

PRESENTACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN SALUD ECOPETROL 2022. 27 de Julio 2023 a través de streaming

PREGUNTAS Y RESPUESTAS PENDIENTES DE LA PRESENTACIÓN

Question text	User Name	Submission Date	Submission Time	Respuesta
No entiendo por qué hay un servicio de salud por duplicado?	Humberto Vidales	07/26/2023	16:08:21	Gracias por su pregunta. Sin embargo, para brindar una respuesta precisa, le agradecemos nos detalle a ¿qué se refiere exactamente cuándo indica "un servicio de salud por duplicado"? Por favor escribanos al buzón de oficinavirtualdesalud@ecopetrol.com.co Gracias.
Cuales son los remas	Anonymous	07/26/2023	17:52:14	Los temas, se encuentran en la presentación publicada en el micrositio de Salud de la página web de Ecopetrol S.A. o directamente en el enlace: https://www.ecopetrol.com.co/wps/wcm/connect/4af18d64-34e6-4753-8415-4ce5592cef66/Presentacion_RDCS_2022.pdf?MOD=AJPERES
Requiere revisar atención de enfermería tiempo completo a domicilio a pensionados, que se les ha retirado, con justificaciones que alejan de reales condiciones	Sergio Concha	07/26/2023	21:11:48	Es importante mencionar que los servicios de salud de Ecopetrol se adhieren a los lineamientos nacionales respecto a la atención de enfermería por tiempo parcial o completo en domicilio. Cada caso se evalúa de manera particular a través de la valoración del médico de cabecera del PAD (Plan de Atención Domiciliaria), quien identifica los criterios para la asignación de este servicio. Cabe señalar que en la valoración del PAD se realiza un diagnóstico integral de las necesidades de cada paciente, se aplican escalas y test para identificación de factores de riesgo, se establece el plan de intervención y seguimiento individual en el cual se definen las actividades a realizar por cada uno de los profesionales participantes en la intervención acerca del cuidado del paciente y definición de los tiempos de intervención, se diseña y ejecuta el plan educacional dirigido al paciente y a su familia respecto a la responsabilidad que tienen dentro del proceso de cuidado con el propósito de transferir el conocimiento necesario para la atención del paciente en el domicilio, se brinda asistencia y orientación profesional oportuna, se hace detección y educación para la modificación de los factores de riesgo, se direccionan la atención sobre la necesidad de utilización de otros recursos adicionales y los criterios que definan la necesidad de remisión a centros hospitalarios.
Porque ecopetrol direcciona a los especialistas para no enviar la medicina que necesita el paciente y tiene que ser los de uso institucional?	Anonymous	07/26/2023	21:37:13	El Listado Terapéutico de Ecopetrol cuenta con un amplio portafolio de productos conformado por medicamentos, alimentos, fitoterapéuticos, homeopáticos, entre otros, Todo ellos, productos de primera calidad, de laboratorios multinacionales y nacionales reconocidos, que cuentan con las debidas certificaciones de calidad emitidas por los entes regulatorios. El Listado supera los 4.000 productos farmacéuticos a disposición de los profesionales de salud para atender las necesidades de sus pacientes. El listado fue construido tomando en cuenta las características y patologías que aquejan a la población beneficiaria de los servicios (perfil demográfico y epidemiológico), los históricos de consumos, las alertas de seguridad de entes sanitarios y en general las buenas prácticas de las casas farmacéuticas comercializadoras, con el fin de garantizar la calidad, eficacia y seguridad de los medicamentos y productos farmacéuticos contenidos en éste, siendo por ello, el referente para la prescripción. Lo que no impide que dentro del criterio clínico y para atender necesidades en salud propias del paciente, o en ausencia de un producto que requiera para el tratamiento integral de éste, el profesional de la salud pueda seleccionar un medicamento fuera del listado terapéutico, pero enmarcado en la mejor evidencia científica. Se excluyen del plan de salud, aquellos medicamentos o productos farmacéuticos que se encuentren en fase experimental, no se encuentren aprobados por el Invima en nuestro país, que no cuenten con la evidencia científica de calidad que soporte su eficacia y seguridad, y cuya finalidad sea para fines estéticos o no funcionales, teniendo en cuenta el deber que nos asiste de garantizar la seguridad de nuestros beneficiarios.
Ecopetrol está limitando a los oftalmólogos para no enviar los lentes que el paciente necesita y limita el valor de los lentes a \$290.000 ? Violando la conven	Anonymous	07/26/2023	21:42:52	No, ECOPETROL no limita a los oftalmólogos para enviar los lentes que el paciente necesita, ni limita el valor de los lentes. Las condiciones técnicas y económicas del suministro de lentes está enmarcada de común acuerdo con las IPS y proveedores de tecnologías sanitarias en los contratos correspondientes suscritos por la Vicepresidencia de Abastecimiento de ECOPETROL S.A.
Porque no dan más espacio para escribir la pregunta sin límites de caracteres . Para aclarar bien las preguntas	Anonymous	07/26/2023	21:44:27	Para cada intervención en el chat la plataforma, esta tiene un número limitado de caracteres, sin embargo, cada participante de esta Audiencia puede realizar varias intervenciones en el chat en caso de que no le alcance el espacio para expresar por completo la inquietud. En todo caso se sugiere hacer preguntas puntuales y asociadas a la presentación. Gracias.
Por qué al ser un servicio tan eficiente y económico; las filiales de Ecopetrol prefieren pagar el doble en SISTEMA GENERAL DE SALUD Y MEDICINA PREPAGADA	Anonymous	07/26/2023	22:11:47	El sistema de salud de Ecopetrol S.A. es en términos legales un régimen exceptuado en salud acorde con el artículo 279 de la Ley 100 de 1993, mientras que las demás empresas que hacen parte del Grupo Ecoperol se rigen por el Sistema General de Seguridad Social en Salud, por lo tanto, quienes son trabajadores de las filiales y sus beneficiarios deben estar afiliados de manera obligatoria a alguna de las Entidades Promotoras de Salud (EPS) del mercado y manera opcional a las compañías que ofrecen planes voluntarios como las Medicinas Prepagadas, las Pólizas de Hospitalización y Cirugía o los Planes de Atención Complementarios en Salud.

Solicito cita sustentación remisión Oscar Santos institutos FAY. España. Restauración neurológica, secuela politraumatismo nacimiento. Vida funcional o muerte.	Francisco Santos Serrano	07/26/2023	22:41:39	Señor Francisco Santos, le agradecemos radicar su petición enviándola al buzón de oficinavirtualdesalud@ecopetrol.com.co o participacion.ciudadana@ecopetrol.com.co . El No. de documento cargado para esta audiencia no concuerda con el número de documento registrado en las bases de datos de Ecopetrol, por tanto, es necesario se eleve la petición con sus datos registrados. La petición también la puede hacer de manera presencial en las oficinas de atención o cualquier otro de los canales definido para la atención. Información que encuentra en el sitio web de Ecopetrol. O directamente en: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/GruposInteres/Empleadosjubiladosfamiliares/salud/sedesadministrativasdelasdependenciasdesaludysucobertura
Quién vendió el servicio médico en Ecopetrol, y por qué motivo	Anonymous	07/26/2023	23:09:19	El servicio de salud de Ecopetrol S.A. no ha sido objeto de venta en ningún momento y la empresa mantiene bajo su responsabilidad el compromiso de asegurar el derecho fundamental a la salud de sus trabajadores directos, pensionados, y familiares de unos y otros.
Poe que ecp niega medicamentos ordenados por especialistas???	Anonymous	07/27/2023	6:36:35	El Listado Terapéutico de Ecopetrol cuenta con un amplio portafolio de productos conformado por medicamentos, alimentos, fitoterapéuticos, homeopáticos, entre otros, Todo ellos, productos de primera calidad, de laboratorios multinacionales y nacionales reconocidos, que cuentan con las debidas certificaciones de calidad emitidas por los entes regulatorios. El Listado supera los 4.000 productos farmacéuticos a disposición de los profesionales de salud para atender las necesidades de sus pacientes. El listado fue construido tomando en cuenta las características y patologías que aquejan a la población beneficiaria de los servicios (perfil demográfico y epidemiológico), los históricos de consumos, las alertas de seguridad de entes sanitarios y en general las buenas prácticas de las casas farmacéuticas comercializadoras, con el fin de garantizar la calidad, eficacia y seguridad de los medicamentos y productos farmacéuticos contenidos en éste, siendo por ello, el referente para la prescripción. Lo que no impide que dentro del criterio clínico y para atender necesidades en salud propias del paciente, o en ausencia de un producto que requiera para el tratamiento integral de éste, el profesional de la salud pueda seleccionar un medicamento fuera del listado terapéutico, pero enmarcado en la mejor evidencia científica. Se excluyen del plan de salud, aquellos medicamentos o productos farmacéuticos que se encuentren en fase experimental, no se encuentren aprobados por el Invima en nuestro país, que no cuenten con la evidencia científica de calidad que soporte su eficacia y seguridad, y cuya finalidad sea para fines estéticos o no funcionales, teniendo en cuenta el deber que nos asiste
Porque la administración de Ecopetrol, renovó el contrato de entrega de medicamentos a Éticos, no obstante del mal servicio que presta .	Anonymous	07/27/2023	7:59:44	Para asegurar la prestación del servicio farmacéutico a los beneficiarios del servicio de salud a nivel nacional, desde la Gerencia de Abastecimiento se realizó un exhaustivo análisis del sector farmacéutico, y un proceso riguroso de consulta al mercado que permitió identificar y seleccionar mediante método de elección participativo (pese a lo limitado del mercado de operadores logísticos farmacéuticos en nuestro país), a los proveedores con la capacidad técnica, operativa y financiera, capaz de ejecutar el modelo de servicio de Ecopetrol, con el alcance (cobertura, ubicación preferencial de puntos, inventarios de productos específicos, etc), y los altos estándares de servicio definidos para la prestación, entre estos, la entrega oportuna de medicamentos, que para Ecopetrol es del 97% Vs el 78% del Sistema General de Salud. Por tanto, los actuales operadores de servicio farmacéutico de Ecopetrol, ETICOS SERRANO, AUIFARMA S.A. y MEDICARTE, proveedor especializado en alto costo, cumplen con todos los estándares de calidad y con la capacidad técnica, operativa y financiera requerida para la prestación del servicio. No obstante, siendo este un mercado tan complejo que involucra un gran número de actores en su cadena logística, fabricantes, comercializadores, distribuidores, etc, y otras situaciones de mercado, que pueden afectar de manera directa la disponibilidad de algunos productos y la entrega oportuna a los usuarios, no está exento de presentar fallas en el servicio y oportunidades de mejora.
Porque los pensionados no tenemos derecho a participar en la comisión nacional de salud	César Carrillo	07/27/2023	8:00:43	Las reuniones con la Comisión Nacional y Subcomisiones Regionales Ecopetrol – USO de servicios de salud son espacios de relacionamiento con el sindicato. Para los pensionados, Ecopetrol dispone de otros espacios que están a su disposición y que deben ser coordinados a través de la líder de relacionamiento con pensionados y los Coordinadores regionales, los cuales pueden ser solicitados a través del buzón: ecopetrolPensionados@ecopetrol.com.co .
Porque se viola el principio de gratuidad con la póliza "sigo vital" de la multinacional sanita.	Anonymous	07/27/2023	9:04:10	El Plan SiGo Vital corresponde a una iniciativa de la Vicepresidencia de Talento Humano de ECOPETROL S.A., que se suma a todo el portafolio de beneficios que tienen los trabajadores, pensionados y familiares de unos y otros, no se relaciona con el Régimen Exceptuado de Salud de la empresa, no afecta ni modifica de ninguna manera los servicios de salud de ECOPETROL S.A. Se trata de un plan voluntario que permite a quienes lo adquieran contar con la posibilidad de adquirir una póliza para sus beneficiarios cuando estos ya no tengan los servicios médicos de ECOPETROL S.A. Para conocer más o acceder a los servicios que ofrece el plan, lo puede realizar a través de la información contenida en el siguiente enlace https://www.colsanitas.com/canales-de-atencion y mencionar que se encuentra afiliado al Plan Esencial – Ecopetrol.
Porqué se demora ahora tanto tiempo para asignación de citas con los especialistas. Y más con los referentes a la odontología. Hasta más de un mes.	Anonymous	07/27/2023	11:19:57	En algunas regiones del país la oferta de odontólogos especialistas es limitada, lo que afecta de forma directa la oportunidad en la asignación de citas. Por otra parte, desde el año 2022 y en adelante se aumentó el volumen de pacientes con necesidades de tratamientos odontológicos especializados, los cuales se repesaron y aumentaron con ocasión de la pandemia por Covid-19. Ecopetrol ha venido adelantando la contratación de odontólogos para aumentar la oferta en algunas de las localidades en donde la demanda se ha incrementado.
La RC es el proceso conformado por procedimientos, mediante los cuales, la administración pública da a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos.	Julio Andrés Guzmán Ma	07/27/2023	11:27:32	

La RC tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión para lograr la adopción de los principios de eficiencia y eficacia del servidor público	Julio Andrés Guzmán Ma	07/27/2023	11:35:50	
Por tal razón los espacios de diálogo con los ciudadanos son para evaluar la gestión y sus resultados. L_1757_2015.	Julio Andrés Guzmán Ma	07/27/2023	11:42:10	
Porque el sistema de odontología que tiene contratado ECP hay demora de más de un año para un tratamiento y al parecer con los peores materiales y malpagos..	Franco Salazar	07/27/2023	14:28:29	Cada tratamiento hay que evaluarlo de forma independiente; las características, antecedentes y necesidades de cada individuo son distintas y en ese mismo sentido la duración y complejidad del tratamiento varia. Ecopetrol garantiza que los materiales utilizados por los profesionales sean de calidad, situación que es auditada. Del mismo modo vela porque las tarifas pactadas con la red de prestadores sean competitivas frente al mercado.
Los servicios de salud de Ecopetrol no serán anexados a una EPS, de acuerdo con lo que plantea la reforma a la salud del actual gobierno?	Lucelly Monje	07/27/2023	15:24:50	El proyecto de reforma al Sistema de Salud que fue radicado por el Gobierno Nacional en febrero de 2023 en la Cámara de Representantes y que se ha venido tramitando en el Congreso de la República, ha definido expresamente que los <i>regímenes exceptuados y especiales del del Sistema de Salud continuarán regidos por sus disposiciones especiales.</i>
Podemos conocer los convenios y sus alcances, como se accede a ellos con distintas entidades como LA CARDIO, FSFB, MESSER, etc donde los podemos consultar	Carlos Francisco Duran N	07/27/2023	15:48:24	Es importante mencionar que, a través de la valoración del MEGA, OGA o en general Médicos de cabecera, se determina la necesidad de remisión a los diferentes especialistas acorde con la disponibilidad de la red de prestadores y la especialidad requerida para el mejor tratamiento de cada beneficiario. Por tanto, la información para acceder a estos es suministrada por el equipo de profesionales indicados. De otra parte, en el enlace del micrositio de salud en la página web de Ecopetrol se encuentra disponible la información de la red de prestadores disponible según la localidad: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/GruposInteres/Empleadosjubiladosfamiliares/salud/reddeprestadores
¿ECOPETROL, CUANTOS BENEFICIARIOS TUVO EN EL SISTEMA DE SALUD VIGENCIA 2022?	Maritza Crisancho Duran	07/27/2023	15:48:36	Con corte al 29 de diciembre de 2022 fueron 62.274 beneficiarios.
Podemos conocer el alcance del o los contratos con CLINICOS y sus programas. Como es el seguimiento de los programas de prevención por parte de ECOPETROL	Carlos Francisco Duran N	07/27/2023	15:49:53	Frente a la solicitud de conocer el alcance del contrato y sus contenidos, el Libro Modelo Operativo de Gestión de Abastecimiento define al profesional de gestión contractual quien tiene el rol de seguimiento a la ejecución del contrato y es la persona a quien se le debe realizar la solicitud. Dentro de los módulos pactados en el anexo técnico con Clínicos se encuentran dos macroprocesos que define todo el alcance de la resolución 3280 para la implementación de las rutas integrales de atención en salud. Estos módulos son Gestión del Riesgo y Gestión de administración de información.
1)Que organismo de control supervisa los el Presupuesto anual del servicio Medico.	Oswaldo Sosa	07/27/2023	15:59:41	Como entidad pública y agente privado del mercado los entes externos que fiscalizan las distintas actividades de Ecopetrol y sus personas vinculadas son: Contraloría General de la República (Control fiscal por ser Ecopetrol S.A. una Sociedad de Economía Mixta del orden nacional). Procuraduría General de la Nación (Control disciplinario). Contaduría General de la Nación (Control contable). Superintendencia de Salud (Control concurrente).
Hay evaluación a clínicos: he vivido muchas fallas en el servicio de fisioterapia fisiatría (me remitió a 3 instituciones equivocadas)	Gladys Plata de Valdelam	07/27/2023	16:04:04	Desde la planeación del contrato se designó la figura de Gestor Técnico del contrato, quien junto con el Gestor Contractual (Administrador del Contrato) todos los meses realizan reunión de verificación y cumplimiento de cada uno de los módulos que componen el anexo técnico. De esta manera, se les hace seguimiento a los indicadores acordados entre las partes. Actualmente el indicador de quejas por servicios de fisioterapia arroja un resultado de 23 quejas en el periodo de enero a junio 2023, lo cual corresponde a una tasa de 5.6 quejas por 1.000 terapias realizadas.
Gracias al servicio de salud por su excelente calidad humana, por estar pendiente de mi y mi familia. La atención me hace sentir parte de la mejor familia.	Marcela Vargas Cabrera	07/27/2023	16:04:20	
Buenas tardes por que el servicio odontologico esta tan deficiente , al parecer el sistema que existe no esta funcionando..gracias.	Franco Orlando Salazar D	07/27/2023	16:14:55	No es precisa la pregunta, sin embargo es importante mencionar que el alcance del servicio odontológico de Ecopetrol es el más amplio del país. El plan de salud en el componente de salud bucal supera ampliamente el contemplado en el Sistema General de Seguridad Social. El nivel de satisfacción del servicio odontológico a nivel nacional para el año 2022 fue del 95%
Favor pueden eliminar el "ruido" de fondo de la trasmisión?. Gracias!	Jaime	07/27/2023	16:15:33	Por favor disculpe, se trata del sonido del ambiente, se revisó y mitigó el ruido en el resto de la presentación.
Ecopetrol le hace evaluacion de desempeño a los Jefe Regionales de Salud..?.	Oswaldo Sosa	07/27/2023	16:17:06	La evaluación individual de desempeño es una actividad que se realiza de forma sistemática en la Empresa a todos los trabajadores directos de Ecopetrol S.A., entre los cuales se encuentran los Jefes Regionales de Salud, y tiene como objetivo evaluar el trabajo de las personas, con el fin de motivarlas, desarrollarlas, incrementar su compromiso y vivencia de la cultura organizacional, reconocer el aporte, e incentivar que todos los trabajadores de Ecopetrol S.A. hagan uso de sus capacidades y conocimientos en beneficio de la organización.

Porqué ser social y clínicos administran y también prestan servicios de salud en un claro conflicto de intereses	Rodolfo vecino acevedo	07/27/2023	16:17:21	Fundación Ser Social IPS y Clínicos son dos prestadores de servicios de salud que hacen parte de la red contratada por Ecopetrol S.A. para la atención de sus beneficiarios, y cada quien atiende las obligaciones derivadas del acuerdo de voluntades sin que esto represente o configure algún conflicto de intereses señalado en la Constitución o en la Ley.
Cuál es el alcance de la salud oral en cuanto a implantes?	julio abel villadiego puer	07/27/2023	16:20:59	<p>Ecopetrol S.A en su Plan de Salud incluye tratamientos odontológicos basados en implantes dentales de oseointegración para coadyuvar en la rehabilitación de pacientes con edentulismo total y con pérdida de un solo diente.</p> <p>1. Para pacientes desdentados totales (sin ningún diente en su boca) que tengan como última posibilidad de rehabilitación dicha terapia y que ninguna otra terapia restaurativa puede ser realizada con resultados satisfactorios y predecibles. El tratamiento de rehabilitación oral es con diseño de prótesis implantoretenida mucosoportada.</p> <p>2. Para pacientes parcialmente desdentados que por agenesia no presenten un diente, por traumatismo, enfermedad de tejido dentario o periodontal lo hayan perdido o que presente lesión cariosa o de otro tipo que comprometa la integridad del órgano dental y no pueda ser restaurado o rehabilitado con otros materiales u otros medios con resultados satisfactorios y predecibles y los dientes adyacentes tanto en el sector anterior y posterior al espacio edéntulo se encuentren completamente sanos, sin obturaciones ni coronas de cobertura total.</p>
Porqué en cartagena no existe un responsable directo de salud qué responda ante la solución de problemas, no hay un funcionario directo que atienda esto	Rodolfo vecino acevedo	07/27/2023	16:22:16	En la ciudad de CARTAGENA se encuentra la sede de la regional de salud Caribe, que cuenta con un equipo de profesionales en diversas areas, que garantian la atencion a beneficiarios y proveedores. Las oficinas quedan ubicadas en la Avenida San Martín n 9-1-45. El front de atencion al usuario esta ubicado en el centro comercial mall plaza, piso 1 y en refineria de Cartagena hay ubicado un punto de atención. Además de los canales virtuales que garantizan la comunicacion con beneficiarios y proveedores. En la página web de Ecopetrol aparecen las personas responsables y datos de contacto para las sedes administrativas: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/GruposInteres/Empleadosjubiladosfamiliares/salud/sedesadministrativasdelasdependenciasdesaludysucobertura
Como se esta trabajando para mejorar la entrega de la medicina a domicilio cuando esta no esta en farmacia, ya que se esta demorando mucho.	Nilson	07/27/2023	16:22:59	De acuerdo con lo establecido en la normatividad aplicable a la dispensación de medicamentos, y los estándares de servicio definidos en los contratos, el proveedor debe suministrar los medicamentos de manera inmediata en el primer contacto del usuario con el servicio farmacéutico, excepto para aquellos medicamentos no disponibles por alguna dificultad en su abastecimiento, que de quedar pendientes, deben ser suministrados dentro de las 48 horas siguientes. Actualmente el nivel de cumplimiento de entrega de medicamentos al primer contacto con el servicio farmacéutico es del 97%, quedando un 3% de medicamentos pendientes, % que se viene trabajando de manera conjunta con los operadores de servicio farmacéutico mediante diferentes estrategias, como la entrega programada domiciliada a población crónica siempre y cuando su patología esté controlada, fortalecimiento de la capacidad de entrega domiciliada, ampliación de las localidades de cobertura. etc.
Gracias a Ecopetrol y a Todos sus Trabajadores por tener el Mejor Servicio de Salud de Colombia	Eduardo Barrera D	07/27/2023	16:23:28	
Se pueden formular preguntas posterior a esta rendicion?	Maritza Cristancho Duran	07/27/2023	16:25:11	<p>Los servicios de salud de Ecopetrol S.A. tienen a disposición de sus usuarios diferentes canales para la atención de consultas, solicitudes, PQRS, etc.</p> <p>Si derivado de la presentación le surgen inquietudes por favor dirigirlas al buzón oficinavirtualdesalud@ecopetrol.com.co o a al buzón participacion.ciudadana@ecopetrol.com.co.</p>
"¿Cuál es el alcance en implantes dentales para el trabajador en Cartagena?"	Eduardo Barrera D	07/27/2023	16:26:23	Ecopetrol S.A en su Plan de Salud incluye tratamientos odontológicos basados en implantes dentales de oseointegración para coadyuvar en la rehabilitación de pacientes con edentulismo total y con pérdida de un solo diente.
Gracias al servicio de salud. En todas las ocasiones que hemos necesitado, hemos recibido la mejor atención!!	Cyann Maciá	07/27/2023	16:27:05	
Porqué se vulnera los conceptos universales de integralidad y de la mejor calidad qué están en la cctv, desde la gerencia de salud en Ecopetrol	Rodolfo vecino acevedo	07/27/2023	16:35:58	Los resultados en salud de la población beneficiaria de Ecopetrol S.A, como se demostró en la rendición de cuentas, son muy superiores al estándar nacional evidenciando que desde la Gerencia de salud Integral se aseguran las gestiones necesarias para que los trabajadores, los pensionados y los familiares de unos y otros reciban una atención integral, oportuna y de alta calidad, con fundamento en la gestión del riesgo, la prevención de la enfermedad y la promoción de la salud, por lo tanto, no es cierto que se vulnere la CCTV.
PORQUE LAS ENCUESTAS SOLO SE APLICANRON AL 7.3% DEL 100% DE LOS BENEFICIARIOS ?	Maritza Cristancho Duran	07/27/2023	16:37:29	Según conceptos estadísticos las encuestas se pueden aplicar a un subgrupo significativo de la población empleando métodos de muestreo. Para el caso de las encuestas de satisfacción de los servicios de salud las 8.427 aplicadas de manera aleatoria en 2022 a la población beneficiaria, brinda un resultado con un margen de error del 0.02% de la percepción global de la población.
Buenas Tardes, quiero felicitar a Ecopetrol por el excelente servicio que tenemos.	ORLANDO GOMEZ ALQU	07/27/2023	16:38:38	Gracias.

últimamente el servicio a desmejorado, citas con especialistas de cualquier ramo las están dando a 2 y 3 meses, estas eran casi que inmediatas. Que paso?.	ORLANDO GOMEZ ALQU	07/27/2023	16:40:51	De forma constante y sistemática Ecoetrol S.A. vigila el compartamiento de la oportunidad de atención en los diferentes servicios de salud ambulatorios, como las consultas especializadas, previendo que estos se puedan obtener sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo la vida o la salud de los beneficiarios, no obstante, la oferta de ciertas especialidades médicas y odontológicas es insuficiente o en ocasiones nula en ciertas localidades del país, con el agravante del alto porcentaje de incumplimiento de citas por parte de los usuarios. Teniendo en cuenta lo anterior, Ecoetrol S.A. hacer grandes esfuerzos para asegurar que la oferta de servicios de salud siempre sea suficiente de acuerdo a las condiciones que ofrece el mercado en cada localidad.
Vr ppto 22 se excedió en 17%, revisando costo por beneficiario X cantidad beneficiarios, el % de desviación me da mayor al indicado en el informe. Aclaracion.	Maritza Cristancho Duran	07/27/2023	16:42:07	El costo por beneficiario es el cociente resultante del presupuesto o gasto total (Numerador) y la cantidad de beneficiarios (Denominador) en un periodo de tiempo. Cuando en el mismo periodo de tiempo comparado, el denominador experimenta una reducción más que proporcional frente al numerador, es natural que el costo por beneficiario no tenga un comportamiento porcentual igual a la comparación simple en el tiempo del numerador.
¿Porque muchos compañeros y sus familiares del PRV aparecen retirados del servicio de salud? ¿Cuál es la explicación a esto? Gracias.	ORLANDO GOMEZ ALQU	07/27/2023	16:43:02	Es necesario revisar los casos indicados. Acorde con la información que se tiene en las bases de datos de Ecoetrol S.A. los trabajadores que decidieron esta opción en común acuerdo, permanecen activos en los servicios de salud en el grupo Plan de Retiro Voluntario acorde a las condiciones que les aplican.
Cual es la entidad encargada de vigilar los servicios médicos prestados por Ecoetrol (directa o por intermedio de terceros) etc?.	Jaime	07/27/2023	16:44:19	El régimen exceptuado de Ecoetrol S.A. como parte integrante del Sistema Único de Salud, contemplado en la Ley Estatutaria en Salud, se rige por los principios transversales de este sistema por lo tanto, está vigilado por las mismas instituciones que tienen competencias de Inspección, Vigilancia y Control frente a las Entidades Responsables de Aseguramiento en Salud como el Ministerio de Salud, la Superintendencia Nacional de Salud, el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima), y el Instituto Nacional de Salud (INS)
Que área de ecoetrol es la encargada de vigilar la transparencia de los gastos y contratos suscritos por el servicios de salud de Ecoetrol?.	Jaime	07/27/2023	16:44:34	Como entidad pública y agente privado del mercado los entes externos que fiscalizan las distintas actividades de Ecoetrol y sus personas vinculadas son: Contraloría General de la República (Control fiscal por ser Ecoetrol S.A. una Sociedad de Economía Mixta del orden nacional). Procuraduría General de la Nación (Control disciplinario). Contaduría General de la Nación (Control contable). Superintendencia de Salud (Control concurrente).
Cuales son los costos beneficio del sistema de salud directo ECP VS tener unos alternos con EPS e IPS. ?	Maritza Cristancho Duran	07/27/2023	16:44:46	El Plan de beneficios de salud de ECOETROL S.A. es considerado el más completo e integral del país, en la medida que incluye servicios que otros asegurados en salud del país no ofrecen a sus usuarios y en ECOETROL S.A. se enmarca en estrictos parámetros de calidad que propenden por mejorar los niveles de calidad de vida y el bienestar de la población usuaria. Los beneficiarios de los servicios de salud de Ecoetrol pertenecen al régimen de excepción del Sistema General de Seguridad Social en Salud del país. El plan de salud de ECOETROL es el conjunto de servicios, beneficios y suministros que se prestan de forma integral, a los cuales tienen derecho el trabajador, el jubilado y sus respectivos familiares inscritos. Su eje principal es la Promoción de la Salud y la Prevención de la Enfermedad. No hay preexistencias (restricción de tratamiento a toda enfermedad, malformación, afección que exista a la fecha de ingreso). No exige períodos de carencia para brindar la atención (períodos de espera en meses). No hay límite en el costo de la prestación. Damos atención de enfermedades catastróficas (cáncer, sida, entre otras) desde el ingreso al servicio. El beneficiario tiene derecho además a remisiones médicas y odontológicas dentro del país y remisiones al exterior (de acuerdo con lo previsto en el Reglamento de Servicios de Salud), cuando su condición de salud y la oferta de servicios a nivel regional o nacional así lo exigen.
Quería reconocer lo siempre bien atendida que me he sentido por todas las personas que me han brindado sus servicio.	Luz María Esperanza Gón	07/27/2023	16:45:17	
Expresar un gran agradecimiento con los servicios de salud por detectar oportunamente el cáncer en mi mamá. Gracias Ecoetrol y Servicios de Salud.	Vladimir Tuta	07/27/2023	16:46:20	
Esas mediciones son mal hechas y se toman de atenciones puntuales y no de la satisfacción general de la prestación del servicio, porque no reflejan la realidad	Rodolfo vecino acevedo	07/27/2023	16:47:01	Las encuestas se aplican a un subgrupo significativo de la población empleando métodos de muestreo (Metodos estadísticos). Para el caso de las encuestas de satisfacción de los servicios de salud las 8.427 aplicadas de manera aleatoria en 2022 a la población beneficiaria, brinda un resultado con un margen de error del 0.02% de la percepción global de la población.

Podemos conocer los nombres de las 17 Asociaciones de Pensionados que tiene ECP?	Maritza Cristancho Duran	07/27/2023	16:47:52	Por supuesto le enviaremos un correo electrónico con el nombre de las 17 asociaciones de pensionados.
A las asociaciones por ejemplo de la Costa caribe, no las atienden, y están pendientes muchos temas por resolver, Desde Andepetrol solicitamos una reunión	Rodolfo vecino acevedo	07/27/2023	16:49:39	La regional de salud mantiene constante comunicacion con todos los grupos de interes, asi mismo ha participado en las reuniones convocadas con los pensionados y sus asociaciones. Le invitamos a estar muy pendiente de las convocatorias así como mantener sus datos actualizados para asegurar el recibo de las comunicaciones y convocatorias.
Porque Audifarma le traslada la responsabilidad delcambio de medicamentos al paciente?	Anonymous	07/27/2023	16:51:30	Ratificamos que el operador logistico de servicio farmacéutico no debe trasladar la responsabilidad de la sustitución de un medicamento ante cualquier inconveniente de comercialización (desabastecimiento, retiro del mercado, inconveniente con el registro sanitario, escasez etc.) a los pacientes. Por ello se viene trabajando tanto con los operadores como con los profesionales de la salud en la generación de alertas ante la escasez o inconvenientes de comercialización que afectan la disponibilidad de algunos medicamentos en el mercado, y se ha establecido una figura de gestor clínico, en cabeza de un profesional quimico farmacéutico, que gestiona con el profesional tratante los ajustes terapéuticos que se requieran según cada caso puntual, para asegurar la continuidad de la terapéutica a los pacientes.
Porque Audifarma le traslada la responsabilidad del cambio de medicamentos al paciente por no tener existencias?	Jaime Corredor	07/27/2023	16:52:26	Ratificamos que el operador logistico de servicio farmacéutico no debe trasladar la responsabilidad de la sustitución de un medicamento ante cualquier inconveniente de comercialización (desabastecimiento, retiro del mercado, inconveniente con el registro sanitario, escasez etc.) a los pacientes. Por ello se viene trabajando tanto con los operadores como con los profesionales de la salud en la generación de alertas ante la escasez o inconvenientes de comercialización que afectan la disponibilidad de algunos medicamentos en el mercado, y se ha establecido una figura de gestor clínico, en cabeza de un profesional quimico farmacéutico, que gestiona con el profesional tratante los ajustes terapéuticos que se requieran según cada caso puntual, para asegurar la continuidad de la terapéutica a los pacientes.
Hablar unilateralmente sobre la salud en Ecopetrol, desde la administración de Ecopetrol no es democrático, e insistimos qué se haga una reunión nacional	Rodolfo vecino acevedo	07/27/2023	16:52:58	Ecopetrol S.A. y los servicios de salud tienen establecido un modelo de atención que cumple con lo estipulado por la normativa nacional y permite a través de diversos canales la participación ciudadana. Por favor revisar los canales en www.ecopetrol.com.co
¿Que se está haciendo para mejorar los servicios en Barrancabermeja?, Que estén los especialistas disponibles?	ORLANDO GOMEZ ALQU	07/27/2023	16:54:25	<p>En el Distrito de Barrancabermeja se encuentra la mayor sede de Prestación de Servicios de Salud Directos de la Compañía. Ecopetrol garantiza a través de la atención en la Policlínica y el Hospital Ismael Darío Rincón el acceso a actividades de baja, media y alta complejidad, dentro de las que se encuentran consultas médicas generales y especializadas, atención de Urgencias, Hospitalización (general, materno infantil, cuidado intensivo), ayudas diagnósticas (imagenología, laboratorio clínico convencional y de microbiología, endoscopia digestiva, hemodinamia, audiometrías, entre otras), terapias (física, respiratoria, ocupacional y del lenguaje), aplicación de medicamentos oncológicos (quimioterapia) y especializados, preparación (central de mezclas de medicamentos) y dispensación (ambulatoria e intrainstitucional) de medicamentos, y todas las actividades que hacen parte de los Programas Preventivos y de Promoción de la Salud, para cada todos los Beneficiarios (trabajadores, pensionados y sus familiares). Estos servicios intrainstitucionales se complementan con atenciones extramurales (atención domiciliaria). Igualmente se cuenta con vehículos para traslado de pacientes (ambulancias).</p> <p>Especialistas Médicos, algunos exclusivamente disponibles para nuestros Beneficiarios en Barrancabermeja, se desplazan desde varias ciudades del país (Bogotá, Medellín, Bucaramanga) para realizar atenciones al interior de nuestras instalaciones a los Beneficiarios de los servicios de salud de Ecopetrol (reumatología, neurología, endocrinología, reumatología, alergología, entre otros).</p> <p>Paralelamente se desarrollan las actividades asistenciales del componente de Salud Ocupacional (Promoción, Prevención, Diagnóstico y Rehabilitación) al grupo de trabajadores. Permanentemente se gestionan las oportunidades de mejoramiento detectadas a través de procesos de validación internos o de manifestaciones que sobre su percepción de los servicios recibidos nos hacen llegar nuestros Beneficiarios.</p> <p>El soporte administrativo de la gestión asistencial incluye, entre otros, el Centro de Producción de Alimentos, Lavandería, Mantenimiento Hospitalario de Instalaciones y Equipos Biomédicos o</p>
El mejor servicio de salud del país!!! Tenemos el mejor asegurador. Sólo agradecimiento. 😊	MP	07/27/2023	16:54:52	
Gracias buen informe. Una inquietud, en salud Ecopetrol ejerce control al cumplimiento de los compromisos legales de los contratistas con sus trabajadores?	Héctor Navas Herrera	07/27/2023	16:55:35	<p>En los lineamientos corporativos de Ecopetrol este proceso esta a cargo de la Gerencia de Abastecimiento en el proceso de gestión contractual, además, se asegura la evaluación de desempeño a prestadores de servicios de salud y/o contratistas por parte del Departamento Administrativo de HSE.</p> <p>La Gerencia de Salud, por su parte, asegura el seguimiento de los indicadores de calidad u operativos pactados a través del proceso de auditoría médica integral.</p>
Ha pensado ecopetrol en tener en una pagina web el acceso para consulta directa de resultados de exámenes de laboratorio como lo hacen laboratorios privados?	Sandra Coronell	07/27/2023	16:56:08	Si, esta contemplado. La gerencia de Salud de Ecopetrol en trabajo conjunto con la Vicepresidencia Digital y de innovación estan desarrollando un plan de salud digital que contempla el desarrollo del portal de beneficiarios que contará con mecanismo de comunicación más cercanos y efectivos con nuestros beneficiarios.

Porqué no publican el manual de tarifas o cómo son las tarifas que paga Ecopetrol versus las otras EPS	Rodolfo vecino acevedo	07/27/2023	16:58:55	El Manual de Tarifas de Servicios de Salud de Ecopetrol es, al igual que en las demás entidades responsables del aseguramiento en salud, un documento restringido que es de interés entre cada uno de los prestadores de servicios de salud y Ecopetrol, que se les da a conocer y que hace parte de los acuerdos de voluntades que se suscriben con ellos. Las tarifas de servicios de salud de Ecopetrol son competitivas frente a otros pagadores del sector salud colombiano, como entidades de medicina prepagada y pólizas de seguros de salud, dependiendo de la oferta de servicios de cada municipio y de la demanda del servicio.
Gracias, buena presentación.	Héctor Navas Herrera	07/27/2023	17:00:03	
Gracias	Eduardo Barrera D	07/27/2023	17:00:17	
no hay especialistas en todos los puntos de la ciudad hay algun programa para mejorar esto?	julio abel villadiego puer	07/27/2023	17:00:31	De forma constante y sistemática Ecopetrol S.A. vigila el compartamiento de la oportunidad de atención en los diferentes servicios de salud ambulatorios, como las consultas especializadas, previendo que estos se puedan obtener sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo la vida o la salud de los beneficiarios, no obstante, la oferta de ciertas especialidades médicas y odontológicas es insuficiente o en ocasiones nula en ciertas localidades del país, con el agravante del alto porcentaje de incumplimiento de citas por parte de los usuarios. Teniendo en cuenta lo anterior, Ecopetrol S.A. hacer grandes esfuerzos para asegurar que la oferta de servicios de salud siempre sea suficiente de acuerdo a las condiciones que ofrece el mercado en cada localidad.