

3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1	Incluir en el Reporte Integrado de gestión Sostenible información sobre los resultados de la Consulta de Percepción y Expectativas de Grupos de Interés	Sección del Reporte Integrado de Gestión Sostenible en el que se incluye una síntesis de los resultados de la Consulta de Percepción y Expectativas de los Grupos de Interés	Gerencia de Responsabilidad Corporativa	30-abr-20	100%	1	1	En la página 39 del Reporte Integrado de Gestión Sostenible se detalla la Consulta de Percepción y Expectativas de los Grupos de Interés. https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/ResponsabilidadEtiq/eta/InformesGestionSostenibilidad/InformesGestionSostenibilidad/ul/pz1/04_SBCPYkssy0xPLmMz0wMfj0z1_YzMA09TQwDDFjMLQ0C20z0z2M_Ym2M1w1E1W04UQV6Fka...6CF9GupHEEPIAALU4GgFGT1z2G4k-kuflox_ZA0U4UE2hd_4c706FYKsw9W0AL8t7AggAY7mthVmsG1CBq0VgJ-PobuDKVQV6W45f-C3NDQ0ADTHMMT0UAd7n7Q!!dz:05L2zBSEvZ0FB59hQSEV/
	4.1	Informe de satisfacción de la Asamblea General de Accionistas (encuesta a los asistentes)	Informe entregado a la Secretaría General	Departamento de Comunicaciones Corporativas	31-jul-20	100%	1	1	Debido a que por la contingencia no se realizó un evento de manera presencial no se tienen encuestas del mismo.
4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.2	Informe Trimestral de los resultados de la Compañía y cumplimiento de metas	Reporte trimestral de resultados y resumen de las noticias que sobre este tema se publican (comunicado de prensa trimestral de resultados y los links de los medios donde tuvo difusión)	Departamento de Comunicaciones Corporativas	15-May-20 14-Ago-20 13-Nov-20 31-Mar-21	50%	2	2	El informe de Resultados correspondiente al segundo trimestre del 2020, se encuentra cargado en la página de Ecopetrol y se puede acceder por medio del siguiente link: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/Inversionistas/InformacionFinanciera/ResultadosTrimestrales/ul/pz1/nzBBD0wEEEX4gk6LVlshVcglUc0Vd0Famial4_MfHPZV0LsJmrvz-Qjzrkvh7hT_3dX4fPO4HR4-GS4ZDZkZ0B0EMF0xNlUds-gDz86bXLBzF-BmmY1SuxQKVErUg-T4SAqIKAZJB_O-koM4kCH4Frng0F8AS0Kqg0m45kq4N5z0BwV90w028v4s24Fv9-e9YsreA!!dz:05L2zBSEvZ0FB59hQSEV/

Componente 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	% de avance	Actividad programa para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento	SEGUIMIENTO																																								
								Observaciones																																								
1. Estructura administrativa y direccionamiento estratégico	1.1	Actualmente Ecopetrol cumple con los estándares mencionados en la metodología; por lo tanto no requiere llevar a cabo ninguna de las acciones en ella propuestas	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA																																							
2. Fortalecimiento de los canales de atención	2.1	No se requiere ejecutar ninguna actividad adicional, pues Ecopetrol en sus procedimientos internos cumple con las leyes que regulan la materia y éstas no han tenido modificación alguna	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA																																							
3. Talento Humano	3.1	Capacitar las personas encargadas de atender PQRS en las normas y procedimientos internos, para asegurar una atención oportuna y de calidad a los ciudadanos	Realizar 12 talleres de capacitación, uno en cada una de las regionales Bogotá, Caribe, Central, Oriente, Orinoquía y Sur	Oficina de Participación Ciudadana	31-dic-20	66%	0	0	A la fecha se han realizado 9 eventos con público externo en las regionales Caribe Pacífico, Central, Orinoquía y Sur. La realización de otros eventos planeados se vio afectada por la declaración de emergencia y las medidas de aislamiento ordenadas por el Gobierno Nacional. El resumen de los eventos realizados a la fecha es el siguiente: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Regional</th> <th>Nombre de Población</th> <th>N° de Eventos</th> <th>N° de Asistentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Caribe Pacífico</td> <td>CARTAGENA</td> <td>1</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>BARANCAABERMEJA</td> <td>1</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Central</td> <td>BUCARAMANGA</td> <td>1</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>EL CENTRO</td> <td>1</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>YONDÓ</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Orinoquía</td> <td>VILLAVICENCIO</td> <td>2</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>YOPAL</td> <td>1</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Sur</td> <td>NEIVA</td> <td>1</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Total general</td> <td></td> <td>9</td> <td>162</td> </tr> </tbody> </table>	Regional	Nombre de Población	N° de Eventos	N° de Asistentes	Caribe Pacífico	CARTAGENA	1	6	BARANCAABERMEJA	1	24	Central	BUCARAMANGA	1	24	EL CENTRO	1	36	YONDÓ	1	0	Orinoquía	VILLAVICENCIO	2	45	YOPAL	1	12	Sur	NEIVA	1	15	Total general		9	162			
Regional	Nombre de Población	N° de Eventos	N° de Asistentes																																													
Caribe Pacífico	CARTAGENA	1	6																																													
	BARANCAABERMEJA	1	24																																													
Central	BUCARAMANGA	1	24																																													
	EL CENTRO	1	36																																													
	YONDÓ	1	0																																													
Orinoquía	VILLAVICENCIO	2	45																																													
YOPAL	1	12																																														
Sur	NEIVA	1	15																																													
Total general		9	162																																													
4. Normativo y procedimental	4.1	No se requiere ejecutar ninguna actividad adicional, pues Ecopetrol en sus procedimientos internos cumple con las leyes que regulan la materia y éstas no han tenido modificación alguna	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA																																							
5. Relacionamiento con el ciudadano	5.1	Realización del informe de Monitoreo de Gestión con Grupos de Interés a nivel Nacional y Regional	Informes de Monitoreo de Gestión con Grupos de Interés a nivel Nacional, uno mensual y Regionales, uno bimestral para cada regional, enviados a la alta y mediana dirección y funcionarios de la red de atención al ciudadano	Oficina de Participación Ciudadana	31-dic-20	66%	0	0	A la fecha se han emitido todos los informes programados para los meses de enero a agosto de 2020. En total se han publicado 7 informes nacionales y 21 informes regionales, los cuales se pueden revisar en el sitio de Sharepoint de la OPC: https://ecopetrol.sharepoint.com/sites/OficinadeParticipacionCiudadana/Informes%20de%20Monitoreo%20Regionales/Forma/AllItems.aspx																																							
	5.2	Realizar eventos abiertos a los grupos de interés donde se entregue información de la compañía y se respondan preguntas e inquietudes	Realizar 6 eventos en localidades con presencia de Ecopetrol, uno para cada una de las regionales Bogotá, Caribe, Central, Oriente, Orinoquía y Sur	Oficina de Participación Ciudadana	31-dic-20	66%	0	0	A la fecha se han realizado 21 eventos con público externo en las regionales Caribe Pacífico, Central, Oriente, Orinoquía y Sur. La realización de otros eventos planeados se vio afectada por la declaración de emergencia y las medidas de aislamiento ordenadas por el Gobierno Nacional. El resumen de los eventos realizados a la fecha es el siguiente: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Regional</th> <th>Nombre de Población</th> <th>N° de Eventos</th> <th>N° de Asistentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Caribe Pacífico</td> <td>CARTAGENA</td> <td>3</td> <td>214</td> </tr> <tr> <td>BUCARAMANGA</td> <td>1</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Central</td> <td>CANTAGALLO</td> <td>1</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>EL CENTRO</td> <td>6</td> <td>68</td> </tr> <tr> <td>Orinoquía</td> <td>PUERTO GAITÁN</td> <td>1</td> <td>170</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">YOPAL</td> <td>YOPAL</td> <td>2</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>NEIVA</td> <td>4</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ORITO</td> <td>ORITO</td> <td>2</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>VALLE DEL GUAMUJÉ</td> <td>1</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Total general</td> <td></td> <td>21</td> <td>728</td> </tr> </tbody> </table>	Regional	Nombre de Población	N° de Eventos	N° de Asistentes	Caribe Pacífico	CARTAGENA	3	214	BUCARAMANGA	1	34	Central	CANTAGALLO	1	80	EL CENTRO	6	68	Orinoquía	PUERTO GAITÁN	1	170	YOPAL	YOPAL	2	55	NEIVA	4	65	ORITO	ORITO	2	32	VALLE DEL GUAMUJÉ	1	10	Total general		21
Regional	Nombre de Población	N° de Eventos	N° de Asistentes																																													
Caribe Pacífico	CARTAGENA	3	214																																													
	BUCARAMANGA	1	34																																													
Central	CANTAGALLO	1	80																																													
	EL CENTRO	6	68																																													
Orinoquía	PUERTO GAITÁN	1	170																																													
YOPAL	YOPAL	2	55																																													
	NEIVA	4	65																																													
ORITO	ORITO	2	32																																													
	VALLE DEL GUAMUJÉ	1	10																																													
Total general		21	728																																													

Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	% de avance	Actividad programa para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento	SEGUIMIENTO	
								Observaciones	
1. Elaboración de Instrumentos de Gestión de la Información	1.1	Actualización del documento SGC-T-001_V2_Cuadro de clasificación documental	Cuadro actualizado	Gerencia de Servicios Compartidos - Coordinación de Gestión Documental	30-nov-20	82.5%	0	0	El cuadro de Clasificación Documental se ha modificado parcialmente con los ajustes implementados en las TRD que se ha intervenido. Al final del ejercicio se publicará la versión final con todos los ajustes. El avance se está colocando en la siguiente ruta: \\10.118.233\Contrato_5214605\Iron_Mountain\Tablas_de_Retencion_Documental\Actualizacion_TRD_2020
	1.2	Actualización de Tablas de Retención de procesos	TRD actualizadas	Gerencia de Servicios Compartidos - Coordinación de Gestión Documental	30-nov-20	82.5%	0	0	Las Tablas actualizadas a 30 de Agosto, junto con sus Fichas técnicas ADN (Análisis documental Normalizado), están para la revisión y aprobación del comité de Archivo de Ecopetrol. Esto está previsto para el mes de octubre con la respectiva revisión jurídica del 100% de TRD actualizadas y luego se remitirán al Archivo General de la Nación en el mes de noviembre 2020 para revisión y aprobación. El avance se está colocando en la siguiente ruta: \\10.118.233\Contrato_5214605\Iron_Mountain\Tablas_de_Retencion_Documental\Actualizacion_TRD_2020

Nivel de cumplimiento de las actividades del plan (actividades cumplidas / actividades programadas)

100% Verde

Seguimiento realizado por: DIEGO ALEJANDRO LINARES
Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Riesgos y Control Interno