



RENDICIÓN DE CUENTAS

2021

Vicepresidencia HSE
Gerencia de Servicios de Salud Integral

**Primero
la salud**
Primero la vida





AGENDA

- 04:00 p.m.** **Saludo de bienvenida y lectura de la agenda**
Moderador.
- 04:03 p.m.** **Reglas de la reunión**
Maestro de ceremonias.
- 04:07 p.m.** **Informe de gestión**
Gerencia de Salud.
- 04:45 p.m.** **Sesión de preguntas y respuestas**
Moderador.
- 05:00: p.m.** **Cierre de la audiencia**
Moderador.



Primero la salud

• Primero la vida



REGLAS

1. La duración de la audiencia será de cincuenta minutos (50), manteniendo el orden y la agenda definida.
 2. Es indispensable el registro previo de asistencia.
 3. Las inquietudes o preguntas podrán incluirse en el chat del *streaming* durante la audiencia. Ecopetrol dará respuesta en forma escrita a aquellas inquietudes que por razones de tiempo no queden resueltas durante la sesión y las responderá en los términos establecidos para una petición.
 4. Se le dará prioridad a las preguntas relacionadas con los contenidos del Informe de Rendición de Cuentas para el periodo establecido. Las demás preguntas se responderán en los términos establecidos y acorde a los canales definidos por Ecopetrol.
 5. Las observaciones del moderador deberán ser acatadas por los participantes.
 6. Las intervenciones y preguntas deben hacerse dentro de los términos del respeto y la cordialidad.
-



Primero la salud

• Primero la vida



OBJETIVO

Socializar el informe de gestión y resultados de Ecopetrol S.A, en referencia con la prestación de los servicios de salud y la calidad de éstos, gestión del riesgo en salud, atención al usuario y comportamiento financiero durante el año **2021**, dando así cumplimiento al requerimiento legal de la Superintendencia Nacional de Salud.



Primero la salud

• Primero la vida



CONTEXTO DEL SERVICIO DE SALUD ECOPETROL

- Régimen exceptuado de salud: art 279 de Ley 100 de 1993.
- Sistema de salud regido por marco jurídico legal propio.
- Alcance de servicios revisado en negociaciones colectivas de trabajo.
- Prestación de servicios con recursos propios y contratados.
- Servicios de salud que superan ampliamente a los prestados en el Sistema General.
- Ecopetrol mantiene y mantendrá su condición de régimen exceptuado del Sistema General de Seguridad Social de Salud, prevista en el artículo 279 de la ley 100 de 1993, y continuará asegurando el cumplimiento de su marco jurídico laboral en lo que respecta a la prestación de los servicios de salud, tal y como esta regulado en el acuerdo 01, la convención colectiva de trabajo y demás normas internas vigentes.
- Ecopetrol garantiza que la administración de los servicios de salud continuará bajo su responsabilidad y en la búsqueda de los mejores estándares de calidad.
- Ecopetrol continuará implementando mejoras a la prestación de los servicios de salud en procura de la satisfacción de sus beneficiarios y con el objetivo de asegurar la sostenibilidad de éste beneficio.



Primero la salud

• Primero la vida





Magnitud del servicio de Salud

2021



SERVICIO DE SALUD

Servicio de salud disperso geográficamente, lo que representa un reto para ofrecer condiciones similares de calidad en la entrega de los servicios en todo el territorio.



62.821
Beneficiarios 2021

65.183	66.039	66.445	65.519
2017	2018	2019	2020



1.591

Contratos prestadores de servicios 2021



74

Municipios con servicios de salud



Primero la salud

• Primero la vida



UTILIZACIÓN DEL SERVICIO



533.800

Consultas médicas
(Generales y Especialistas)
8,4 consultas año/usuario

659.745	640.928	512.433
2018	2019	2020



17.984

Cirugías

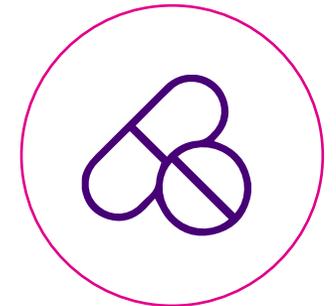
37.574	24.301	7.509
2018	2019	2020



8.330

Hospitalizaciones

14.971	10.940	7.328
2018	2019	2020



588.623

Fórmulas
9,4 Formulas
año/usuario

651.424	726.984	579.769
2018	2019	2020

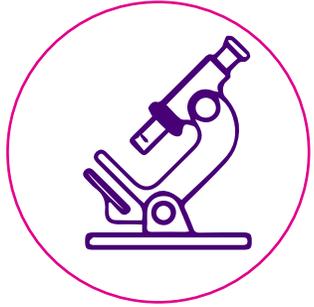


Primero la salud

• Primero la vida



UTILIZACIÓN DEL SERVICIO



1.193.260

Exámenes de laboratorio

1.001.878	1.160.689	916.643
2018	2019	2020



36.546

Urgencias

87.389	77.386	39.481
2018	2019	2020



1.139.914

Otros servicios y suministros

1.943.920	1.924.996	1.161.383
2018	2019	2020



3.518.457

Total servicios prestados

4.396.901	4.556.224	3.225.546
2018	2019	2020



Primero la salud

• Primero la vida





Organización del servicio de Salud

2021

ECCO-PETROL
Servicios de Salud Bancarabamba

ORGANIZACIÓN REGIONAL



Total
62.821
Beneficiarios País.



Primero la salud

• Primero la vida



RED DE PRESTADORES

Servicios ofertados:

Servicio	Bogotá	Caribe	Magdalena Medio	Orinoquía	Santanderes	Sur	Total
Medicina y Pediatría	72	89	7	23	59	65	315
Odontología y Odontopediatría	50	32	7	10	37	44	180
Hospitalización y Urgencias	43	32	42	15	28	38	198
Medicina Especializada	210	226	48	56	205	151	896
Odontología Especializada	54	62	14	17	48	79	274
Laboratorio Dental	2	1	1				4
Ayudas Diagnósticas	46	89	9	28	89	97	358
Laboratorio Clínico	72	66	6	22	54	93	313
Imágenes Diagnósticas	68	95	7	27	81	105	383
Atención Domiciliaria	3	14	2	4	7	12	42
Complementación Terapéutica	104	176	20	45	135	119	599
Transporte Asistencial	12	13	1	4	20	14	64
Medicina Industrial	9	9	4	6	7	11	46
Promoción y Prevención	29	31	8	16	37	78	199
Medicamentos y Dispositivos Méd	17	15	6	2	5	48	93
Mantenimiento y Otros	4		8				12
Total	778	935	184	274	807	906	3884



Amplia red
externa de
proveedores
de servicios

1.990

Contratos

Fuente: BI Contratación
31 de diciembre 2021



Primero la salud

• Primero la vida





Caracterización de la población

2021



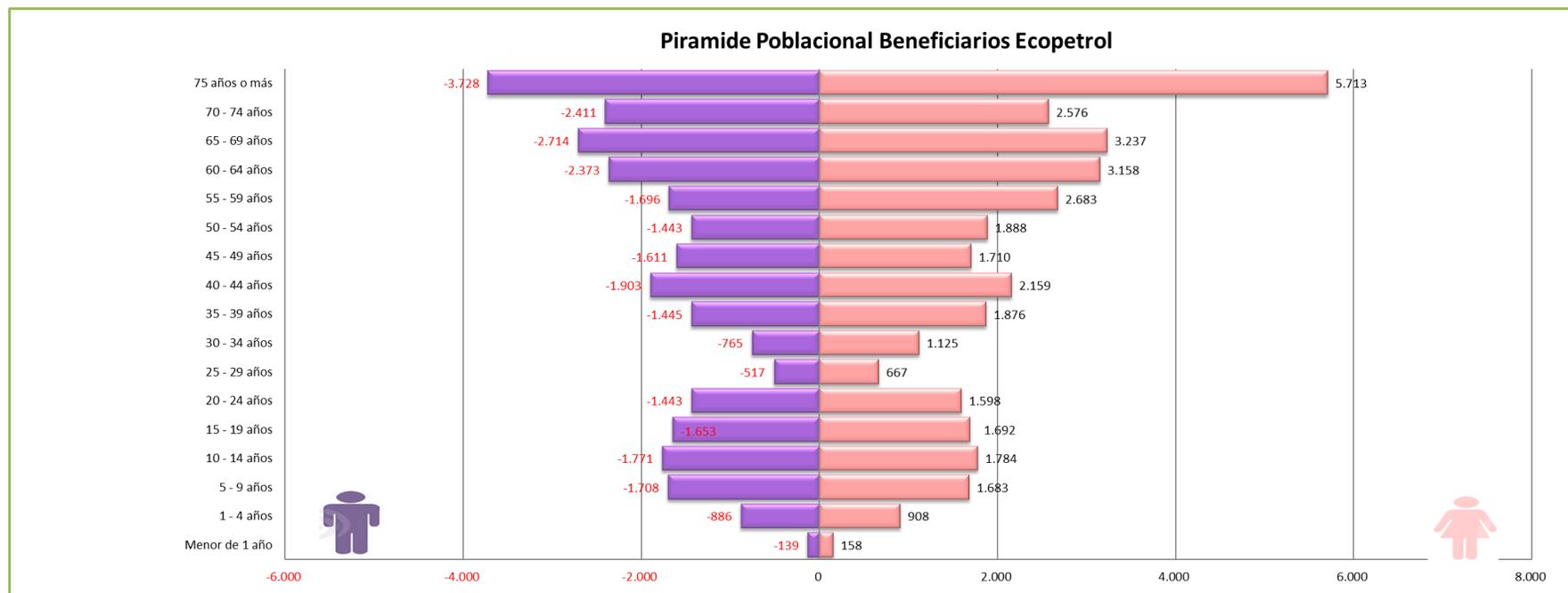
PIRÁMIDE POBLACIONAL

41% de los beneficiarios ECP son mayores de 60 años

Mientras que en Colombia un 13% de la población es mayor de 60

55,1
Mujeres

44,9
Hombres



*Fuente: Beneficiarios Ecopetrol al 30/12/2021



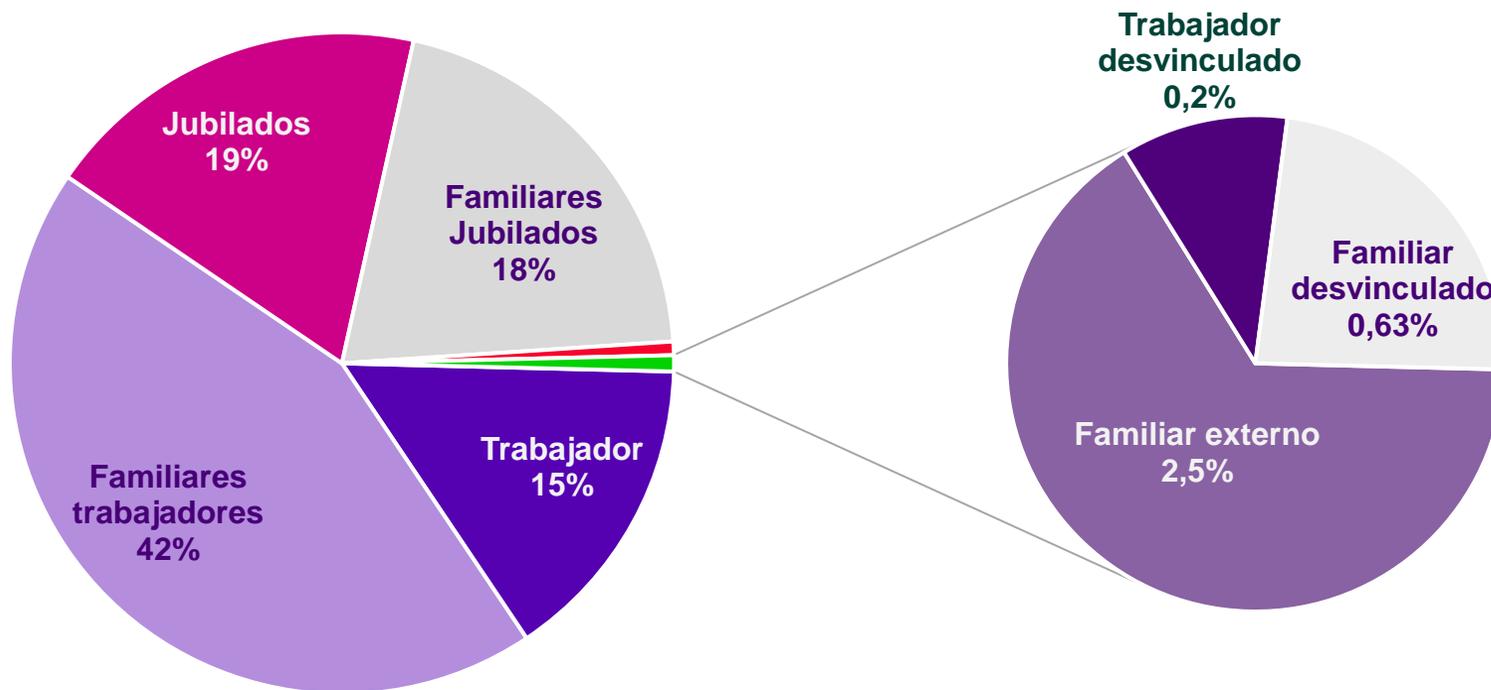
Primero la salud

• Primero la vida



CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

Distribución por tipo de beneficiario:



Primero la salud

• Primero la vida



DIAGNÓSTICOS DE ATENCIÓN CONSULTA EXTERNA

Morbilidad

Grupo Diagnóstico	%
Enfermedades del sistema respiratorio	22
Enfermedades del sistema circulatorio	11
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	9
Enfermedades del aparato genitourinario	8
Enfermedades del aparato digestivo	7
Enfermedades del aparato digestivo	6
Enfermedades del sistema nervioso	6
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conectivo	5
Neoplasias	4
Traumatismos, envenenamiento y algunas otras consecuencias de causa externa	3



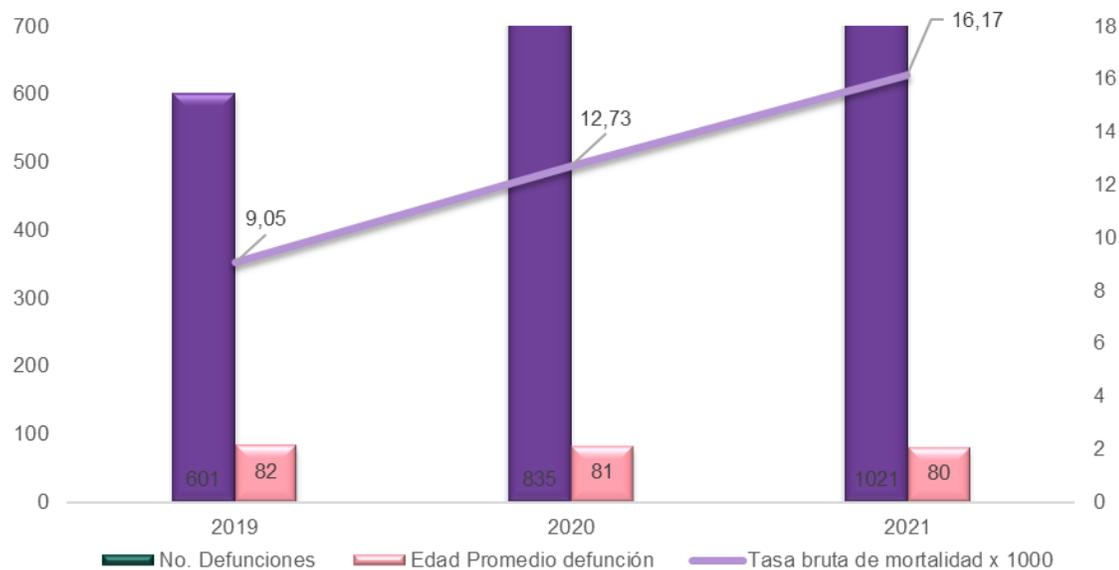
Primero la salud

• Primero la vida



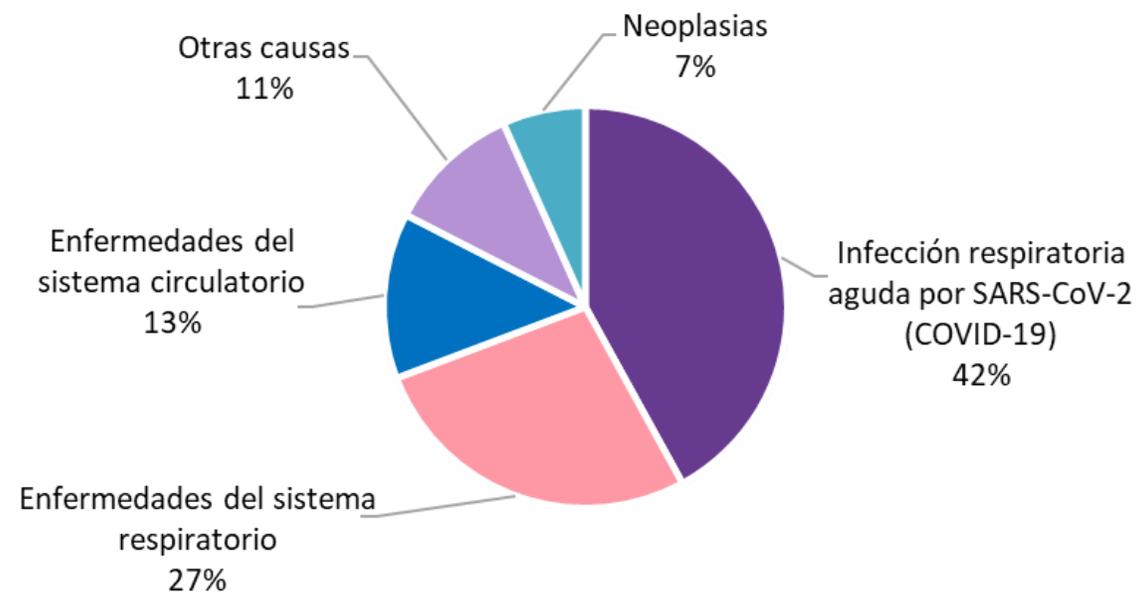
MORTALIDAD

Tasa General



Se ajustan datos de mortalidad por información aportada por el MSP
Incremento de la tasa bruta de mortalidad en los dos últimos años por efecto de la pandemia por infección respiratoria aguda por SARS-CoV-2 (COVID-19)

Principales causas de mortalidad



Primero la salud

• Primero la vida



PROGRAMAS DE SALUD

Contamos con unos programas priorizados para gestión de los riesgos en Salud de la población beneficiaria con el propósito de:

- Reducir la morbimortalidad.
- Mejorar la calidad de vida
- Retrasar la progresión de la enfermedad.

Evaluación individual del riesgo	42,332
Riesgo Cardiovascular	18.134
Vacunas programa regular aplicadas	25.984
Vacunas COVID-19 aplicadas	137.877
Alto Costo	4.513
Salud Bucal (EIR)	42,724
Atención Domiciliaria	1.168
Gestantes	113
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC)	813
Crónicos de alta dependencia	945
Seguimiento Farmacoterapéutico	4.016

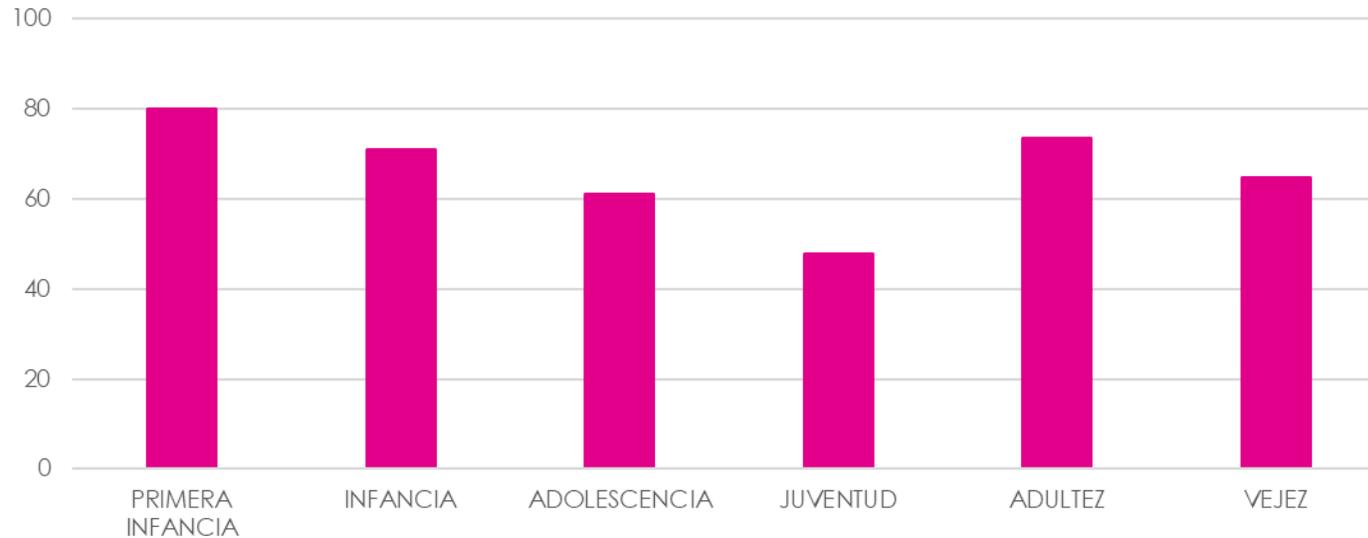




Resultados

2021

EVALUACIÓN INDIVIDUAL DEL RIESGO



67%
Cobertura

Basado en la Evaluación Individual del Riesgo se identifican y gestionan riesgos para la salud del individuo:

- Realizando intervenciones focalizadas para la reducción de los factores de riesgo identificados.
- Ofreciendo según sus necesidades de salud, programas estructurados de atención para retrasar la progresión de la enfermedad, mejorar los resultados en salud y la calidad de vida.



Primero la salud

• Primero la vida



RIESGO CARDIOVASCULAR

Hipertensos Controlados



68%

Colombia

54%

Ecopetrol



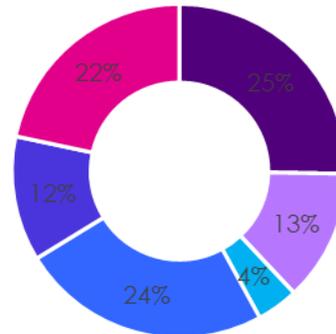
6 de cada 10 pacientes en tratamiento para hipertensión están controlados.

Fuente Ecopetrol: Informe Epidemiológico Fuente país: Ministerio de Salud.

Coordinación

N° Beneficiarios

Bogotá	4580
Caribe	2313
Orinoquia	731
Santander	4389
Sur	2195
Magdalena medio	3926



■ Bogotá ■ Caribe ■ Orinoquia
■ Santander ■ Sur ■ Magdalena medio

Diabéticos Controlados



17%

Colombia

74%

Ecopetrol



8 de cada 10 pacientes en tratamiento para diabetes están controlados.

Fuente Ecopetrol: Informe Epidemiológico Fuente país: Ministerio de Salud.



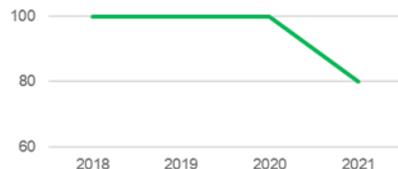
Primero la salud

• Primero la vida



TAMIZAJE PARA CÁNCER

Diagnóstico temprano de cáncer



80%

Ecopetrol

Fuente Ecopetrol: Informe Epidemiológico.

Mama

- 11.985 mujeres (80% de la población objeto)

Cérvix

- 18.533 mujeres (82% de la población objeto)

Próstata

- 8,713 hombres (83% de la población objeto)

Colon

- 25.062 beneficiarios (77% de la población objeto)



Primero la salud

• Primero la vida

ecopETROL

SALUD PÚBLICA

Mortalidad materna



69,3x
100.000

Colombia

0 x
100.000

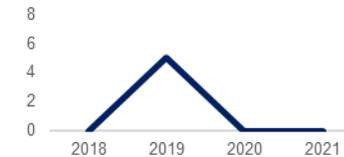
Ecopetrol

Mortalidad infantil



0x
1.000

Colombia



Ecopetrol

Fuente Ecopetrol: Informe Epidemiológico
Fuente país: Ministerio de Salud.



Primero la salud

• Primero la vida



MECANISMOS DE ATENCIÓN SEGÚN GRUPO POBLACIONAL PRIORIZADO

Tipo de pacientes	Mecanismo de atención			
	Consulta presencial en consultorio	Consulta en el Domicilio	Tele-orientación Teleapoyo	Telemedicina
Paciente < 70 de años sin comorbilidad o con comorbilidad controlada (crónica o transmisibles)	XX	X	X	X
Paciente >70 años con o sin comorbilidad y <70 años con patologías crónicas No controlada		XX	X	X
Gestantes*	XX	X	X	
Patologías de alto costo	X	X	X	X
Trabajador Incapacitado. (Control de incapacidad)		X	XX	

La atención preferente (XX) y la opcional (x) según edad y condición de salud del paciente



Primero la salud

• Primero la vida



MECANISMOS DE ATENCIÓN SEGÚN GRUPO POBLACIONAL PRIORIZADO COVID-19

Tipo de pacientes	Mecanismo de atención			
	Consulta presencial en consultorio	Consulta en el Domicilio	Tele- orientación Teleapoyo	Telemedicina
Usuarios <14 años con factores de riesgo de mala evolución para COVID19		XX	X	X
Pacientes con esquema completo de vacunación por COVID19	XX	X	X	X
Pacientes con diagnóstico de COVID19 - Asintomático		X	XX	
Pacientes con diagnóstico de COVID19 - Sintomático		XX	X	
Paciente sospechoso de COVID19		XX	X	
Pacientes con diagnóstico de COVID19 – Hospitalizado – Seguimiento por auditoria		X	XX	
Paciente COVID-19 Positivo poshospitalizado		XX	X	
Paciente post COVID-19 convaleciente		XX	X	



Primero la salud

• Primero la vida



ATENCIÓN PARA LA GESTIÓN DE RIESGO EN SALUD BUCAL

Tipo de paciente	Mecanismo de atención	
	Atención en consultorio	Tele orientación
Condición de Salud		
Menores de 14 años:		
Pacientes sanos	XX	X
Pacientes con factores de riesgo de mala evolución para COVID-19	X	XX
Mayores de 14 años:		
Pacientes sanos	XX	X
Pacientes con esquema completo de vacunación para COVID-19	XX	X
Población patologías crónicas controlada: Hipertensión arterial, Diabetes Mellitus, Obesidad, Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica – EPOC, Hipotiroidismo, Enfermedad Cardíaca, Asma, o con patología de alto costo	XX	X
Población patologías crónicas NO controlada: Hipertensión arterial, Diabetes Mellitus, Obesidad, Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica – EPOC, Hipotiroidismo, Enfermedad Cardíaca, Asma; o con patología de alto costo.	X	XX
Gestantes	X	XX
Mayores de 70 años sin comorbilidad y sin vacunación para Covid-19	X	XX

La atención preferente (XX) y la opcional (x) según edad y condición de salud del paciente



Primero la salud

• Primero la vida



DISPENSACIÓN AMBULATORIA DOMICILIARIA

- Beneficiarios de 60 años y más con o sin condiciones crónicas de base (Cohorte de Riesgo Cardiovascular, Diabetes Mellitus, Obesidad, Enfermedad Renal Crónica, EPOC, Hipotiroidismo, Asma, cáncer).
- Beneficiarios menores de 60 años con condiciones crónicas de base (Cohorte de Riesgo Cardiovascular, Diabetes Mellitus Obesidad, Enfermedad Renal Crónica, EPOC, Hipotiroidismo, Asma, cáncer).
- Pacientes del programa de atención domiciliaria.
- Mujeres gestantes.
- Beneficiarios de cualquier grupo etario con uno o más de los siguientes medicamentos: inmunosupresores, anticoagulantes, terapia biológica.
- Pacientes de la cohorte de VIH independiente del grupo etario.
- Pacientes en aislamiento preventivo y pacientes con COVID-19 positivo.



Primero la salud

• Primero la vida



COVID-19



12,124
Pacientes
positivos
2021

11,498
Recuperados
2021

74,386
Pruebas PCR

374
Fallecidos

106.746
Seguimientos
Covid

13,196
Pruebas
Antígenos



Primero la salud

• Primero la vida



COVID-19

Actividad	Pacientes	Cobertura
Atención domiciliaria paciente Covid + sintomático	2.429	72%
Atención domiciliaria población priorizada	21.096	94%
Tele orientación pacientes Covid + asintomático	5.595	88%
Tele orientación población sin riesgo	139.419	45%
Entrega de medicamentos a domicilio población priorizada	13.422	89%



Primero la salud

• Primero la vida



ACCIONES DE COMUNICACIÓN

Covid-19 / 2021



9

streamings de prevención con expertos

27.725

conexiones.



43

Especiales de prevención y vacunación

121.038

vistas



38

Refuerzos de medidas de autocuidado y Plan de Vacunación Nacional

43.386

vistas



4

Ediciones de la revista e+salud



162

Post para redes internas



Primero la salud

• Primero la vida

ecopETROL



Calidad Resultados

2021

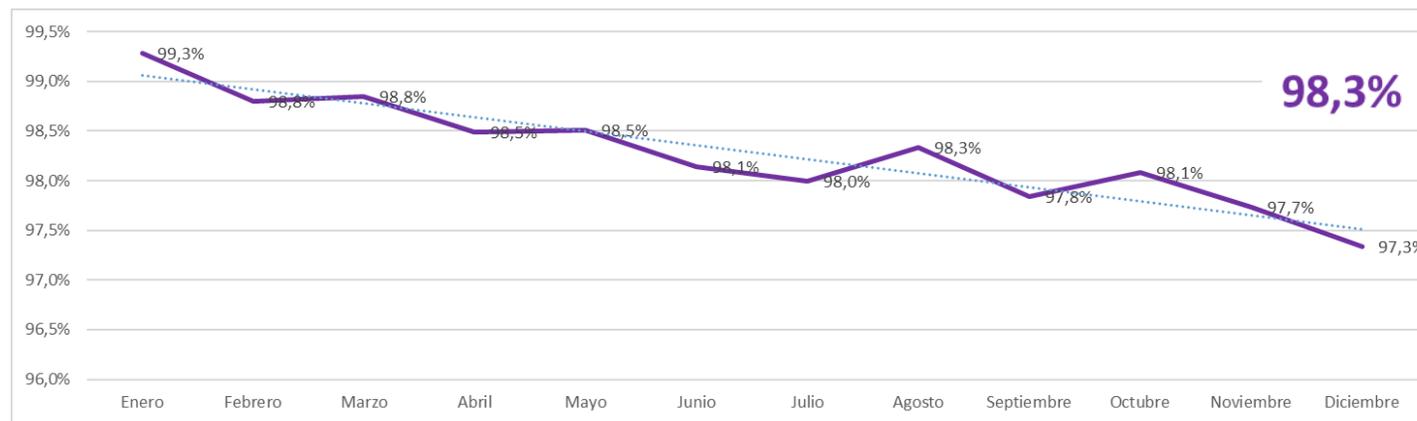
OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS

Medicina General (0 a 2 días):

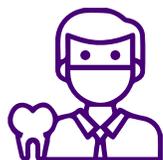


460.666

Citas medicina general

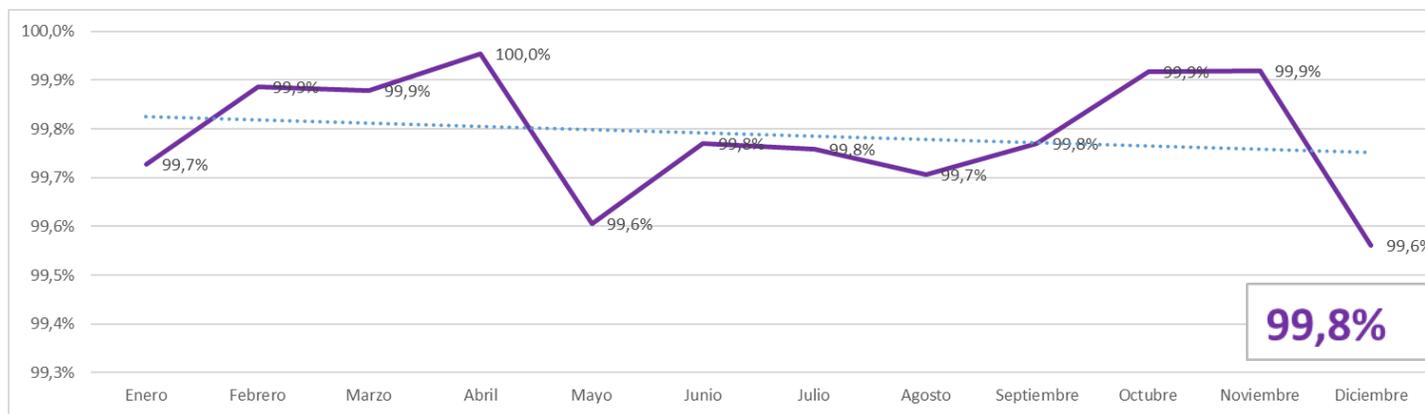


Odontología General (0 a 2 días):



95.273

Citas odontología



Primero la salud

• Primero la vida



OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS

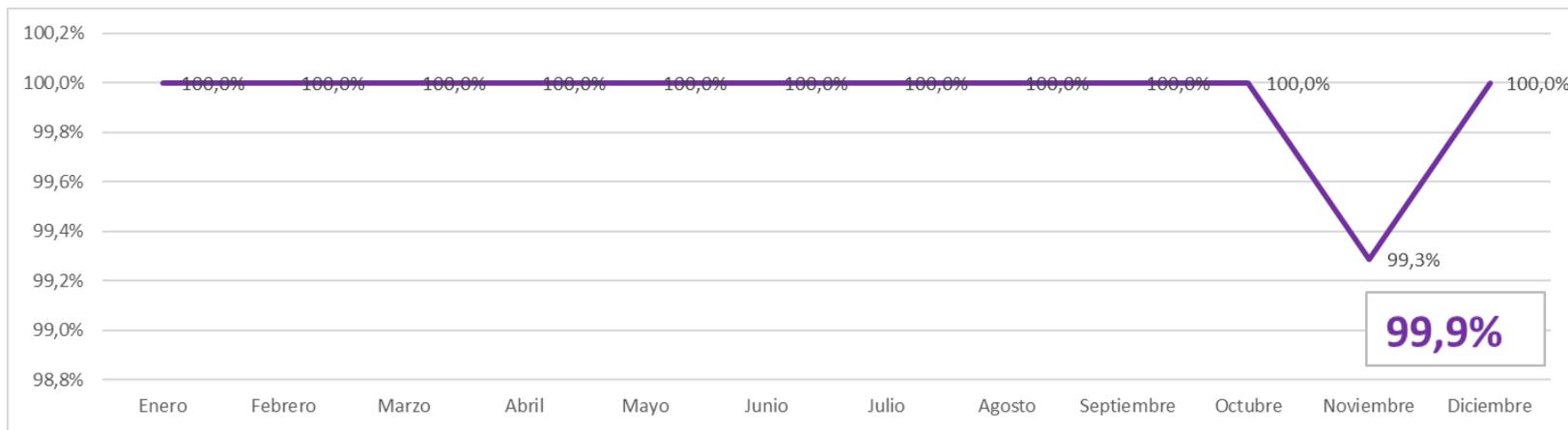
Medicina General (0 a 2 días):



1.804

Citas

Ginecoobstetricia

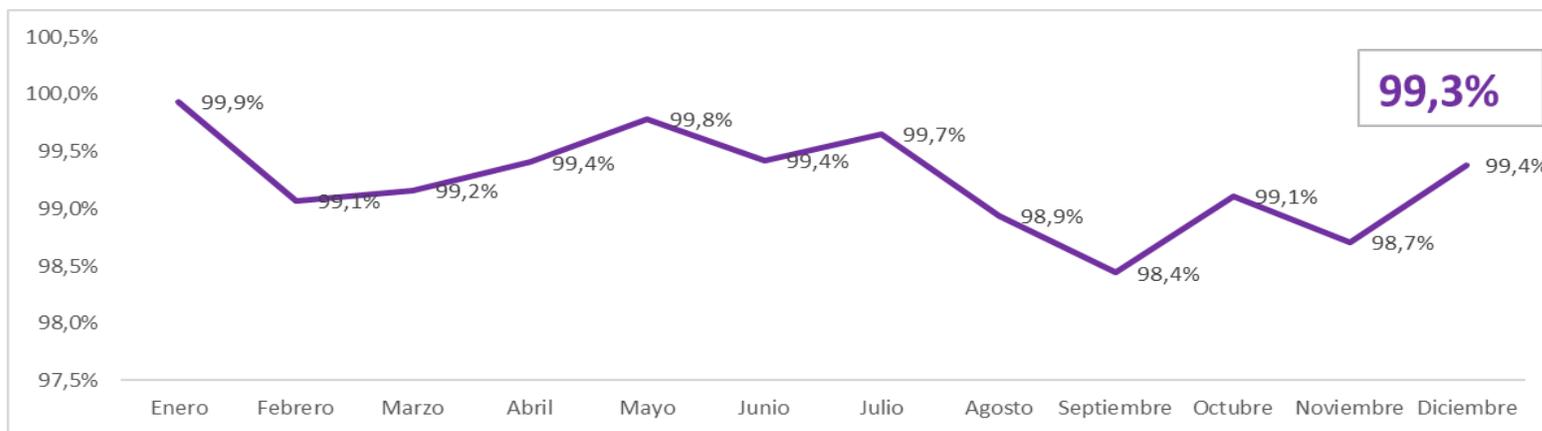


Odontología General (0 a 2 días):



47.822

Citas Pediatría



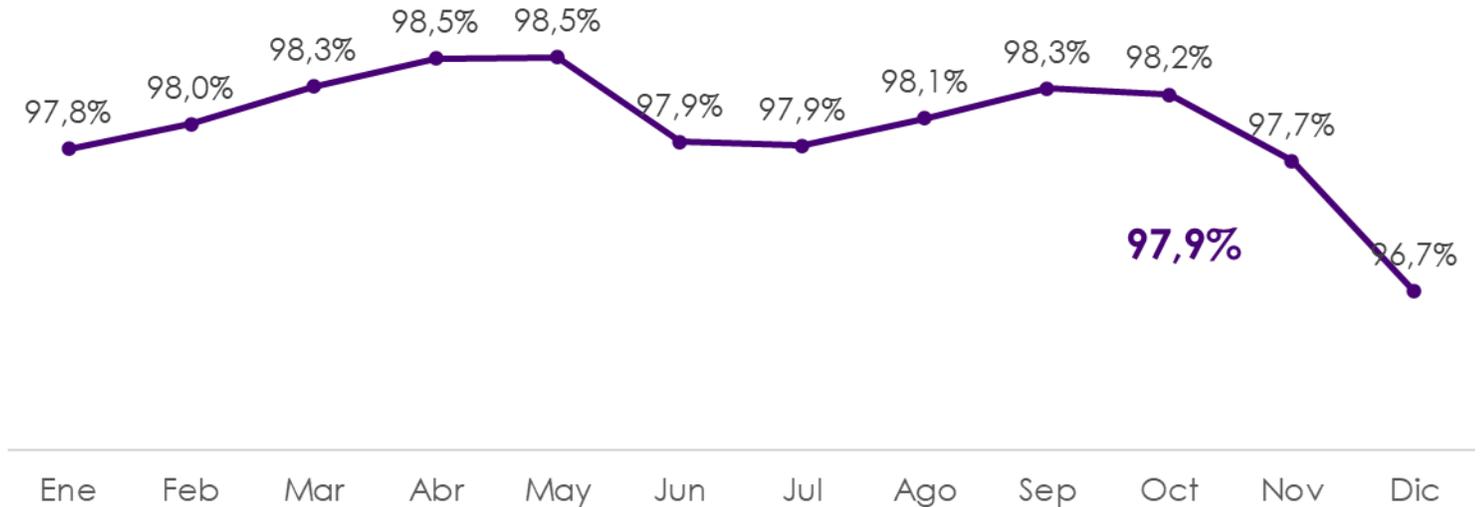
Primero la salud

• Primero la vida



OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS

Primer contacto del usuario con el servicio farmacéutico:



587.624
Fórmulas
2021

2.057.964
Medicamentos
2021

79
Puntos de entrega

Fuente Ecopetrol: informe de oportunidad.



Primero la salud

• Primero la vida



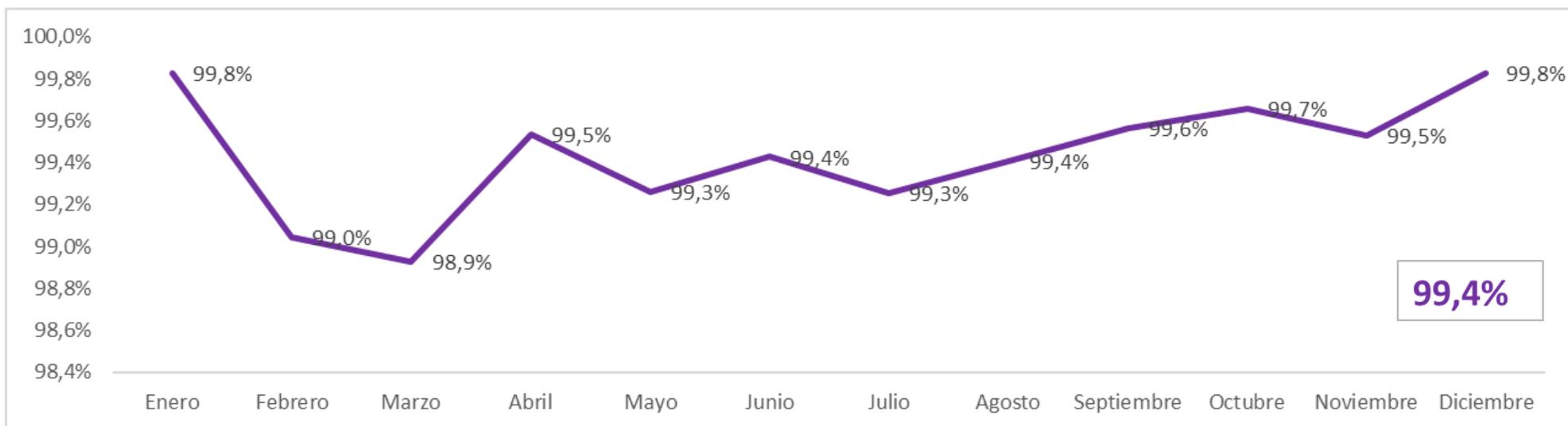
OPORTUNIDAD EN EL TRÁMITE DE REFERENCIA

Accesibilidad a la red complementaria

28.858
Remisiones programadas



99,4%
Antes
de 6 días



Primero la salud

• Primero la vida



EVENTOS EN SALUD

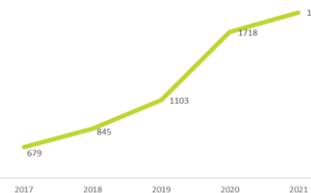
Seguridad del paciente

<0,01%
de las
atenciones

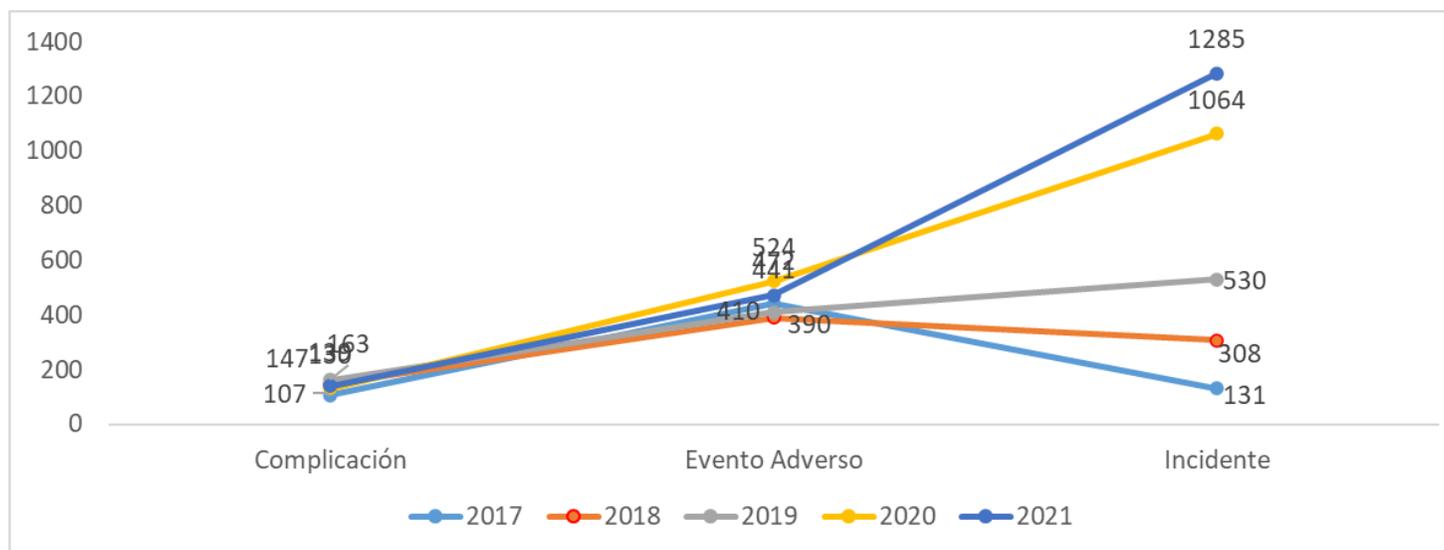
25%
Eventos
adversos

7%
Complicaciones

Resultados



1896
Eventos



Primero la salud

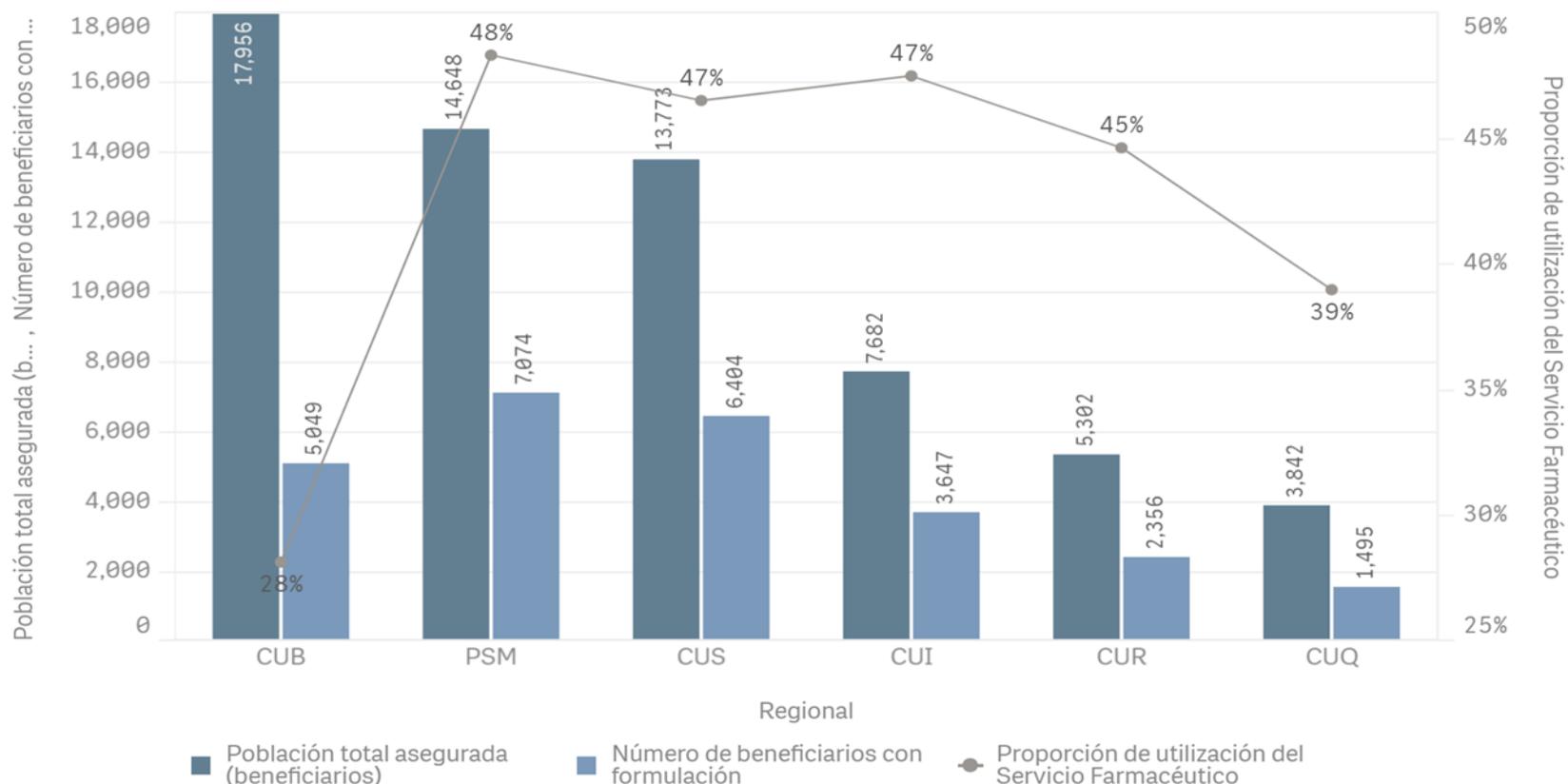
• Primero la vida



UTILIZACIÓN DEL SERVICIO FARMACÉUTICO

Porcentaje de utilización del servicio farmacéutico:

Utilización del servicio farmacéutico por regional ► 2021



42%

Utilización del servicio 2021

1,8

Índice de utilización del servicio 2021
(2 prescripciones promedio/mes)

Fuente: Base de datos Dispensación

Fuente: Base de dispensación 2021/ base de beneficiarios 2021



Primero la salud

• Primero la vida





Primero la salud

• Primero la vida

Experiencia con
el servicio



Canales de atención



Canal de atención personalizada (Sin atención presencial durante emergencia sanitaria)

- Centros de atención local en coordinaciones regionales de salud y
- UNIS

Canal de atención telefónica 24 horas

Línea gratuita nacional: 01 8000 915556 / 01 8000 918418

- Opciones 4, 0, 1 Trabajadores.
- Opciones 5, 2 Pensionados y familiares.
- Opciones 3, 2 Prestadores servicio de salud.



Línea amiga: 018000918418, desde celular 031 2345000 opción 4-5.

Nueva Línea de Orientación en Salud por Covid-19: 018000 423894 o en Bogotá al 4321619, atiende los siete días de la Semana, de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.

Red de prestadores a nivel nacional.

Canales de atención virtual:

- Buzón Comite Respuesta Salud Covid-19 comiterespuestasaludcovid-19@ecopetrol.com.co
- Chat de salud - <https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/es>
- oficinavirtualdesalud@ecopetrol.com.co
- quejasysoluciones@ecopetrol.com.co



Primero la salud

• Primero la vida



COMUNICACIÓN

Revista de Salud

e+ salud

21 Ediciones



<https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/GruposInteres/Empleadosjubiladosfamiliares/salud/revista-e-salud>

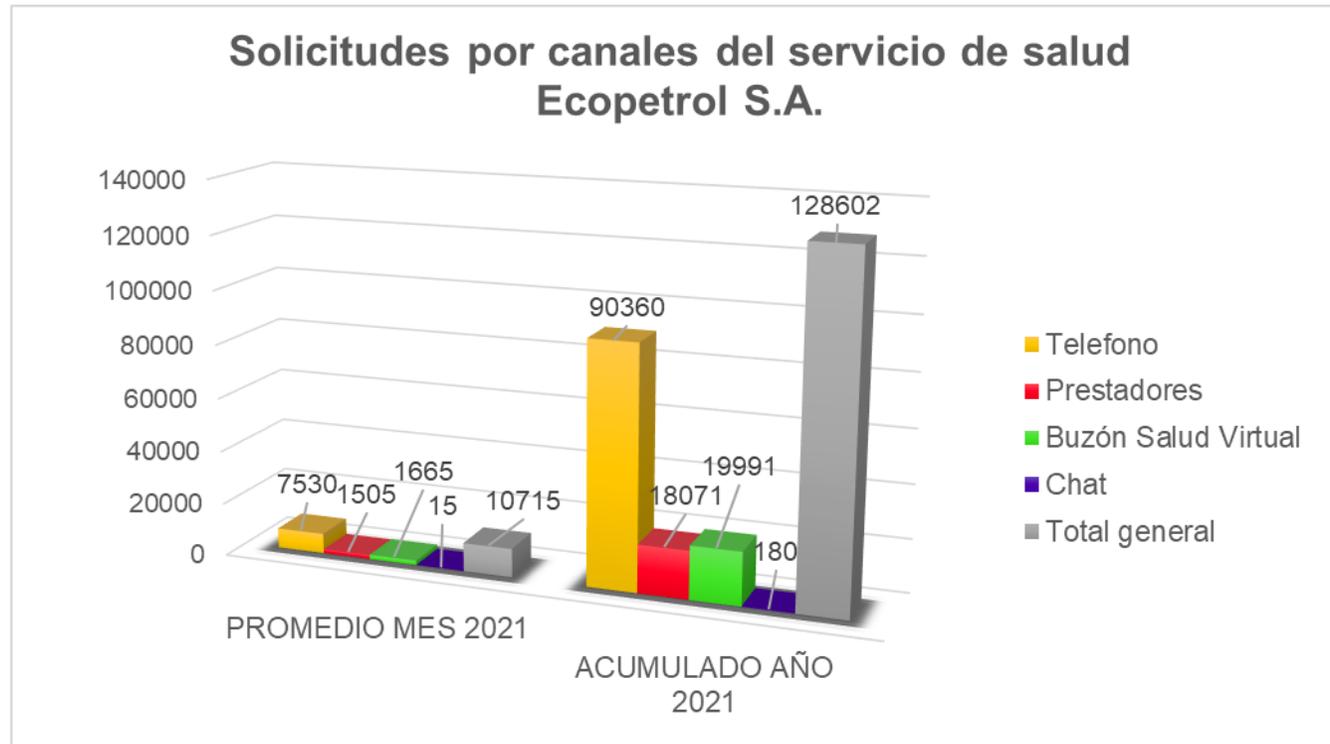


Primero la salud

• Primero la vida



COMPORTAMIENTO LÍNEA DE SALUD



El 70% de las consultas y/o solicitudes al Contact Center de salud son a través de llamada telefónica.

El nivel de servicio de la línea de salud tuvo un resultado para el 2021 de **90,47%** con una meta contractual de **85%**.

El nivel de abandono de la línea fue de **1,23%**, permaneciendo dentro del umbral, con límite de **5%**.

La línea telefónica, el buzón de correo electrónico oficina virtual de Salud y el chat virtual de salud, funcionan las veinticuatro (24) horas del día los siete (7) días de la semana.

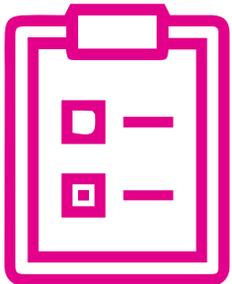


Primero la salud

• Primero la vida

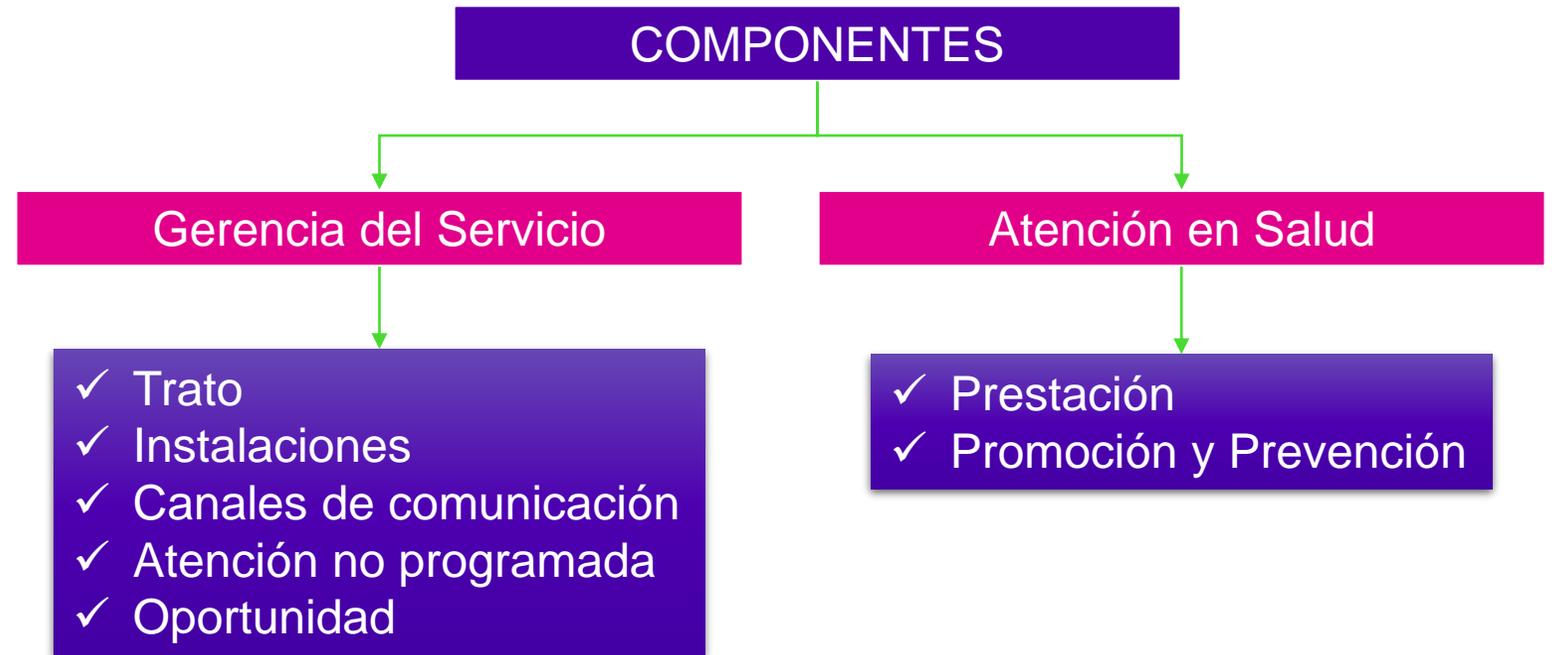


SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO



Se aplicaron
durante el año 2021
8.402 Encuestas

Se modificaron las encuestas
teniendo en cuenta las
condiciones de la nueva
normalidad, la atención no
presencial

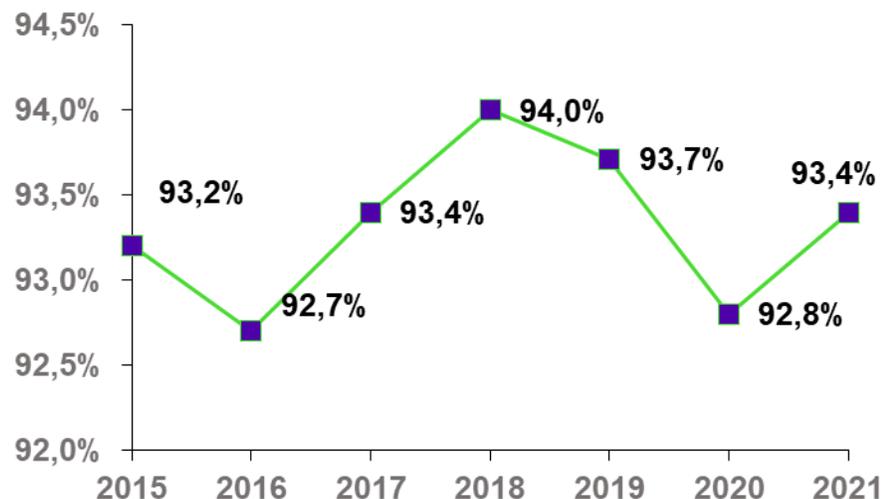


Primero la salud

• Primero la vida



SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO



El nivel de satisfacción para la vigencia 2021 fue de 93,4%, (Meta 92%).

El servicio con mejor desempeño a nivel de la Gerencia de Salud Integral para esta vigencia, fue el servicio de Odontología General con un resultado de **95,19%**. Mejorando un (1) punto porcentual respecto al resultado del 2020.

COORDINACION	META	RESULTADO
Departamento de Salud Magdalena Medio - PSM	92%	94%
Coordinación de Salud Sur - CUR	92%	94%
Coordinación de Salud Santander – CUS	92%	93%
Coordinación de Salud Caribe - CUI	92%	93%
Coordinación de Salud Bogotá - CUB	92%	94%
Coordinación de Salud Orinoquía - CUQ	92%	92%
GERENCIA DE SALUD INTEGRAL	92%	93%

El mejor desempeño fue para el Departamento de Salud Magdalena Medio y las Coordinaciones de Salud Sur y Bogotá.

Para los servicios de Medicina General y Odontología General, las variables que requieren la mayor atención están relacionadas con Canales de comunicación, Promoción y Prevención y atención no programada.

Para los servicios de Urgencias las variables que requieren mas atención son instalaciones y trato.



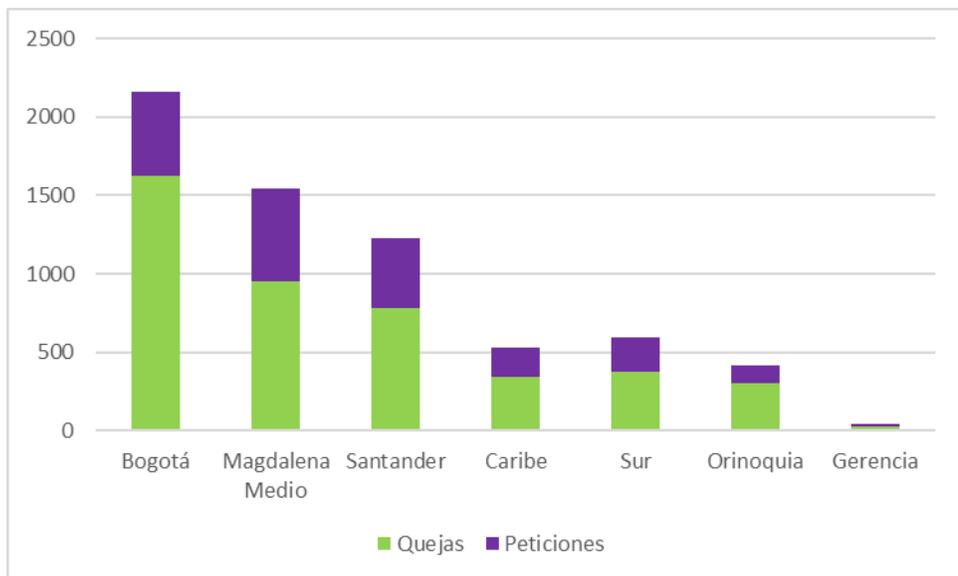
Primero la salud

• Primero la vida



PQRS

255
Felicitaciones



Regional	Distribución poblacional	Participación PQR
Bogotá	28%	33%
Magdalena Medio	23%	24%
Santander	22%	20%
Caribe	12%	8%
Sur	9%	9%
Orinoquia	6%	6%

6.525
PQR

2.113 peticiones

4.412 quejas y reclamos



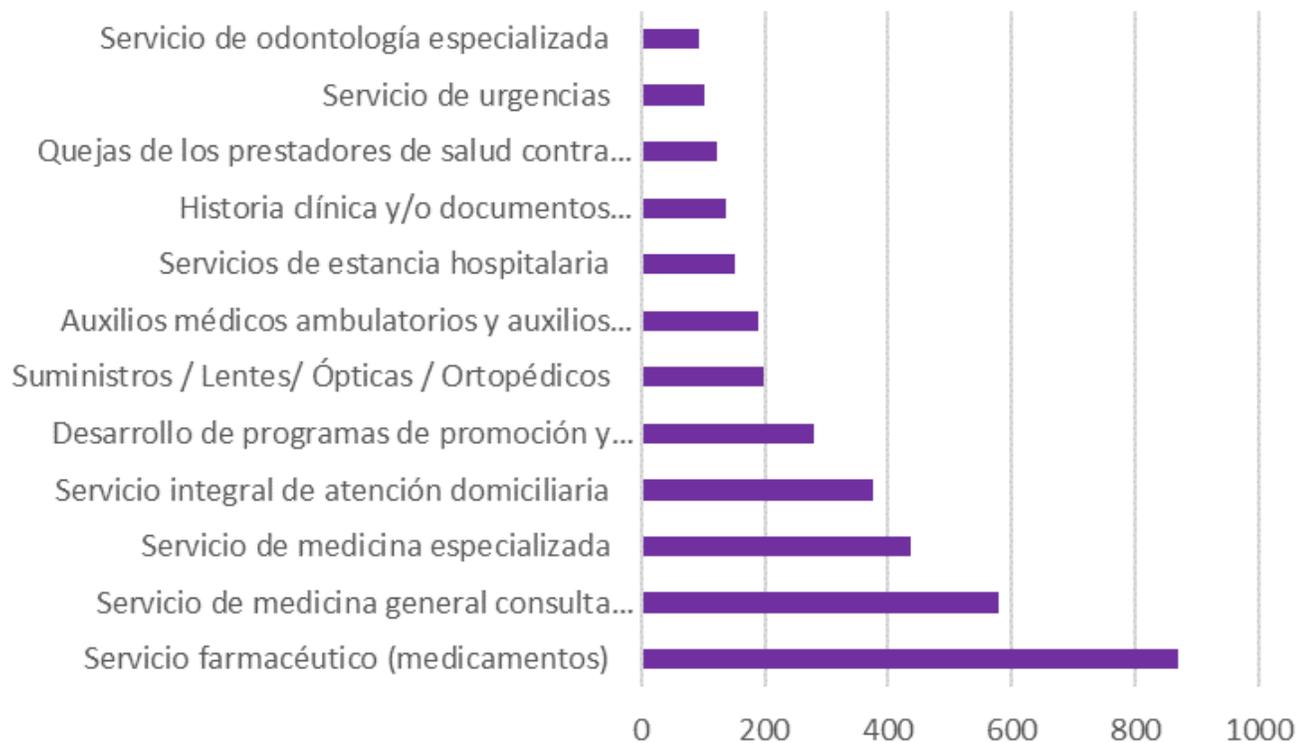
Primero la salud

• Primero la vida



PQRS

Principales causas



99%
Atendidas
oportunamente

10.5 quejas
Por cada
10.000 eventos

15.6 PQR
Por cada
10.000 eventos



Primero la salud

• Primero la vida

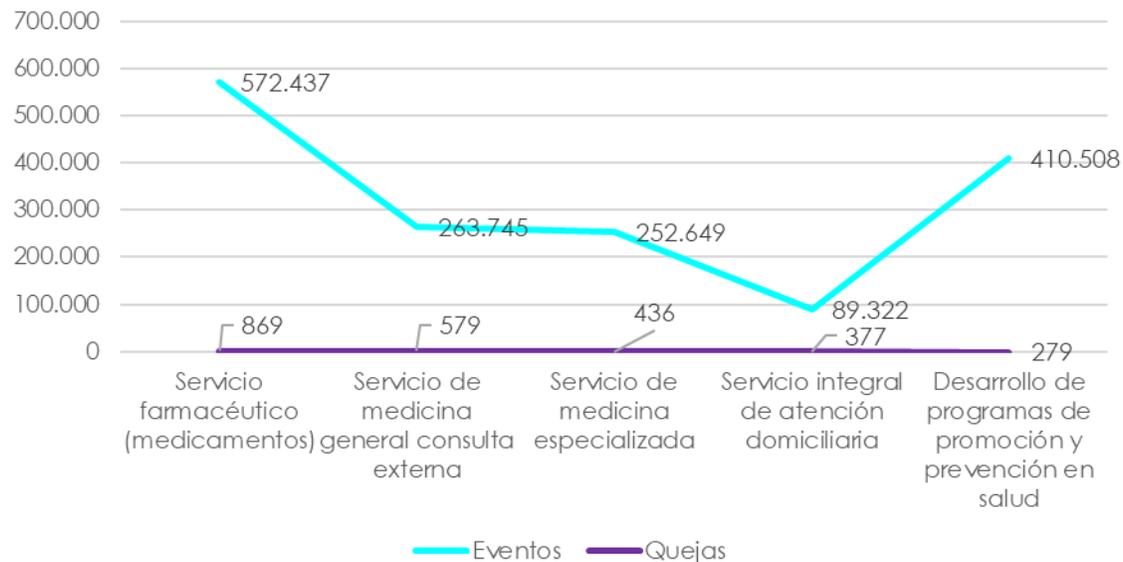


TOP PQRS

56%
De las quejas
en 5 temáticas

4.412
Quejas

4.173.982
Atenciones



Temática	Tasa X 10.000
S. farmacéutico.	15/10.000
Medicina general	22/10.000
Medicina especializada	17/10.000
Atención domiciliaria	42/10.000
Programas de promoción y prevención	7/10.000



Primero la salud

• Primero la vida



ASOCIACIONES DE USUARIOS

23 Asociaciones de Pensionados. De las cuales 17 se encuentran registradas ante Ecopetrol S.A.

2 Veedurías Ciudadanas en Salud

19 Organizaciones Sindicales

- Principales resultados:
- Cumplimiento al plan de relacionamiento con grupos de interés.
 - Reuniones de comisión y subcomisiones de salud
 - Reuniones con pensionados y Asociaciones de Pensionados.
 - Reuniones con prestadores.
 - Actividades de promoción y prevención.
- Alianzas para mejorar cobertura de comunicaciones durante la pandemia.
- Reuniones informativas y constante flujo de comunicados Vía correo electrónico, publicaciones en la página web, streaming.
- Atención a compromisos derivados de las reuniones.



Primero la salud

• Primero la vida





Gestión financiera

2021

CIFRAS



674.883*

Presupuesto Total del servicio 2021 (Ejecución del 100%)

En Miles de Millones (MM COP\$)



10.553.300

Costo x usuario 2021 – Prestación y aseguramiento de servicios de salud – En pesos colombianos COP\$



+24%

Variación del gasto 2020-2021

Top 5

1. Alto Costo
2. Medicamentos
3. Atención Domiciliaria
4. Proc. Ayudas Dx.
5. Honorarios medicina general y pediatría.



Primero la salud

• Primero la vida



ASPECTOS FINANCIEROS



- Ecopetrol financia el plan de beneficios de salud con cargo al presupuesto trianual del gasto laboral, por ser un beneficio pactado en la convención colectiva de trabajo y en el acuerdo 01 vigentes.
- El ejercicio de planeación presupuestal del plan de beneficios de salud de Ecopetrol cubre su riesgo financiero en función de la previsión de recursos monetarios necesarios por grupo etario y sexo conforme al comportamiento del gasto y los cambios demográficos de la población previstos.



Primero la salud

• Primero la vida

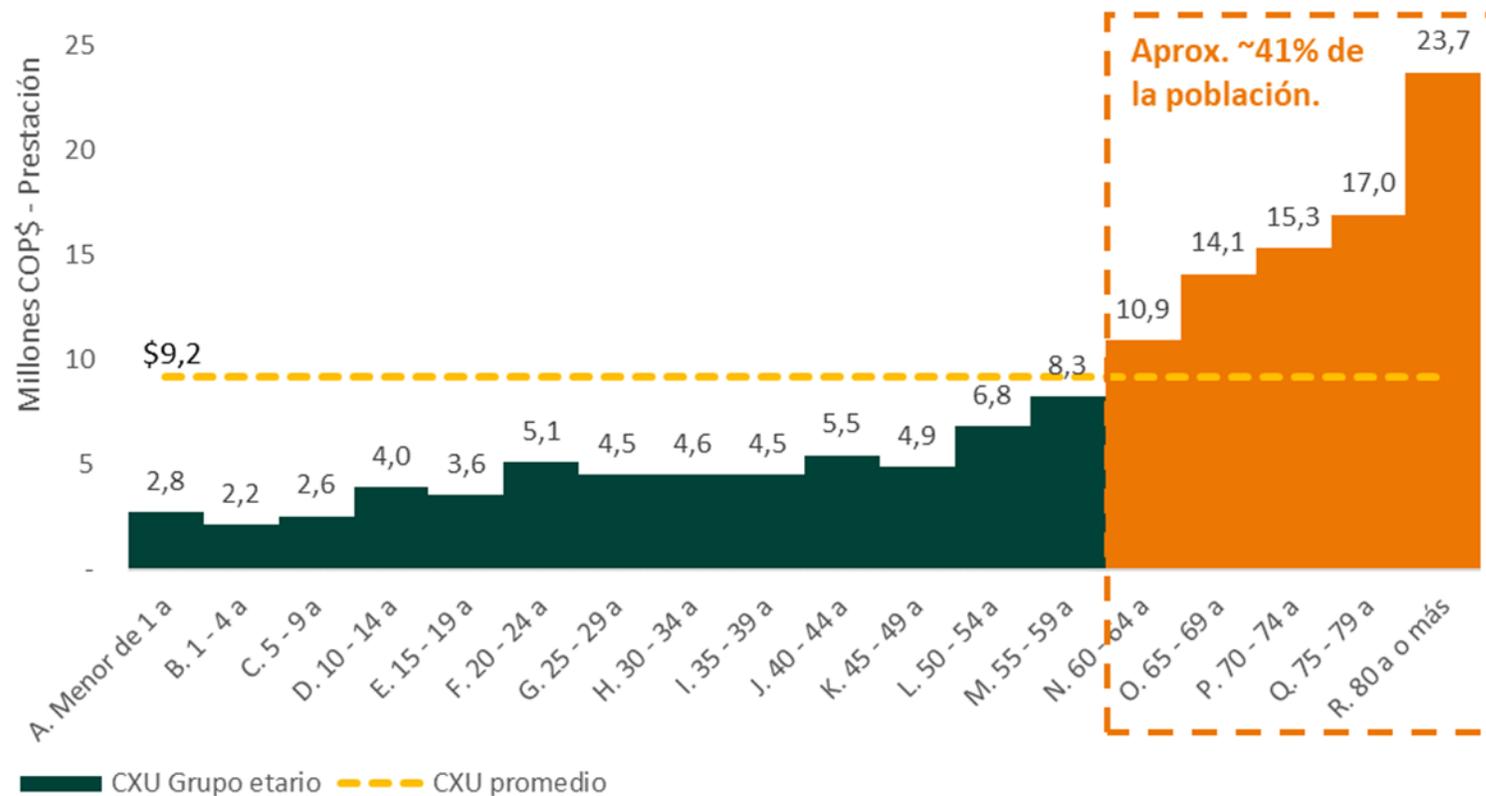


COSTO POR USUARIO

~69%

**Mayores de
60 años**

~41%
población



Fuente: ECOPEPETROL, año 2021 (VP HSE - Gerencia de Salud Integral, Construcción propia)

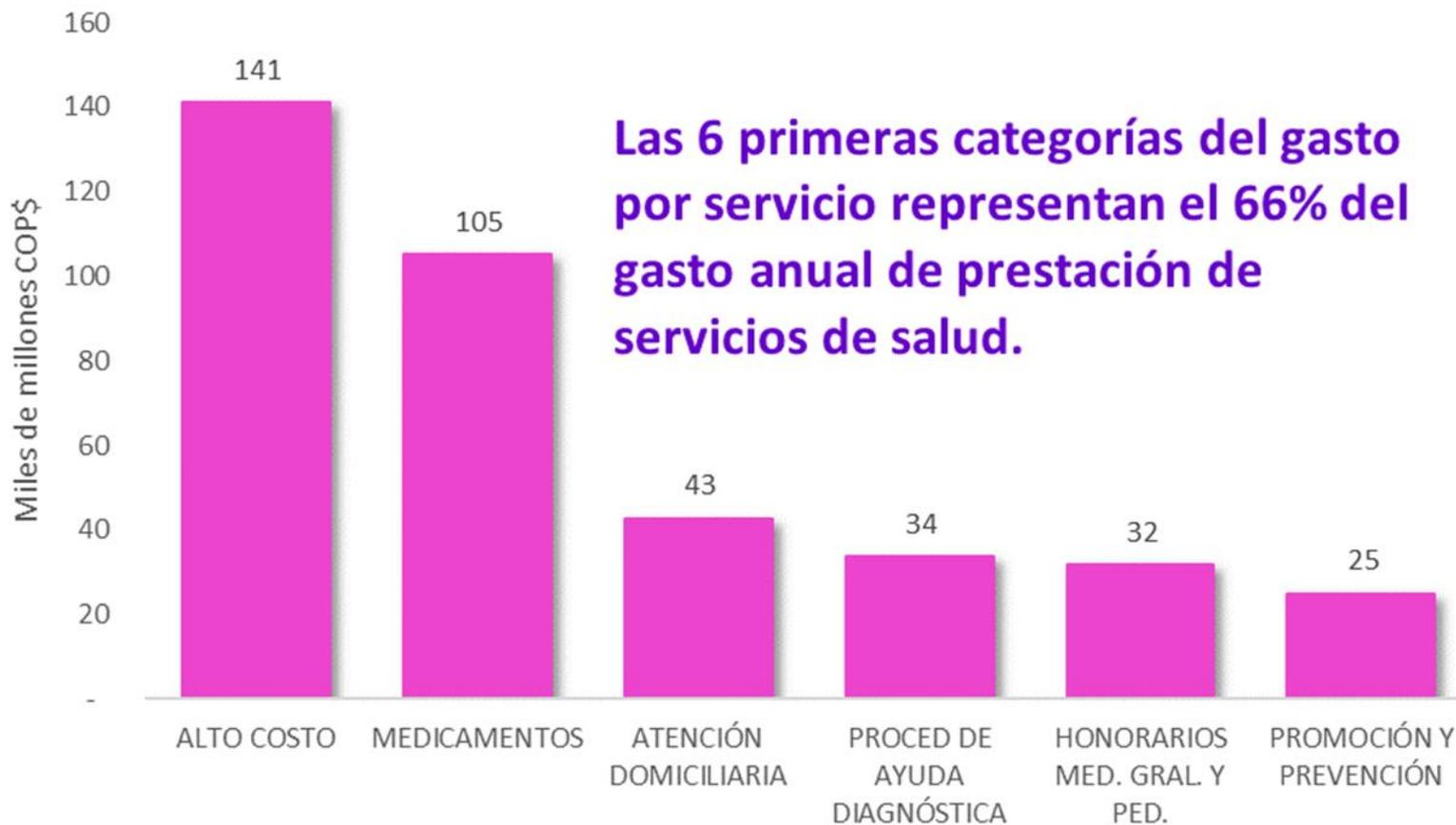


Primero la salud

• Primero la vida



GASTO POR SERVICIO



Fuente: ECOPEPETROL (Construcción propia, VP HSE-GSD. Año 2021).



Primero la salud

• Primero la vida





Primero la salud

• Primero la vida

GRACIAS



ecopETROL