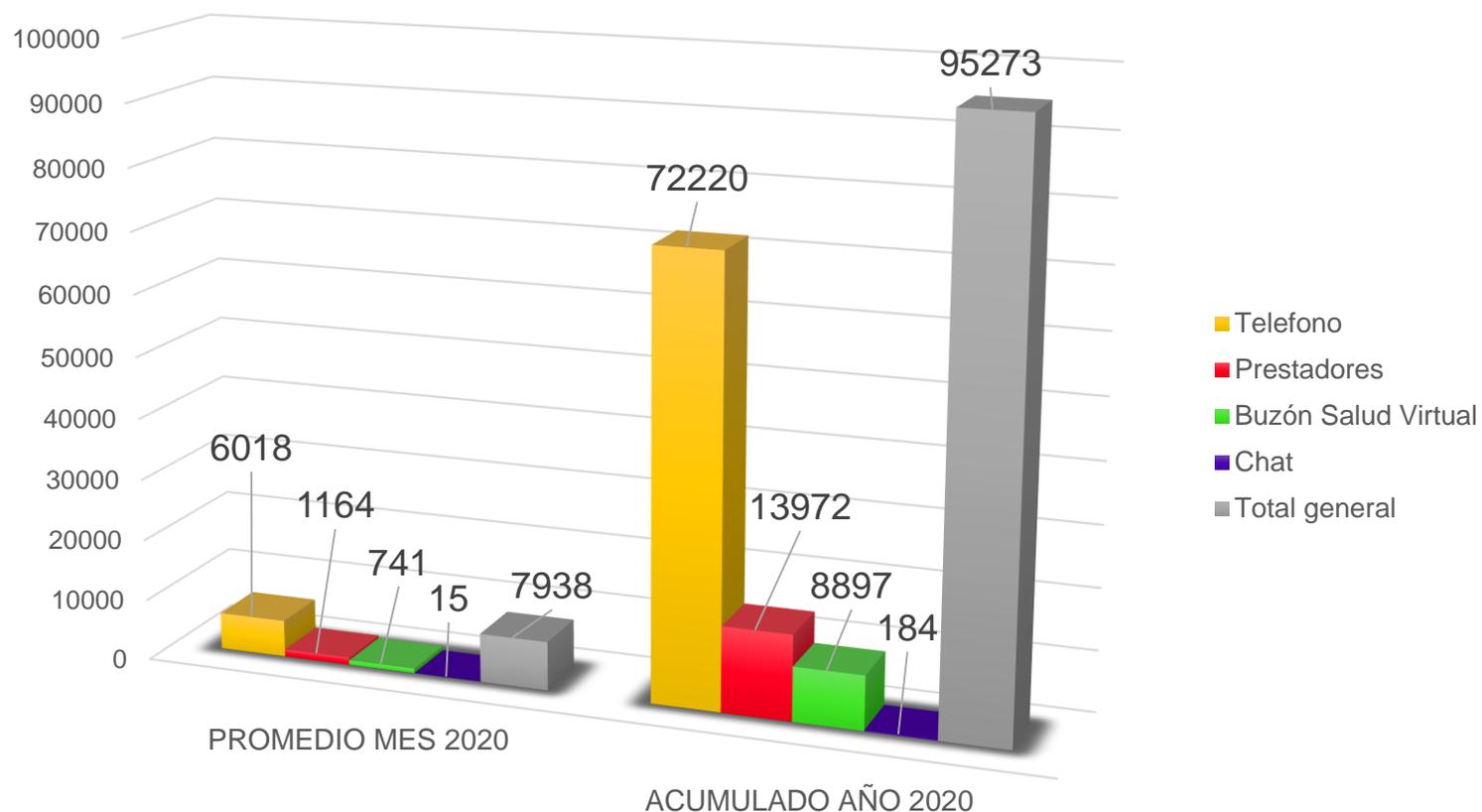
Primero la salud

• Primero la vida

ecopETROL

COMPORTAMIENTO LÍNEA DE SALUD

Solicitudes por canales del servicio de salud Ecopetrol S.A.



El 74% de las consultas y/o solicitudes al Contact Center de salud son a través de llamada telefónica.

El nivel de servicio de la línea de salud tuvo un resultado para el 2020 de **90,56%** para una meta contractual de **85%**.

El nivel de abandono de la línea fue de **2,47%**, permaneciendo dentro del umbral, con límite de **5%**.

La línea telefónica, el buzón de correo electrónico oficina virtual de Salud y el chat virtual de salud, funcionan las veinticuatro (24) horas del día los siete (7) días de la semana.

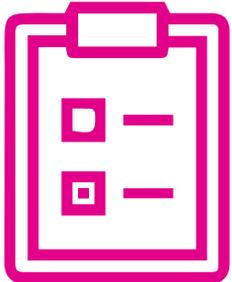


Primero la salud

• Primero la vida

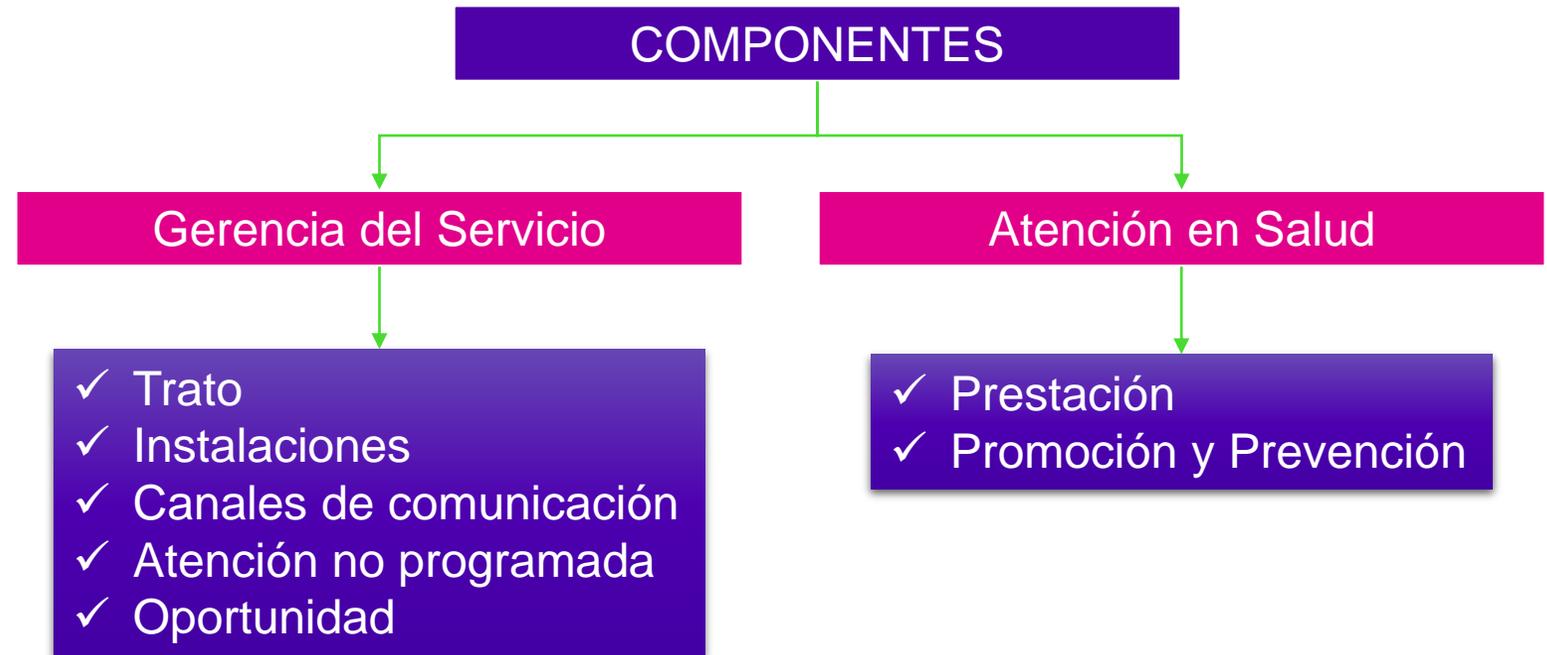


SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO



Se aplicaron durante el año 2020 6.572 Encuestas

Se modificaron las encuestas teniendo en cuenta las condiciones de la nueva normalidad, la atención no presencial

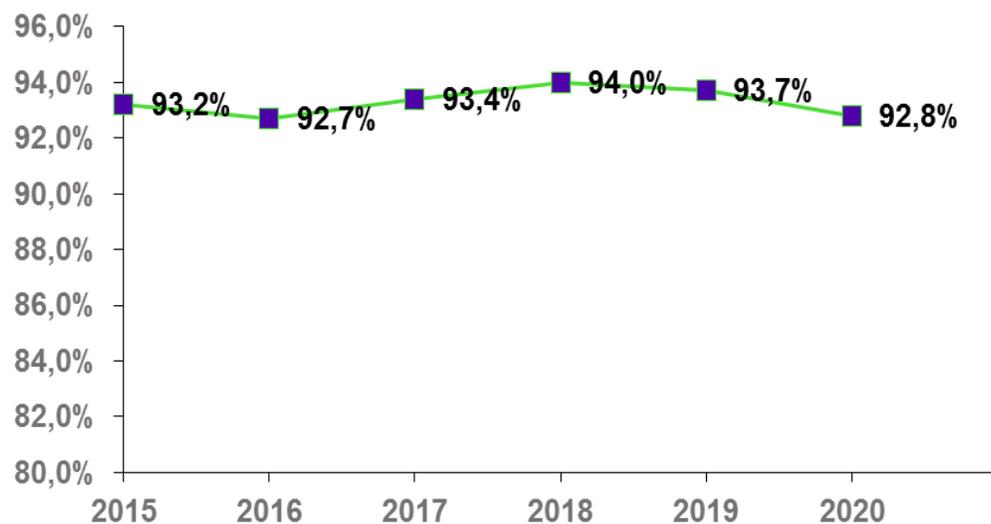


Primero la salud

• Primero la vida



SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO



El nivel de satisfacción para el I trimestre de 2020 fue de 92,8%, (Meta 92%).

El servicio con mejor desempeño a nivel de la Gerencia de Salud Integral para este corte, fue el servicio de Odontología General con un resultado de **94,82%**.

COORDINACION	META	RESULTADO
Departamento de Salud Magdalena Medio - PSM	92%	95%
Coordinación de Salud Sur - CUR	92%	94%
Coordinación de Salud Santander – CUS	92%	94%
Coordinación de Salud Caribe - CUI	92%	92%
Coordinación de Salud Bogotá - CUB	92%	91%
Coordinación de Salud Orinoquía - CUQ	92%	91%
GERENCIA DE SALUD INTEGRAL	92%	93%

El mejor desempeño fue para el PSM y las Coordinaciones de Salud Sur y Santanderes.

Para los servicios de Medicina General y Odontología General, las variables que requieren la mayor atención están relacionadas con Canales de comunicación, Promoción y Prevención y atención no programada.

Para los servicios de Urgencias las variables que requieren mas atención son instalaciones y oportunidad.



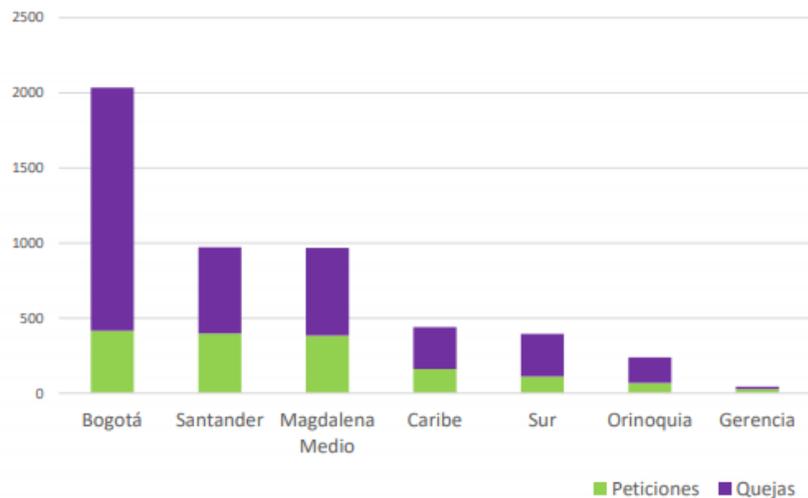
Primero la salud

• Primero la vida



PQRS

337
Felicitaciones



Regional	Distribución poblacional	Participación PQR
Bogotá	28%	40%
Magdalena Medio	23%	19%
Santander	22%	19%
Caribe	12%	9%
Sur	9%	8%
Orinoquia	6%	5%

5.095
PQR

1.570 peticiones

3.525 quejas y reclamos



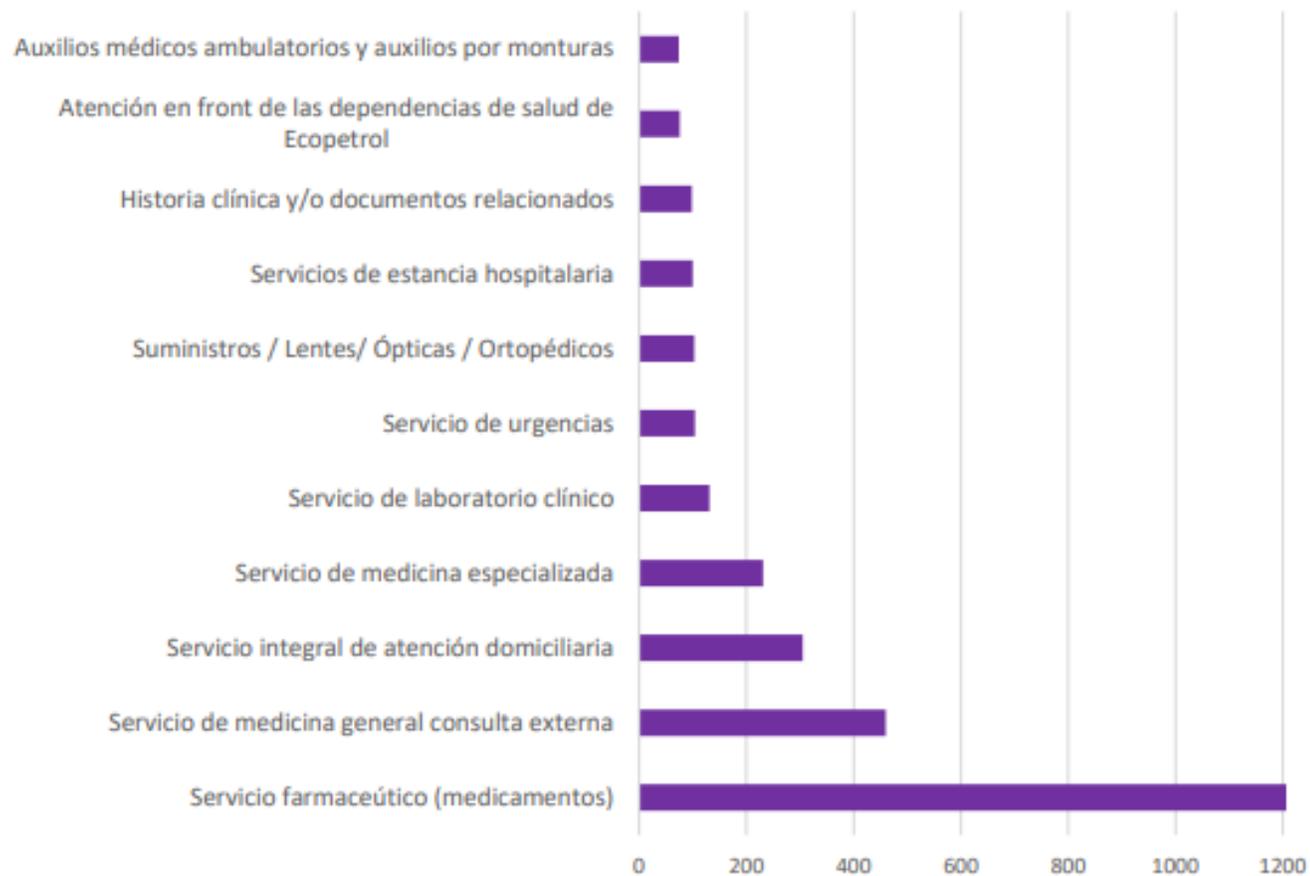
Primero la salud

• Primero la vida



PQRS

Principales causas



99%
Atendidas
oportunamente

9,7 quejas
Por cada
10.000 eventos

14 PQR
Por cada
10.000 eventos



Primero la salud

• Primero la vida

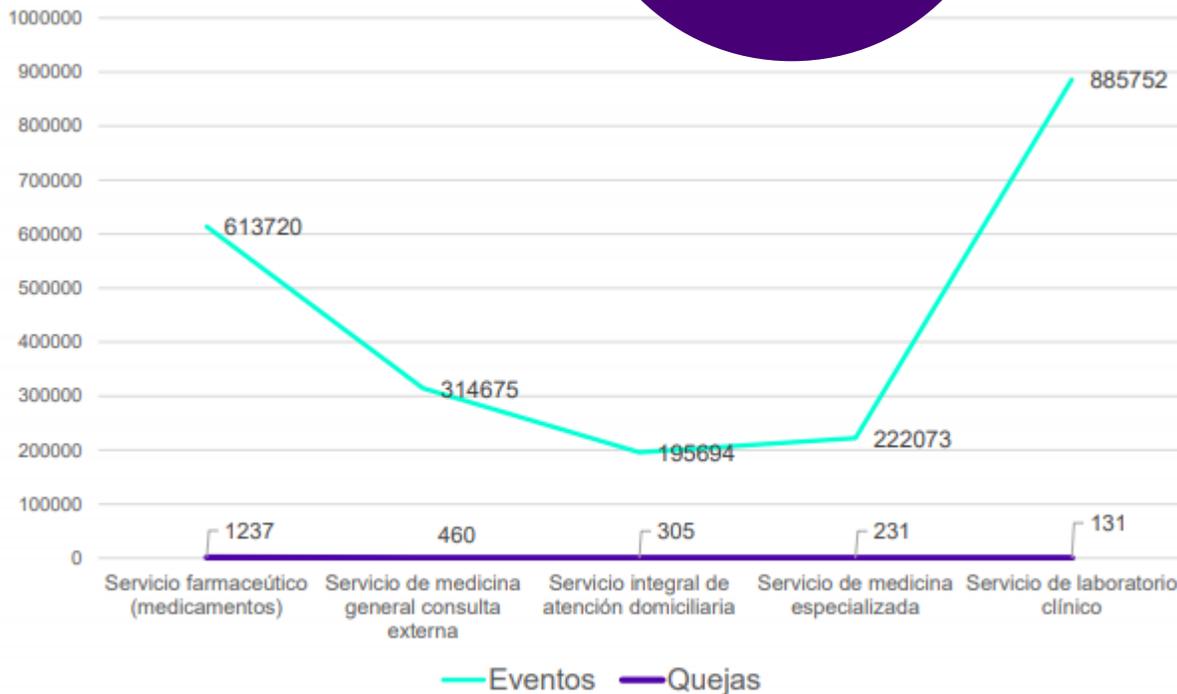


TOP PQRS

67%
De las quejas
en 5 temáticas

3.525
Quejas

3.597.985
Atenciones



Temática	Tasa X 10.000 servicios
S. Farmacéutico	20/10.000
Medicina general	15/10.000
A. Domiciliaria	16/10.000
Medicina especializ	10/10000
Laboratorio clínico	1/10.000



Primero la salud

• Primero la vida



ASOCIACIONES DE USUARIOS

24 Asociaciones de Pensionados. De las cuales 17 se encuentran registradas ante Ecopetrol S.A.

2 Veedurías Ciudadanas en Salud

19 Organizaciones Sindicales

PRINCIPALES RESULTADOS:

- Cumplimiento al plan de relacionamiento con grupos de interés.
 - Reuniones de comisión y subcomisiones de salud
 - Reuniones con pensionados y Asociaciones de Pensionados.
 - Reuniones con prestadores.
 - Actividades de promoción y prevención.
- Alianzas para mejorar cobertura de comunicaciones durante la pandemia.
- Reuniones informativas y constante flujo de comunicados Vía correo electrónico, publicaciones en la página web, *streaming*.
- Atención a compromisos derivados de las reuniones.



Primero la salud

• Primero la vida





Gestión financiera

2020

CIFRAS



629.744*

Presupuesto Total del
servicio 2020
(Ejecución del 87%)

- En Miles de Millones
- (MM COP\$)



8.373.500

Costo x usuario 2020
– Prestación de
servicios de salud

Top 5

1. Medicamentos
2. Alto Costo
3. Atenc. Domic.
4. Medicina general y pediatría.
5. Hospitalización médica.



Primero la salud

• Primero la vida



ASPECTOS FINANCIEROS



- Ecopetrol presupuesta sus necesidades financieras con cargo al presupuesto trianual del gasto laboral por ser un beneficio pactado en la convención colectiva de trabajo y en el acuerdo 01 vigentes.
- El ejercicio de planeación presupuestal del plan de beneficios de salud de Ecopetrol cubre su riesgo financiero en función de la previsión de recursos monetarios necesarios por grupo etario y sexo conforme al comportamiento del gasto y los cambios demográficos de la población previstos.



Primero la salud

• Primero la vida



COSTO POR USUARIO

~69%

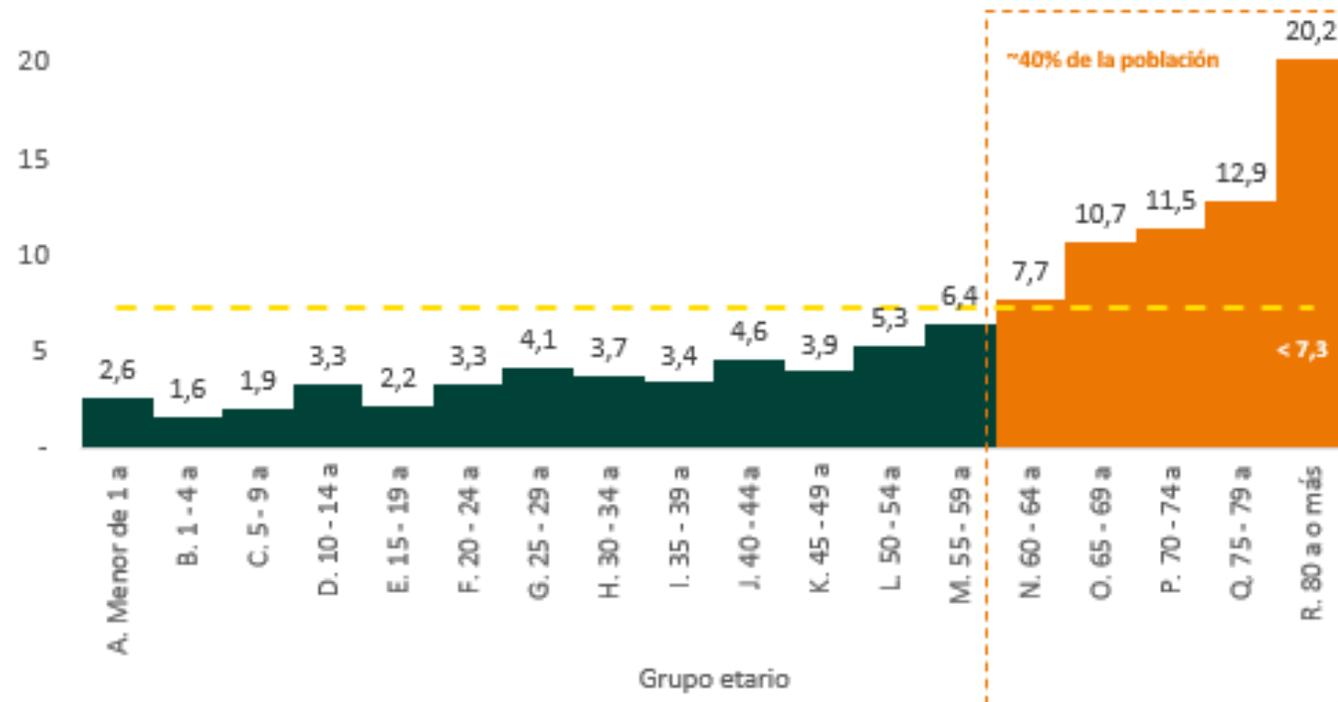
**Mayores de
60 años**

~40%
población

~ 34.000

Beneficiarios

25 CXU Prestación Salud, millones COP\$



Fuente: ECOPEPETROL (Construcción propia, VP HSE-GSD. diciembre de 2020).

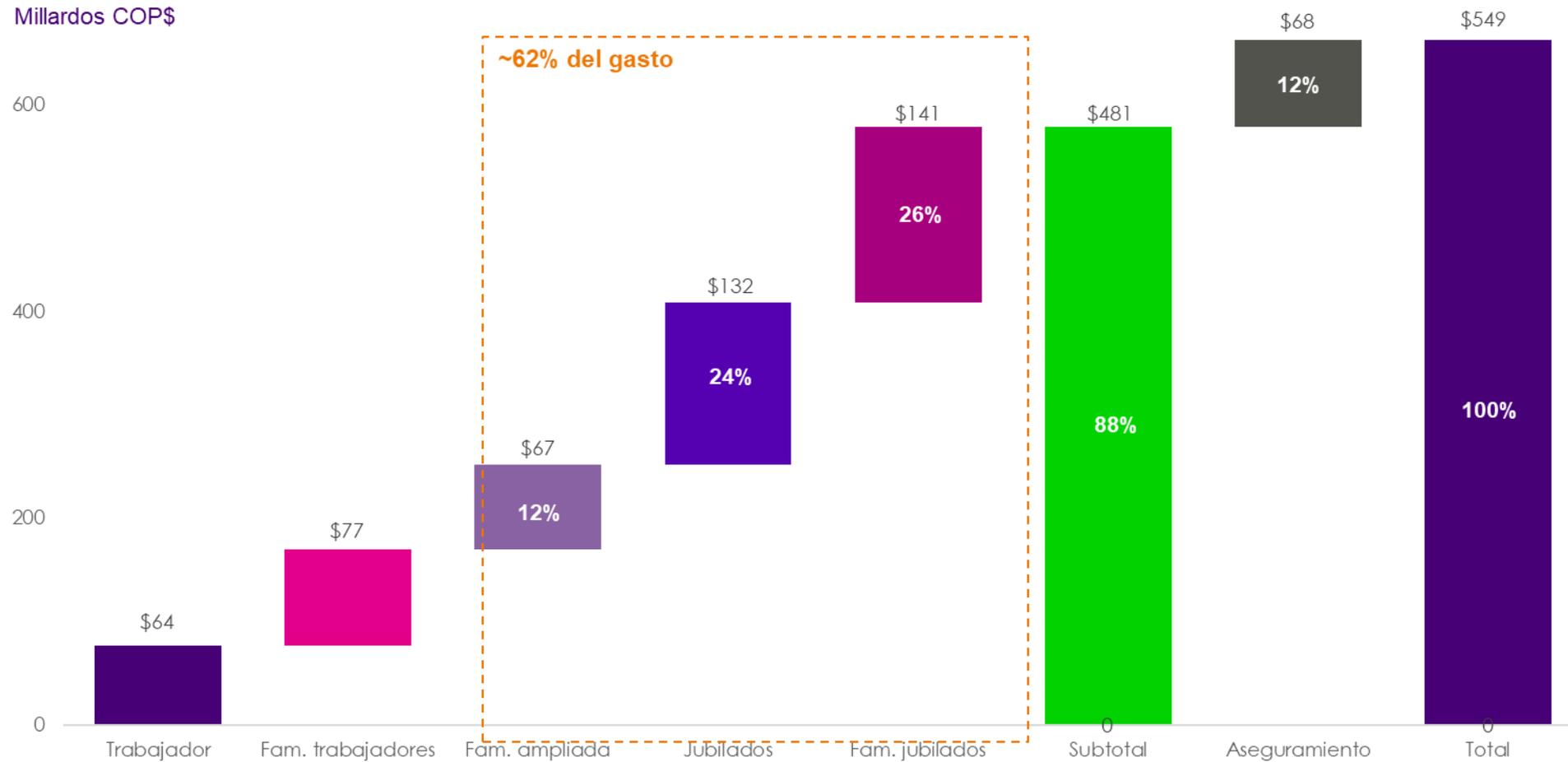


Primero la salud

• Primero la vida



COSTO POR TIPO DE BENEFICIARIO



Fuente: ECOPETROL (Construcción propia, VP HSE-GSD. diciembre de 2020).

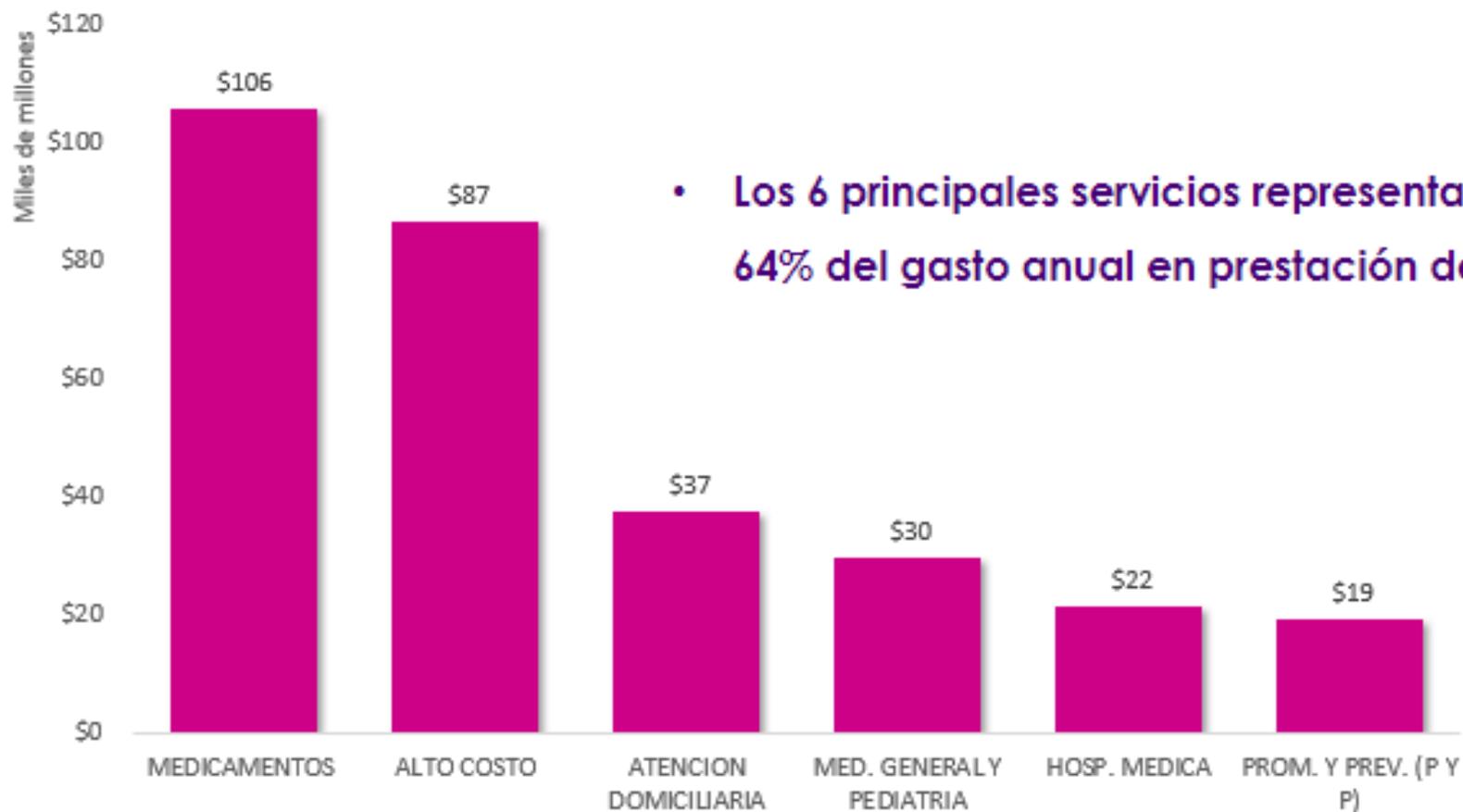


Primero la salud

• Primero la vida



GASTO POR SERVICIO



Fuente: ECOPETROL (Construcción propia, VP HSE-GSD. diciembre de 2020).



Primero la salud

• Primero la vida



Apoyo a profesionales de salud



Primero la salud

• Primero la vida





Primero la salud

• Primero la vida

GRACIAS



ecopETROL