



## LINEAS DE ATENCIÓN EN SALUD REGIONAL BOGOTÁ

### Línea de Atención Salud en Bogotá

**PBX Bogotá: (601) 4926811  
(601) 3909649**

Domingo a Domingo de 06:00 am a 10:00 pm

- **Opción 0:** para comunicación y citas con PAMI
- **Opción 1:** para trámite administrativo
- **Opción 2:** para Atención Domiciliaria
- **Opción 3:** para consulta por telemedicina (atención médica no presencial).

### Puntos Médicos de Atención Integral - PAMI

**PAMI Bulevar:** Avenida Carrera 58 # 127 – 59, Piso 2 Local 282 **CC Bulevar Niza.**

**Buzón:** [ecopetrol.bulevar@clinicos.com.co](mailto:ecopetrol.bulevar@clinicos.com.co)

Lunes a viernes 07:00 am a 07:00 pm  
Sábado: 07:00 am a 01:00 pm

### PAMI San Martín:

Carrera 7 # 32-16, Local 132 **CC San Martín.**

**Buzón:** [ecopetrol.sanmartin@clinicos.com.co](mailto:ecopetrol.sanmartin@clinicos.com.co)

Lunes a viernes: 06:00 am a 06:00 pm  
Sábado: 07:00 am a 01:00 pm

### Atención domiciliaria (Opción 2)

**Buzón.** [pacientesecopetrol.domiciliaria@clinicos.com.co](mailto:pacientesecopetrol.domiciliaria@clinicos.com.co)

Lunes a viernes: 08:00 am a 06:00 pm

### Urgencias Odontológicas

**Clínica Odontológica Protección Oral**

Sede Santa Barbara: Av. Cra. 19 #125-26 P-1. Tel. (601)7559251/7557216

Lunes a Domingo - 24 horas/día

### Pacientes en tránsito otras regionales (Opción 0)

**Atención temporal por MEGA en Bogotá.**

Dra. Andrea Rojas. Tel. **(601) 4926811**

**Tramites. Buzón:**

[calsaludbogota@ecopetrol.com.co](mailto:calsaludbogota@ecopetrol.com.co)

### Atención Prioritaria Ortopedia Clínica La Sabana

Av. Cra. 19 #102-53 Tel. (601) 6221120

Lunes a Viernes: 07:00 am a 07:00 pm

Sábado: 07:00 am a 06:00 pm

Dom y Fest: 09:00 am a 05:00 pm

### Atención Consulta domiciliaria en Chía y sabana de Bogotá

**Cel. (315)7965059** Buzón:

[coordinacionoperativa@ipsjahrafa.com.co](mailto:coordinacionoperativa@ipsjahrafa.com.co);  
[serviciomedicojahrafa@gmail.com](mailto:serviciomedicojahrafa@gmail.com)

Domingo a Domingo: 7:00am a 7:00 pm

### Línea Nacional de Salud

Desde Bogotá: **(601)2344333**

Nacional: **018000 915556 / 918418**

Lunes a Domingo - 24 horas/día

**Buzón:**

[oficinavirtualdesalud@ecopetrol.com.co](mailto:oficinavirtualdesalud@ecopetrol.com.co)

### Línea Nacional de Tele orientación por CoVid-19

Desde Bogotá: **(601)4321619**

Nacional: **018000 423894**

Lunes a Domingo de 06:00 a.m. a 10:00 p.m.

### Línea Amiga

Bogotá: **(601)2345000** Opción 4 - 5

Nacional: **018000918418** Opc. 4 y luego 5

**Buzón:** [lineaamiga@ecopetrol.com.co](mailto:lineaamiga@ecopetrol.com.co)

Lunes a Domingo: 06:00 am a 10:00 pm.

## Canales de Comunicación Operador Logístico Audifarma SA

### 1. Recepción PQR

línea nacional 018000112423



Opción 1

Bogotá: 587 47 00



Pereira: 313 78 00

Audifarma APP



Plataforma SICA (Uso exclusivo para cliente, no usuario)



Chat para preguntas frecuentes y radicación de PQRS



Independiente del canal o regional por el cual se reciba la PQR se registra y se tramita.

### 2. Consultas



**Página Audifarma**

- No Interactivo
- Preguntas Frecuentes



**Audifarma APP**

- Pendientes
- Redes de atención
- Seguimiento solicitudes Domicilio



**Chat Whatsapp**

• 3234776878

Interactivo con asesor

### 3. Solicitud de Domicilios

#### Audifarma APP

1 Descarga nuestra app, búscala escribiendo Audifarma en **playstore** o **appstore**



2 Inicia sesión con tu usuario y contraseña

3 Asegúrate que en tu perfil estén tus datos actualizados (Ciudad, dirección y telefono)

#### Página Audifarma

1 Ingresa a [www.audifarma.com.co](http://www.audifarma.com.co)

2 Ingresa al botón "Domicilio grupo de riesgo COVID 19"

3 Completa los campos con la información personal del usuario que requiere los medicamentos. Da clic en "Ubicar dirección" y después en el botón "Guardar"

4 Selecciona el tipo de dirección de envío

5 Ingresa aca la ciudad de tu dirección de entrega

6 Debes ingresar el nombre del barrio, localidad o punto de referencia

#### Para tu dirección urbana

Para ingresar tu dirección urbana ten en cuenta la siguiente estructura

Puedes ingresar desde la más fácil

Calle 20 # 50 50  
Manzana 18 Casa 27  
Manzana 12 Casa 14

hasta la más compleja

Calle 15 # 10 100 # 100 # 100 # 100

¿Cómo llegar? Aquí debes ingresar los detalles o instrucciones de cómo llegar: E.J. Bloque 1 apartamento 203

¿Cómo llegar?

Agregue [http://www.audifarma.com.co](http://http://www.audifarma.com.co) edificio

#### Para tu dirección rural

Para ingresar tu dirección rural ten en cuenta la siguiente estructura

Ciudad: Ingresa acá la ciudad de tu dirección de entrega

Ciudad/Municipio

Barrio/Localidad/Vereda: Debes ingresar el nombre de la vereda, corregimiento, condominio, punto de referencia, etc.

Barrio/Localidad/Vereda

dirección de entrega Ingresa tu dirección: Ej: Km 3 vía Altagracia

Ej Calle 12 #20-10

¿Cómo llegar? Aquí debes ingresar los detalles o instrucciones: Ej: Finca la bonita

¿Cómo llegar?

Agregue [http://www.audifarma.com.co](http://http://www.audifarma.com.co) edificio



## Puntos de dispensación de medicamentos en la ciudad de Bogotá y Cundinamarca

Regional	Localidad	Nombre	Dirección	Email	Horario de atención
BOGOTÁ	BOGOTÁ	ALICANTE	CARRERA 7 NUMERO 32 -12 LOCAL 219	<a href="mailto:alicantebog@audifarma.com.co">alicantebog@audifarma.com.co</a>	La V entre 7:00 - 19:00 y Sábado 7:00-15:00
BOGOTÁ	BOGOTÁ	ATENAS	CALLE 119 A NUMERO 7 - 24 BARRIO SANTA BARBARA	<a href="mailto:atenasbog@audifarma.com.co">atenasbog@audifarma.com.co</a>	24 H/día
BOGOTÁ	BOGOTÁ	ASTURIAS	CALLE 85 NUMERO 15 - 42	<a href="mailto:asturiasbog@audifarma.com.co">asturiasbog@audifarma.com.co</a>	24 H/día
BOGOTÁ	BOGOTÁ	CHAPINERO	AVENIDA CARACAS NUMERO 49-83 EDIFICIO BULEVAR JAVERIANA	<a href="mailto:chapinerobog@audifarma.com.co">chapinerobog@audifarma.com.co</a>	La V entre 7:00 - 20:00 y Sábado 07:00 – 15:00 PM
BOGOTÁ	BOGOTÁ	LA CARDIO	CALLE 168 NUMERO 20-59 BARRIO TOBERIN	<a href="mailto:bulevarbog@audifarma.com.co">bulevarbog@audifarma.com.co</a>	Lun a vie 7 am - 7 pm y sab 7 am - 3 pm
BOGOTÁ	BOGOTÁ	ALHAMBRA	AVENIDA SUBA NRO100-90 CLUB ECOPETROL	<a href="mailto:alhambrabog@audifarma.com.co">alhambrabog@audifarma.com.co</a>	Lun a sab 7 am - 7 pm
BOGOTÁ	BOGOTÁ	LAS VILLAS	CARRERA 58 No. 127 - 59 LOCALES 2 - 81 CENTRO COMERCIAL BULEVAR NIZA	<a href="mailto:lasvillasbog@audifarma.com.co">lasvillasbog@audifarma.com.co</a>	Lun a vie 7 am - 7 pm y sab 7 am - 1 pm
BOGOTÁ	CHIA	LOS SAUCES	CARRERA 7 ESTE # 22-27 LOCALES 21, 22,23 y 24 TORRES BARCELONA	<a href="mailto:saucusbog@audifarma.com.co">saucusbog@audifarma.com.co</a>	Lun a sab 7 am - 7 pm y dom 7 am - 3 pm
BOGOTÁ	CAJICÁ	CLÍNICA SAN LUIS	CARRERA 4 # 0 - 90	<a href="mailto:cajicasanluisbog@audifarma.com.co">cajicasanluisbog@audifarma.com.co</a>	Lun a Vie 6:30 am – 6:30 pm y sábados de 6:00 am a 2:00 pm

Le informamos la apertura del nuevo Centro de Atención Farmacéutica (CAF) de Audifarma en la ciudad de Bogotá, ubicado junto al PAMI Bulevar, exclusivo para nuestros beneficiarios:

Ciudad	Nombre	Dirección	Email	Horarios de atención
Bogotá	LAS VILLAS	Carrera 58 No 127 - 59 Locales 2 - 81 Centro Comercial Bulevar Niza	<a href="mailto:lasvillasbog@audifarma.com.co">lasvillasbog@audifarma.com.co</a>	Lunes a viernes de 7:00 am a 7:00 pm. Sábado de 7:00 am a 1:00 pm

En este nuevo punto tendrá una atención ágil y muy cómoda, lo cual mejorará su experiencia en el servicio.

Queremos recordarle que el nuevo PAMI Bulevar cuenta con unos espacios más confortables en los cuales se facilitará el acceso a un amplio portafolio de servicios con estándares superiores de calidad y seguridad del paciente, que le brindarán una gran experiencia de atención mientras recibe los mejores cuidados para su salud.



[Escriba aquí]