



**¿Tiene dudas, preguntas
o inquietudes como
accionista de Ecopetrol?**

Resuélvalas aquí



Atención al accionista

.....

Horario de atención:

Lunes a viernes: 8 a.m. a 6 p.m. y sábados: 8 a.m. a 2 p.m.

.....

Teléfono: Call Center

- Bogotá 307-7075
 - Nacional 01-8000 113-434
-

Internet y Redes Sociales

- www.ecopetrol.com.co/accionistas
 - Email: accionistas@ecopetrol.com.co
 - Facebook: ECOPETROL S.A
 - Twitter: ECOPETROL_SA
 - Chat de accionistas en www.ecopetrol.com.co
(Lunes a viernes: 9 a.m. - 1 p.m. y 2 p.m - 6 p.m.
Sábados: 8 a.m. a 2 p.m.)
-

Oficina de Atención

- Bogotá: Carrera 7 No. 37 - 73 Piso 1
-

Ecopetrol S.A.
Departamento de Relación con Inversionistas
Unidad de Comunicaciones Corporativas Bogotá, Colombia



Índice

.....

1. Proceso de capitalización de Ecopetrol	5
.....	
2. Conceptos básicos sobre acciones	7
.....	
3. Cobros que realizan a los accionistas	19
.....	
4. Lo que todo accionista debe saber	22
.....	

Introducción

Somos una sociedad por acciones con gran actividad en el mercado de valores. Tenemos cerca de 260 mil accionistas ante quienes respondemos de manera permanente.

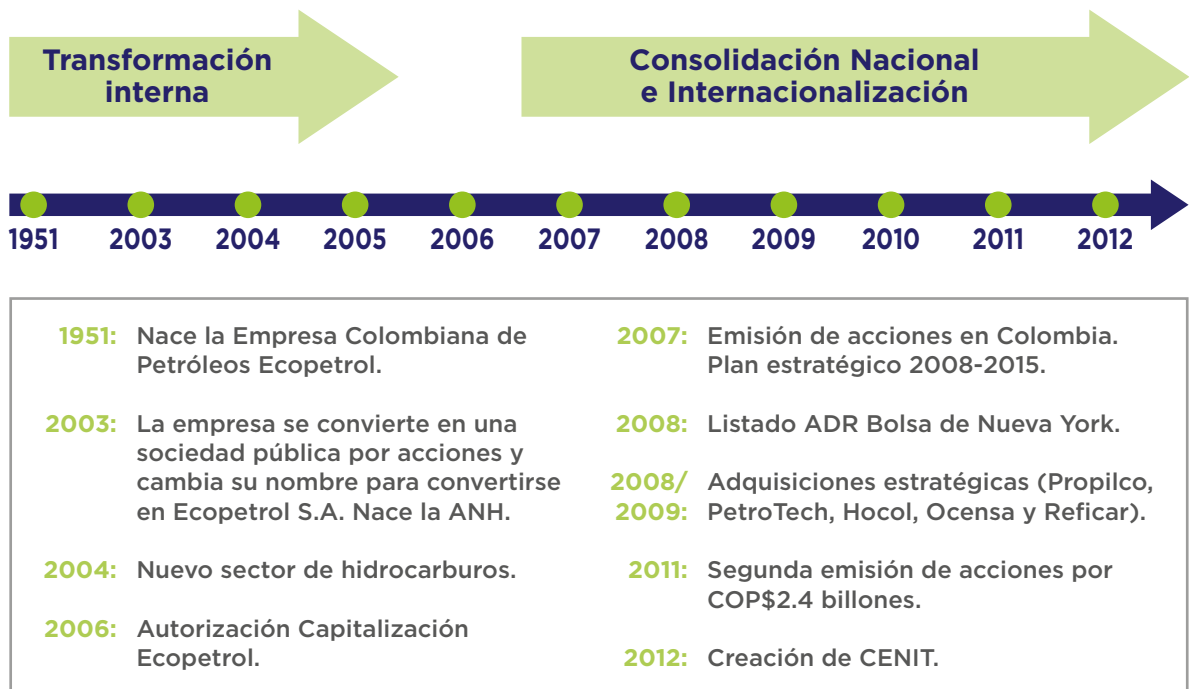
Es nuestro deber guiarlos y darles información acertada sobre la empresa y su inversión.

Con el propósito de fortalecer nuestro conocimiento acerca del mercado bursátil y de la acción de Ecopetrol S.A. hemos diseñado este folleto en el que usted tendrá a la mano la información básica.

Con su compromiso estamos seguros de que pronto todos estaremos hablando el mismo lenguaje y brindando una mejor atención a nuestros socios, a nuestros accionistas.



1. Proceso de capitalización en Ecopetrol



¿La vinculación de capital de terceros a Ecopetrol S.A., tuvo implicaciones que generaron cambios en la naturaleza jurídica de sociedad pública por acciones?

Sí. La vinculación de capital de terceros a Ecopetrol S.A. efectivamente generó un cambio en la naturaleza jurídica de la empresa. Ecopetrol dejó de ser una sociedad anónima ciento por ciento estatal para transformarse en una sociedad de economía mixta de carácter comercial, del orden nacional, vinculada al Ministerio de Minas y Energía. Este cambio garantiza, principalmente, mayor autonomía presupuestal y mayor flexibilidad en la gestión empresarial. Esto se cumplió con la colocación en el mercado público de valores del 11.51% de las acciones.

¿Cuál es la destinación de los recursos obtenidos por medio del Programa?

Los recursos provenientes de la colocación de las acciones se destinan en un ciento por ciento a potenciar los negocios de Ecopetrol tanto nacional como internacionalmente

.....

¿Cuántas acciones se han colocado en el mercado?

La Ley 1118 de 2006 autorizó la emisión de hasta el 20% de las acciones en circulación con derecho a voto de ECOPETROL S.A, para ser colocadas en el mercado nacional e internacional, y poder ser adquiridas por personas naturales y jurídicas. En la primera ronda se emitió el 10.1% en acciones, para un total de 40.472.512.588,196 acciones en circulación. Y en la segunda ronda se emitió el 1.41% en acciones, para un total de 644.185.868. Sumadas las 2 emisiones, se ha emitido el 11.51% que equivale a 41.116.698.456,20 acciones en circulación.



2. Conceptos básicos sobre acciones



¿Qué es una acción?

Es un título de renta variable que le permite a cualquier persona (natural o jurídica) ser propietario de una parte de la empresa emisora del título, convirtiéndolo en Accionista y dándole participación en las utilidades de la compañía. Además se obtienen beneficios por la valorización del precio de la acción en la Bolsa y le otorga derechos políticos y económicos en las asambleas de accionistas. Se denominan de renta variable debido a que su rentabilidad depende del desempeño de la compañía y sus utilidades generadas, y a las variaciones en la cotización del título en la Bolsa. También se conocen como corporativos o de participación.

.....

¿Por qué las empresas emiten acciones?

Es común que las empresas para financiar nuevos proyectos obtengan recursos de largo plazo. Con este mecanismo de financiación los compradores inversionistas participan tanto de los riesgos como de los beneficios de las empresas emisoras.

.....

¿Qué clases de acciones existen?

Acción ordinaria: acción que tiene la característica de conceder a su titular ciertos derechos de participación en la sociedad emisora, entre los cuales está el de recibir dividendos y el derecho al voto en la Asamblea de Accionistas. Las acciones de Ecopetrol son de esta clase y representan una parte de igual valor del patrimonio de la empresa.

Acción preferencial y sin derecho a voto: acción que da el derecho de recibir un dividendo mínimo establecido por la Asamblea y su pago tiene prioridad sobre las acciones ordinarias. También tiene prioridad en el

reembolso de sus aportes en caso de disolución de la empresa, una vez pagadas las obligaciones financieras. Y también tiene los demás derechos de la acción ordinaria, salvo el participar en la Asamblea con voz y voto.

Acción privilegiada: esta clase de acción otorga a su titular, además de los derechos consagrados para las acciones ordinarias, los siguientes privilegios:

- Un derecho preferencial para su reembolso en caso de liquidación hasta concurrencia de su valor nominal.
- Un derecho a que se les destine de las utilidades, en primer término, una cuota determinable o no. La acumulación no podrá extenderse a un periodo superior a 5 años.
- Cualquier otra prerrogativa de carácter exclusivamente económico. En ningún caso podrán otorgarse privilegios que consistan en voto múltiple o que priven de sus derechos de modo permanente a los propietarios de acciones comunes.

¿Cómo comprar acciones a través de la Bolsa?

- Se consulta a una Sociedad Comisionista de Bolsa, él proporciona asesoría indicándonos las diferentes opciones teniendo en cuenta rentabilidad, solidez de la compañía, sector, etc.
- La Comisionista de Bolsa consulta los precios actuales de cotización en Bolsa para informar a su cliente.
- Una vez se reciba la asesoría, se decide en qué títulos invertir y se acuerda con La Comisionista el valor de la comisión.
- La Comisionista de Bolsa lleva a cabo las órdenes recibidas, buscando siempre conseguir el mejor precio y condiciones para su cliente.

- La Comisionista de Bolsa realiza la operación de compra, el comprador recibe un comprobante de la operación expedida por la Bolsa.
 - La Bolsa exige el cumplimiento de las obligaciones contraídas, la entrega de los títulos se efectuará de acuerdo con las condiciones de la operación pactada.
-

¿Una vez compradas las acciones, en cuánto tiempo se pueden negociar en el mercado secundario?

Las Acciones se pueden negociar una vez sean adjudicadas y liberadas, teniendo en cuenta que se irán liberando en la medida en que se vayan pagando. Esta liberación se hace de manera proporcional a la cuota cancelada.

.....

¿Qué ocurre ante el incumplimiento en el pago del saldo restante de las acciones? (Aplica para la primera y segunda emisión de acciones)

Dará lugar al Evento de Ejecución de garantías. Quien eligió la opción de pago de contado e incurre en un retardo de treinta (30) días comunes o más en el pago de la parte insoluble del precio de las Acciones Ordinarias a él adjudicadas, contados a partir de la fecha señalada para el pago en la respectiva Comunicación de Adjudicación se entenderá que incumplió. Para quien compró por cuotas, incumple cuando incurra en retardo de noventa (90) días comunes o más en el pago de alguna de las cuotas, contados a partir de la fecha señalada para el pago en la respectiva Comunicación de Adjudicación. El proceso de ejecución de garantías de la primera ronda de emisión y colocación de acciones culminó en el 2009. El proceso de ejecución de garantías de la segunda ronda de emisión y colocación de acciones inició en febrero de 2012 y se estará realizando durante el año.

A continuación se hará un ejemplo de ejecución de garantías para el caso de un accionista que compró 500 acciones en la segunda emisión de acciones a \$3.700 por acción y que solo ha pagado la cuota inicial.

Ecopetrol procederá a imputar las sumas recibidas a la liberación del número de Acciones Segunda Ronda que corresponda a las cuotas pagadas, tomando como valor de las mismas el precio al cual fueron colocadas, previa deducción de un veinte por ciento (20%) calculado sobre el saldo insoluto a título de indemnización de perjuicios, los cuales se presumirán causados. Esta sanción del 20% será descontado de la cuota inicial.

Ejemplo:

Valor monto adjudicado - Cuota inicial = Saldo Insoluto

\$1.850.000 - \$370.000 = \$1.480.000 (Saldo insoluto)

\$296.000 = 20% Saldo Insoluto (Valor de la sanción)

Cuota inicial - V/r de sanción / 3.700 (Valor de cada acción)

\$370.000 - \$296.000 = \$74.000 / 3.700 = 20 (Acciones liberadas)

De esta manera, le corresponden 20 acciones con sus derechos políticos y económicos.

.....

¿Las acciones me las entregan en títulos?

No. Las acciones se encuentran desmaterializadas (custodiadas) en el Depósito Centralizado de Valores (Deceval), lo cual beneficia al inversionista ya que no tendrá ningún riesgo de pérdida, hurto, etc., adicionalmente se le entregará una constancia de depósito de las acciones, que es un documento que se le otorga a cada accionista donde se encuentran principalmente el número de acciones poseídas por el mismo y su valor.

¿En caso de que yo pierda o extravíe mis acciones, qué debo hacer?

Sus acciones nunca se pueden extravíar porque están en Deceval. Si se le pierde la constancia de depósito de sus acciones, debe comunicarse con su Depositante Directo (que se encuentra identificado en el reverso del formulario de aceptación) para que éste solicite al Depósito nuevamente la constancia.

.....

¿Puedo regalar una acción en blanco o al portador, como si fuera un cheque?

No. Las acciones son nominativas lo que quiere decir que tienen que estar a nombre de alguien por lo tanto no las puede regalar si de antemano no sabe a quién se las va a regalar.

.....

¿Cómo vender las acciones a través de la Bolsa?

- Debe llamar a su Sociedad Comisionista de Bolsa para darle a conocer el interés de vender parte de los títulos en Bolsa. Se debe hacer por medio de la misma Sociedad Comisionista de Bolsa con la cual adquirió las acciones.
- La Comisionista de Bolsa consulta los precios actuales de cotización en Bolsa para informar a su cliente.
- Una vez recibida la asesoría, se dan instrucciones sobre el precio y las condiciones a los que se deben ofrecer los títulos y se acuerda el valor de la comisión.
- La Comisionista de Bolsa efectúa la orden buscando siempre conseguir el mejor precio y condiciones para su cliente.
- El vendedor recibe el comprobante de la operación en donde se confirma la realización de la misma.
- La entrega de los dineros recibidos por la venta se efectuará de acuerdo con las condiciones de la operación pactada.

¿Cuáles son los valores de una acción?

Valor nominal: es la cantidad de dinero representado en el título en el momento del aporte de capital o de constitución de la empresa.

El valor nominal de la acción de Ecopetrol es de \$250. Este precio es una referencia y no corresponde al precio de venta de las acciones.

Valor patrimonial o valor intrínseco: es el resultado de dividir el patrimonio líquido de la empresa entre el número de acciones en circulación de la misma.

Valor de mercado o valor Bolsa: es el precio al cual se transa la acción en el mercado público de valores.

.....

¿Cómo se valoriza una acción?

Se valoriza gracias a la buena administración de la empresa, invirtiendo sus recursos de manera acertada, generando riqueza como consecuencia. Como resultado, el valor de las acciones aumenta (se valorizan) para reflejar el mayor valor de la empresa. Si por el contrario, las inversiones no son acertadas y se pierde dinero, las acciones caen (se desvalorizan) para reflejar el menor valor de la empresa. Esto viene de la mano de otros factores externos, como por ejemplo, en el caso del sector petrolero, el precio del crudo.

El precio de la acción también es afectado directamente por la oferta y la demanda del mercado.

.....

¿Cuál es la rentabilidad de una acción?

La rentabilidad de una acción se obtiene por dos conceptos:

Rentabilidad por valorización, es decir, el aumento del valor de la acción en la Bolsa de Valores.

Rentabilidad por dividendos, que consiste en la distribución de las utilidades de la compañía entre sus accionistas.



¿Por qué la acción no asegura una rentabilidad?

La rentabilidad de una acción no puede asegurarse debido a que la inversión en acciones está sujeta a los resultados que obtenga la empresa y al comportamiento del precio de la acción en la Bolsa de Valores, determinado por la oferta y la demanda. Sin embargo, lo que puede tenerse en cuenta como referencia son los resultados de la empresa de los últimos años, las proyecciones de crecimiento y rentabilidad de la empresa, el entorno económico y político del país, y otros factores externos.

.....

¿Qué pasa si el precio de la acción baja?

Se desvaloriza la acción. Sin embargo por ser una inversión de mediano y largo plazo en una buena compañía tiene buenas probabilidades de recuperación.

Históricamente se ha comprobado en Colombia y en otros países como Estados Unidos que las acciones son una excelente inversión en el mediano y largo plazo. En Colombia es considerado el mediano plazo de 6 meses a un año y largo plazo es más de un año. En países más desarrollados este período es diferente, el mediano plazo es de 1 a 3 años y el largo plazo de más de 5 años.

.....

¿Cómo se otorgan derechos políticos y económicos en las asambleas de accionistas?

Las asambleas no otorgan derechos políticos ni económicos. Lo que da un derecho político o económico es ser poseedor de una acción. Con la asistencia a la Asamblea, el accionista está ejerciendo su derecho político por medio de voz y voto.

.....

¿Qué es un dividendo y cómo se pagan?

Es la retribución económica a la inversión realizada en la empresa, la cual corresponde a un porcentaje de las utilidades de la Empresa durante un período.

El valor a pagar por dividendos es proporcional a la cantidad de acciones poseídas. Los dividendos podrán ser repartidos en dinero o en acciones. Si se reparten en dinero, por cada acción poseída se recibirá cierta cantidad (por ejemplo, se

recibirá \$225 por cada acción), la cual será determinada por la Asamblea General de Accionistas. Si se reparten en acciones, se recibirá una acción por cada cantidad de acciones poseídas (Por ejemplo: se recibirá una acción por cada cien poseídas), también determinada por la Asamblea General de Accionistas.

El pago de dividendos se realiza a través de su Depositante Directo – Sociedad Comisionista de Bolsa, según la forma de pago establecida por el accionista así:

- Abono a su cuenta
- Pago en efectivo o cheque
- Reinversión de dividendos

Si no le han pagado sus dividendos o desea cambiar la forma de pago de dividendos debe contactar a su Depositante Directo – Sociedad Comisionista de Bolsa y actualizar la forma de pago de dividendos. **SE RECOMIENDA EL PAGO DE DIVIDENDOS CON ABONO A CUENTA PARA UN PAGO OPORTUNO.**

.....

Cómo decreta la Asamblea los dividendos?

La repartición de dividendos se decreta anualmente en la Asamblea General de Accionistas. El proyecto de distribución de utilidades contempla un valor estimado de dividendos a repartir y la periodicidad de pago. La forma de pago puede ser única (se hacen exigibles los dividendos en una fecha específica), mensual (en cuyo caso se reparten mensualmente), trimestral (se reparten dividendos cuatro veces al año) o en ciertas fechas específicas que decida la Asamblea. El proyecto se lleva a la Asamblea General de Accionistas para ser aprobado o modificado.

.....

¿Cómo se calculan las utilidades que genera determinada cantidad de acciones?

La utilidad de las acciones dependerá del precio de la acción y del comportamiento que presente en el mercado en determinado tiempo. Adicionalmente dependerá de los dividendos que decreta la Asamblea General de Accionistas.

¿De cuánto pueden llegar a ser esos dividendos?

Los dividendos serán cero si se decide no decretarlos. Así mismo, si se decretan, su valor puede ser tanto como la Asamblea disponga dependiendo de las utilidades de la compañía y las reservas que la misma posea. Ecopetrol ha pagado dividendos así:

Dividendos pagados por Ecopetrol	2014	2015	2016	2017	2018	RO*	2019
Dividendo ordinario	\$133	\$0	\$23	\$89	\$169	-	\$180
Dividendo extraordinario	\$0	\$0	\$0	\$0	\$56	\$89	\$0
Dividendos Total	\$133	\$0	\$23	\$89	\$225	\$89	\$180
Número de cuotas	1	1	-	1	1	1	1

*RO: Distribución de la reserva ocasional aprobada por la Asamblea General de Accionistas el 16 de diciembre de 2019.

¿Qué pasa si no se cobran los dividendos?

En caso que usted no cobre sus dividendos estos estarán a su disposición y los podrá cobrar en el momento que usted quiera; pero debe tener en cuenta que el tiempo transcurrido entre la fecha del pago de los dividendos y la fecha en la cual usted los reclame no generan ningún tipo de rendimiento.

¿Qué es un período exdividendo?

Es el periodo comprendido entre el día de pago de los dividendos de las respectivas acciones y los cuatro días hábiles bursátiles (Se aclara que los días bursátiles NO HÁBILES en Colombia son solo los festivos) inmediatamente anteriores a la fecha del pago de dividendos. En ese periodo de tiempo el que compra las acciones no tiene derecho a recibir dividendo.

¿Qué personas no pueden recibir dividendos?

Quienes se encuentren en mora en el pago de sus acciones no recibirán los dividendos correspondientes. Así mismo, se pierden los derechos económicos aquellos accionistas que tienen embargadas sus acciones.

¿Qué es estar en mora?

De acuerdo con el prospecto de colocación de acciones, se incurre en causal de mora al transcurrir 30 días sin haber cancelado las acciones cuando la compra se efectuó de contado o 90 días cuando se suscribieron a plazos.

.....

¿Qué beneficios tributarios obtiene el inversionista en acciones?

1. Un inversionista titular de acciones podrá excluir de su base de renta presuntiva el valor patrimonial neto de las acciones poseídas en sociedades nacionales. Se entenderá por valor patrimonial neto, el resultado de multiplicar el valor patrimonial de las acciones por el porcentaje que resulte de dividir el patrimonio líquido por el patrimonio bruto del accionista. En el caso de las acciones de Ecopetrol, no son gravables.

2. Los dividendos recibidos por los accionistas tienen un régimen especial (Artículo 48 y 49 del Estatuto Tributario) para determinar el monto de tales dividendos gravados en cabeza del accionista y el monto de los mismos dividendos que no constituye renta o ganancia ocasional para dicho accionista.

.....

¿Es seguro invertir en acciones?

La inversión en acciones es segura en cuanto a:

- La supervisión que se tiene sobre la actuación de los comisionistas. La Bolsa de Valores de Colombia realiza labores de seguimiento que permiten velar porque las Comisionistas de Bolsa desarrollen sus actividades conforme a las normas legales, reglamentarias y realizando siempre su mejor esfuerzo por lograr una buena inversión para sus clientes.
- Garantizar el cumplimiento de las negociaciones, ya sea por medio de la entrega del dinero o de los títulos correspondientes.
- Todas las operaciones que se efectúan a través de una Bolsa de Valores están respaldadas por el Fondo de Garantías de las Bolsas (FOGACOL). No obstante, hay que tener presente que la rentabilidad de su inversión

no está asegurada, ya que depende de factores tales como la variación del precio de la acción en el mercado y de las utilidades que produzca la compañía que se ven reflejadas en los dividendos que reparte. La mejor forma de reducir el riesgo es mediante la diversificación del mismo, para lo cual existen análisis y herramientas que permiten reducir el riesgo.

.....

¿Cómo se fijan los precios de las acciones?

Por la oferta y la demanda en el mercado.

.....

¿Qué es oferta y qué es demanda?

La oferta en el mercado accionario está determinada por el número de personas que venden acciones y la demanda por el número de personas dispuestas a comprar acciones.

.....

¿Qué es el mercado primario?

Es el conjunto de instituciones y operadores encargados de la colocación de nuevas emisiones de títulos en el mercado. A este mercado es donde las empresas recurren para conseguir el capital que necesitan ya sea para la financiación de sus proyectos de expansión o para emplearlos en otras actividades productivas.

.....

¿Qué es el mercado secundario?

Es el conjunto de instituciones y agentes que permiten la transferencia de la propiedad de los títulos ya colocados en el mercado primario. Proporciona liquidez a los títulos ya emitidos y a los inversionistas que los compraron.

.....

¿Quién es el accionista?

Es aquella persona propietaria de acciones y poseedor del título que las representa, quien además se encuentra debidamente inscrita en el libro de registro de accionistas de la respectiva sociedad emisora.

¿Qué son las acciones en circulación?

Número de acciones emitidas por una sociedad que pueden ser libremente negociadas en el mercado. En Ecopetrol el número de acciones en circulación es de 41.116.698.456,20.

.....

¿Qué es un Depositante Directo?

Es aquella persona jurídica aceptada como titular de cuenta por títulos en posición propia o en posición de terceros, es decir, quien representa a cada uno de los accionistas ante el Depósito Centralizado de Valores, y por medio del cual se realizan todas las operaciones de compra, venta, cesión, sucesión, repos, pagos de dividendos, cambio de forma de pago de dividendos y demás operaciones del mercado accionario sobre las acciones de Ecopetrol.

.....

¿Cómo se quién es mi Depositante Directo?

Usted puede identificar su Depositante Directo, teniendo en cuenta la entidad donde compró sus acciones. Tenga en cuenta que si usted ha comprado acciones por medio de diferente entidades colocadoras, tiene más de un Depositante Directo.

Entidad Bancaria	Depositante Directo
Bancolombia	Valores Bancolombia
Banco Agrario y red Fenalco (Carrulla, Éxito, Grandes Superficies, etc)	*Global Securities /AFIN S.A. o según traslado realizado por el accionista
Banco de Bogotá - Occidente - Grupo Aval	Casa de Bolsa
Banco BBVA	Valores BBVA o Global Securities
Davivienda	Davivienda Corredores S.A.
Citibank	Scotia Securities (Colombia) S.A.
Helm Bank - Corpbanca	Itaú S.A.
Corpbanca	Corpbanca Comisionista de Bolsa

*Por el proceso de liquidación de Proyectar Valores

Si compró directamente en una Sociedad Comisionista de Bolsa, esta entidad es el Depositante Directo de sus acciones.

3. Cobros a los accionistas



¿Cuáles son los cobros que realizan las Sociedades Comisionistas a los inversionistas por ser titular de las acciones?

Las Sociedades Comisionistas de Bolsa realizan dos tipos de cobros relacionados a su gestión como Depositantes Directos de los accionistas de Ecopetrol S.A.:

- Comisión por compra o venta de acciones
- Cobros periódicos por concepto de administración de las acciones

Estas comisiones y cobros las realizan a todos los inversionistas en acciones, no sólo a los accionistas de Ecopetrol S.A.

.....

¿Que son las “comisiones de compra o venta de acciones”?

Son un cobro que realizan todos los Depositantes Directos a los accionistas por prestar el servicio de comprar o vender acciones. Generalmente este cobro se fija como un porcentaje del valor total de la operación de compra o venta de acciones. En algunos casos se cobra un valor mínimo de comisión por compra y venta cuando se trata de operaciones para montos menores.

.....

¿Y que son los “cobros periódicos por servicios de administración”?

Son cobros fijos o tarifas periódicas que algunos Depositantes Directos vienen realizando a los accionistas por concepto de servicio de administración de las acciones.

¿Debemos pagar los gastos de Custodia y Administración ante el Depósito Centralizado de Valores- DECEVAL?

No, esos gastos los asume Ecopetrol S.A.. En el numeral 2.1.6 del Prospecto de Información Constitutivo del Programa de Emisión y Colocación de Acciones (página 38) se estableció que Ecopetrol S.A. asumiría los costos de Administración, Custodia y Libro de Accionistas de Deceval por dos (2) años. Posteriormente, en noviembre de 2009, se anunció que Ecopetrol S.A. continuaba asumiendo estos gastos. Los Depositantes Directos no deben cobrar ese gasto a los accionistas, ni tampoco debe ser incluido dentro del cobro periódico por servicios de administración.

.....

¿Todos los Depositantes Directos cobran las mismas comisiones y gastos?

No necesariamente. Existen diferencias entre las tarifas de comisiones y gastos que cobran los Depositantes Directos. Adicionalmente no todos los Depositantes Directos realizan cobros periódicos por servicios de administración.

.....

¿Cómo me puedo informar sobre el valor de las comisiones que cobran los Depositantes Directos?

Debe comunicarse con representantes comerciales de los Depositantes Directos quienes le informarán el valor de las comisiones que cobran a los accionistas. Al final de este documento encontrará la lista de los Depositantes Directos.

.....

¿Cómo me puedo informar sobre el valor de las comisiones que cobran los Depositantes Directos?

Debe comunicarse con representantes comerciales de los Depositantes Directos quienes le informarán el valor de las comisiones que cobran a los accionistas. Al final de este documento encontrará la lista de los Depositantes Directos.

¿Me puedo cambiar de Depositante Directo? ¿Tiene algún costo?

Sí lo puede hacer, no hay ninguna restricción para permanecer con su actual Depositante Directo. El costo de realizar el cambio varía dependiendo del Depositante Directo. Para realizar el cambio debe completar los siguientes pasos:

- 1.** Primero que todo debe vincularse a la nueva Sociedad Comisionista de Bolsa que haya elegido, seguir las instrucciones que le indique su actual Depositante y enviar la documentación solicitada.
- 2.** Comunicarse con su Depositante Directo y contarle sobre el “Cambio de Depositante” que realizó e indicarle a cual se trasladó.
- 3.** Seguir las instrucciones que le indique su actual Depositante y enviar la documentación solicitada.
- 4.** Los costos son establecidos por cada Depositante Directo.

Si usted desea conocer cuáles son las Sociedades Comisionistas de Bolsa vigentes, puede consultar www.bvc.com.co ó ingresar a www.ecopetrol.com.co, botón accionistas, Para Accionistas y Sociedades Comisionistas de Bolsa.

4. Lo que todo accionista debe saber



1. ¿Qué debo hacer para actualizar datos?

ES NECESARIO QUE USTED MANTENGA ACTUALIZADA SU INFORMACIÓN TANTO EN ECOPETROL COMO EN SU DEPOSITANTE DIRECTO.

Para realizar el cambio de nombre, apellido, número de identificación o tipo de documento de identidad debe enviar la siguiente documentación:

- Carta de solicitud de cambio (ya sea nombre, apellido, número de identificación o tipo de documento de identidad) firmada por el accionista.
- Copia del documento de identidad ampliado al 150%.

Para realizar la actualización de datos de contacto (departamento, ciudad, dirección de residencia, teléfono fijo, celular o correo electrónico), no es necesario ningún tipo de documentación. Y lo puede hacer a través de cualquiera de los canales que Ecopetrol pone a su disposición (consultar al final de esta cartilla). Así mismo, en el portal de accionistas de nuestra página web www.ecopetrol.com.co, donde podrá realizar estas actualizaciones.

- Para realizar el cambio de forma de pago de sus dividendos debe contactar únicamente a su Depositante Directo, quién le indicará cual es el procedimiento a seguir.

2. ¿Cuál es el valor de mis dividendos y dónde puedo reclamarlos?

Si usted marcó una cuenta para la consignación de sus dividendos estos le serán abonados a su cuenta. Sí por el contrario no marcó cuenta o ésta se encuentra inactiva, bloqueada, cerrada o cancelada, usted puede reclamarlos personalmente por ventanilla en la entidad que su Depositante Directo designe para el pago. Si usted desea cambiar la forma de pago de sus dividendos, debe comunicarse con su firma comisionista de bolsa. (Ver listado al final de la cartilla)

El valor y las fechas de pago de dividendos se decretan en la Asamblea General de Accionistas realizada anualmente. Para información puntual

sobre este tema por favor consulte nuestra página web **www.ecopetrol.com.co** o comuníquese con nuestras líneas de atención al accionista las cuales encontrará al final de esta cartilla.

.....

3. ¿Cómo comprar y vender acciones?

Para efectos de la negociación de las Acciones Ordinarias en el mercado secundario, los accionistas deberán dirigirse a su Depositante Directo, los cuales pueden ser consultados al final de esta cartilla.

.....

4. ¿Cómo puedo obtener mi certificado para efectos de declaración de renta?

El certificado para efectos de la declaración de renta de las acciones de Ecopetrol se puede obtener consultando el link <http://serviciocliente.ecopetrol.com.co/accdescargar/>, o ingresando a www.ecopetrol.com.co y siguiendo la ruta Accionistas/Relación con Inversionistas/Para el Accionista/ Certificado de Declaración de Renta.

El certificado podrá ser consultado con el número de la cédula y el número de la cuenta de Deceval. Si usted compró en la primera o segunda emisión, el número de la cuenta de Deceval fue informado en la carta de adjudicación de las acciones. En caso de no contar con el número de cuenta, usted debe comunicarse con la línea de atención al accionista, 307 70 75 en Bogotá, a nivel nacional y desde celular al 01 8000 11 34 34. Si usted compró a través del mercado secundario puede solicitar su número de cuenta de Deceval en la Sociedad Comisionista en la que adquirió las acciones.

.....

5. ¿Qué pasa si muere el titular de las acciones?

Las acciones las heredan los hijos, los padres o quien tenga el derecho a heredarlo. Para el proceso de cesión debe presentar ante el Depositante Directo el certificado de defunción, acta de declaración extra juicio o testamento. Una vez finalizado este proceso, el titular de las acciones, tendrá los derechos políticos y económicos que le confieren como accionista.



6. ¿Cómo ceder parte de mis acciones a alguien?

Para realizar la negociación, traspaso o cesión de sus acciones a un tercero, debe comunicarse con su firma comisionista de bolsa, ya que esta entidad es su depositante directo; según lo establece el Prospecto de Información Constitutivo del Programa de Emisión y Colocación de Acciones de ECOPETROL, en el numeral 1.2.16 (Negociación secundaria de las Acciones Ordinarias), ésta le dará información al accionista sobre dicha negociación.

.....

7. Tengo pendiente una devolución de una cuota, ¿a dónde me debo dirigir por mi dinero?

A través de los canales que Ecopetrol pone a su disposición puede realizar la verificación del lugar, valor y fecha en la que puede cobrar su devolución.

Si aún no ha realizado ningún trámite para que la devolución se lleve a cabo, debe enviar la siguiente documentación:

- Carta de solicitud firmada por el accionista, requiriendo la devolución de los pagos realizados de más.
- Copia de todas las consignaciones efectuadas con sello bancario visible.
- Copia del documento de identidad al 150% del accionista.

Ecopetrol pone a su disposición diferentes canales de información a través de los cuales puede realizar la anterior solicitud (consultar al final de esta cartilla).

8. Fui ejecutado por garantías, pero yo pagué todas mi cuotas, qué debo hacer para que me arreglen mi situación?

Para realizar la corrección en nuestro sistema de los pagos que no le fueron aplicados, debe enviarnos la siguiente documentación:

- Carta de solicitud firmada por el accionista, requiriendo la aplicación de los pagos efectuados a tiempo.
- Copia de todas las consignaciones efectuadas con sello bancario visible.
- Copia del documento de identidad al 150% del accionista.

Ecopetrol pone a su disposición diferentes canales de información a través de los cuales puede realizar la anterior solicitud (consultar al final de esta cartilla).

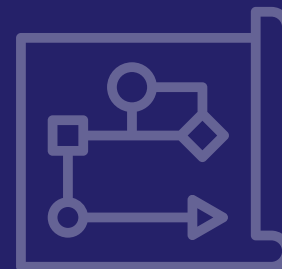
.....

9. ¿Dónde se puede consultar el comportamiento que han tenido las acciones?

- Página web de Ecopetrol
- Llamando a nuestra **línea de atención 3077075** en Bogotá ó **01 8000 113434** resto del país y celular
- Periódicos Nacionales



Sociedades comisionistas de bolsa



Sede	Dirección	Teléfono	Página web
Acciones y Valores S.A			
Principal Bogotá	Calle 72 # 7-64, Piso 11	3257800	https://www. accivalores. com
Cali	Avenida 8 Norte 25N - 14 piso 1 Ed. Spectra	4899898	
Resto del País	Línea a nivel nacional	01 8000 111 700	
Acciones y Valores S.A			
Principal Bogotá	Calle 26B # 4A - 45, piso 11, Torre KLM	6372055	http://www. afin.com.co
Alianza Valores S.A.			
Principal Bogotá	Carrera 15 # 82 - 99 Edificio Torre Alianza	6447730	https://www. alianza.com. co
Medellín	Carrera 23 # 64B - 33 Local 7 Edificio Centro de Negocios Siglo XXI	5605030	
Manizales	Calle 14 No. 23 - 26 Álamos Plaza	8856125 - 8851611	
Pereira	Calle 77B No 57-103 Local 2	3214515	
Barranquilla	Edificio Green Towers	3681289	
Cali	Carrera 2 # 7 Oeste - 130 Barrio Santa Teresita	5248100	
Adcap Colombia			
Principal Bogotá	Carrera 15 # 82 - 99 Edificio Torre Alianza	6447730	https://www. ad-cap.com. co
Medellín	Carrera 23 # 64B - 33 Local 7 Edificio Centro de Negocios Siglo XXI	5605030	

Sede	Dirección	Teléfono	Página web
BBVA - Valores Colombia S.A.			
Principal Bogotá	Carrera 9 # 72 - 21 - piso 9	3077018 ext. 12772 - 12782	http://www.bbva.com.co
BTG Pactual S.A.			
Principal Bogotá	Carrera 7 # 71-21 Edificio Avenida Chile, torre A, piso 10	3078090	https://www.btgpactual.com.co
Medellín	Carrera 43A # 1 - 50 Edificio San Fernando Plaza, torre 2	4484300	
Barranquilla	Calle 82 No 55 - 55	3177390	
Casa de Bolsa S.A.			
Principal Bogotá	Carrera 13 No. 28 - 17 Piso 6 Edificio Palma Real	6062100	https://www.casadebolsa.com.co
Cali	Calle 10 No 4-47, Piso 21, Edificio Corficolombiana	8980600	
Medellín	Calle 3 Sur # 41-65 Of. 803 Edificio Banco de Occidente	6042570	
Compass Group S.A.			
Principal Bogotá	Carrera 15 # 82 - 99 Edificio Torre Alianza	6447730	https://www.ad-cap.com.co

Sede	Dirección	Teléfono	Página web
Davivienda Corredores S.A.			
Principal Bogotá	Cra. 7 No. 71 - 52 Torre B Piso 16	3123300	https://www.davivienda.com
Bogotá Cede Salitre	Av. el Dorado No. 68B-31 Torre Bolívar Piso 7	6069355	
Medellín	Cra 43 A # 1-50 Torre 3 Piso 4 Oficina 401	6044222	
Bucaramanga	Carrera 29 # 48 - 72 Oficina Davivienda Sotomayor Piso 2	6971313	
Barranquilla	Carrera 53 # 80 - 258	3852424	
Cartagena	Avenida 3 # 4 -21 Piso 3 Edificio Cibeles Boca Grande	6932108	
Cali	Carrera 5 # 13 - 46 Piso 10, Edificio del Café	4850812	
Resto del País	Línea a nivel nacional	01 8000 916 000	
Credicorp Capital Colombia			
Principal Bogotá	Calle 34 # 6-65	3394400 opción 4	https://www.credicorp.com
Medellín	Carrera 42 No. 3 Sur - 81, Milla de Oro Distrito de Negocios, torre 2, piso11	2042525	
Cali	Calle 22 Norte No. 6A N-24. Edificio Santa Mónica Central	3877100	
Barranquilla	Carrera 51 No. 79-34 Local 107	3160400	
Resto del País	Línea a nivel nacional	01 8000 126 660	
Citivalores S.A.			
Principal Bogotá	Carrera 9A # 99 - 02, Piso 3	3138660	https://www.citibank.com/icg/sa/latam/colombia/citivalores/
Medellín	Cr. 43a No. 1A sur - 35 Edificio Colmena Piso 1	5145400	
Cali	Calle 29 Norte # 6 Bis - 34 Local 3	3800620	

Global Securities Colombia S.A			
Principal Medellín	Calle 7 sur # 42 - 70. Torre 2. Edificio Forum	4447010	http://www.globalcdb.com
Bogotá	Carrera 7 # 71 - 21, Torre A, Of. 601	3138200/ Fax 3173326	
Cali	Calle 22N # 6AN - 24. Oficina 204	4865560/ Fax: 6821316	
Itaú S.A.			
Principal Bogotá	Carrera 7 # 27 - 18, piso 21	3394540	https://www.itaú.co
Bucaramanga	Carrera 29 # 45 - 77, piso 3	6971818 Ext. 3617	
Cali	Calle 22 Norte # 6AN - 24 Edificio Santa Monica central Of. 201	4861818	
Medellín	Calle 7 No. 39 - 215 Piso 2	6041818	
Barranquilla	Cra. 51B No 82-239 Piso 3	3851818	
Cartagena	Avenida San Martín Carrera 2 # 9 - 219	6931818 Ext. 638	

Sede	Dirección	Teléfono	Página web
LarrialVial S.A.			
Principal Bogotá	Carrera 7 # 71-21, torre B, piso 10, oficina 1008	3255030	https://colombia.larrainvial.com
Scotia Securities S.A.			
Principal Bogotá	Calle 82 # 11-75 local comercial No. 241	3255030	https://www.colpatria.com
Ultraserfinco S.A.			
Principal Medellín	Carrera 43 A # 1 - 50 Torre 1 Piso 10 y 11 Conjunto Inmobiliario San Fernando Plaza	4443522	https://www.ultraserfinco.com
Bogotá	Carrera 7 No 73 - 55 Piso 6	3255560	
Barranquilla	Calle 77 B # 57 - 141 Local 101 Centro Empresarial Las Américas	3859189	
Cartagena	Carrera 3 # 6 - 126 Of 801 Edificio Torre Empresarial Protección, Bocagrande	6930292	
Cali	Calle 22 Norte No 6 AN - 24 Oficina 509	4858585	

Valores Bancolombia S.A.			
Principal Medellín	Carrera 48 # 26 - 85, Torre Sur Piso 1, Edificio Bancolombia	5109009	https://valores.grupo.bancolombia.com
Medellín	Carrera 48 # 26 - 85 Torre Sur Piso 1, Sucursal Puerta del Rio	5109009	
Barranquilla	Calle 76 # 54 - 11 Oficina B - 3, Ed. World Trade Center	3717700	
Cali	Avda. 8 Norte # 12N - 43, Piso 3, Edificio Bancolombia	4851125	
Bogotá	Calle 31 # 6 - 39 Edificio San Martin, pisos 5	3430099	
Ibagué	Carrera 3 # 14A-18, piso 2	2709920	
Cartagena	Carrera 3 # 9-13, Piso 2, Bocagrande	6930631	
Villavicencio	Carrera 39C # 29C-15, piso 4, Centro Comercial Llanocentro	6849630	
Bucaramanga	Carrera 33 # 45-52 Edificio Metropolitán Business Park. Torre Bancolombia, piso 6	6970702	
Manizales	Carrera 23 # 64B-33, Torre A, Edificio Siglo XXI Casa Luker, piso 9	8928244	
Pereira	Avda. Circunvalar # 5-20, Piso 6, Centro Comercial Parque Arboleda	3402260	
Resto del País	Línea a nivel nacional	01 8000 513 090	

