



# RENDICIÓN DE CUENTAS

2021

Vicepresidencia HSE  
Gerencia de Servicios de Salud Integral

**Primero  
la salud**  
Primero la vida





# AGENDA

- 04:00 p.m.** **Saludo de bienvenida y lectura de la agenda**  
Moderador.
- 04:03 p.m.** **Reglas de la reunión**  
Maestro de ceremonias.
- 04:07 p.m.** **Informe de gestión**  
Gerencia de Salud.
- 04:45 p.m.** **Sesión de preguntas y respuestas**  
Moderador.
- 05:00: p.m.** **Cierre de la audiencia**  
Moderador.



**Primero la salud**

• Primero la vida



# REGLAS

---

1. La duración de la audiencia será de cincuenta minutos (50), manteniendo el orden y la agenda definida.
  2. Es indispensable el registro previo de asistencia.
  3. Las inquietudes o preguntas podrán incluirse en el chat del *streaming* durante la audiencia. Ecopetrol dará respuesta en forma escrita a aquellas inquietudes que por razones de tiempo no queden resueltas durante la sesión y las responderá en los términos establecidos para una petición.
  4. Se le dará prioridad a las preguntas relacionadas con los contenidos del Informe de Rendición de Cuentas para el periodo establecido. Las demás preguntas se responderán en los términos establecidos y acorde a los canales definidos por Ecopetrol.
  5. Las observaciones del moderador deberán ser acatadas por los participantes.
  6. Las intervenciones y preguntas deben hacerse dentro de los términos del respeto y la cordialidad.
- 



**Primero la salud**

• Primero la vida



# OBJETIVO

---

Socializar el informe de gestión y resultados de Ecopetrol S.A, en referencia con la prestación de los servicios de salud y la calidad de éstos, gestión del riesgo en salud, atención al usuario y comportamiento financiero durante el año **2021**, dando así cumplimiento al requerimiento legal de la Superintendencia Nacional de Salud.

---



**Primero la salud**

• Primero la vida



# CONTEXTO DEL SERVICIO DE SALUD ECOPETROL

- Régimen exceptuado de salud: art 279 de Ley 100 de 1993.
- Sistema de salud regido por marco jurídico legal propio.
- Alcance de servicios revisado en negociaciones colectivas de trabajo.
- Prestación de servicios con recursos propios y contratados.
- Servicios de salud que superan ampliamente a los prestados en el Sistema General.
- Ecopetrol mantiene y mantendrá su condición de régimen exceptuado del Sistema General de Seguridad Social de Salud, prevista en el artículo 279 de la ley 100 de 1993, y continuará asegurando el cumplimiento de su marco jurídico laboral en lo que respecta a la prestación de los servicios de salud, tal y como esta regulado en el acuerdo 01, la convención colectiva de trabajo y demás normas internas vigentes.
- Ecopetrol garantiza que la administración de los servicios de salud continuará bajo su responsabilidad y en la búsqueda de los mejores estándares de calidad.
- Ecopetrol continuará implementando mejoras a la prestación de los servicios de salud en procura de la satisfacción de sus beneficiarios y con el objetivo de asegurar la sostenibilidad de éste beneficio.



**Primero la salud**

• Primero la vida





# Magnitud del servicio de Salud

2021



# SERVICIO DE SALUD

Servicio de salud disperso geográficamente, lo que representa un reto para ofrecer condiciones similares de calidad en la entrega de los servicios en todo el territorio.



**62.821**  
Beneficiarios 2021

<b>65.183</b>	<b>66.039</b>	<b>66.445</b>	<b>65.519</b>
2017	2018	2019	2020



**1.591**

Contratos prestadores de servicios 2021



**74**

Municipios con servicios de salud



**Primero la salud**

• Primero la vida



# UTILIZACIÓN DEL SERVICIO



**533.800**

Consultas médicas  
(Generales y Especialistas)  
8,4 consultas año/usuario

<b>659.745</b>	<b>640.928</b>	<b>512,433</b>
2018	2019	2020



**17.984**

Cirugías

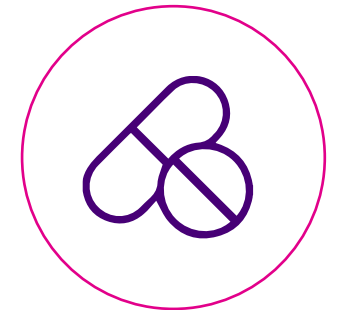
<b>37.574</b>	<b>24.301</b>	<b>7,509</b>
2018	2019	2020



**8.330**

Hospitalizaciones

<b>14.971</b>	<b>10.940</b>	<b>7,328</b>
2018	2019	2020



**588.623**

Fórmulas  
9,4 Formulas  
año/usuario

<b>651.424</b>	<b>726.984</b>	<b>579,769</b>
2018	2019	2020



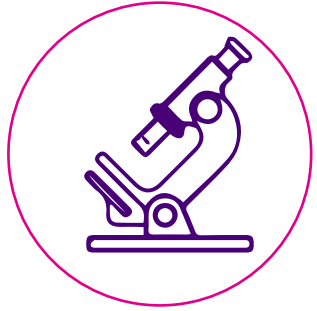
**Primero la salud**

• Primero la vida





# UTILIZACIÓN DEL SERVICIO



**1.193.260**

Exámenes de laboratorio

<b>1.001.878</b>	<b>1.160.689</b>	<b>916.643</b>
2018	2019	2020



**36.546**

Urgencias

<b>87.389</b>	<b>77.386</b>	<b>39.481</b>
2018	2019	2020



**1.139.914**

Otros servicios y suministros

<b>1.943.920</b>	<b>1.924.996</b>	<b>1.161.383</b>
2018	2019	2020



**3.518.457**

Total servicios prestados

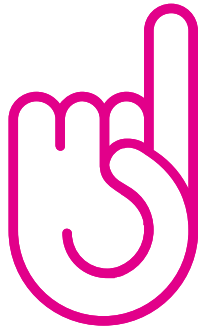
<b>4.396.901</b>	<b>4.556.224</b>	<b>3.225.546</b>
2018	2019	2020



**Primero la salud**

• Primero la vida





# Organización del servicio de Salud

2021

**ECCO-PETROL**  
Servicios de Salud Bancarabamba

# ORGANIZACIÓN REGIONAL



**Primero la salud**

• Primero la vida



# RED DE PRESTADORES

Servicios ofertados:

Servicio	Bogotá	Caribe	Magdalena Medio	Orinoquía	Santanderes	Sur	Total
Medicina y Pediatría	72	89	7	23	59	65	315
Odontología y Odontopediatría	50	32	7	10	37	44	180
Hospitalización y Urgencias	43	32	42	15	28	38	198
Medicina Especializada	210	226	48	56	205	151	896
Odontología Especializada	54	62	14	17	48	79	274
Laboratorio Dental	2	1	1				4
Ayudas Diagnósticas	46	89	9	28	89	97	358
Laboratorio Clínico	72	66	6	22	54	93	313
Imágenes Diagnósticas	68	95	7	27	81	105	383
Atención Domiciliaria	3	14	2	4	7	12	42
Complementación Terapéutica	104	176	20	45	135	119	599
Transporte Asistencial	12	13	1	4	20	14	64
Medicina Industrial	9	9	4	6	7	11	46
Promoción y Prevención	29	31	8	16	37	78	199
Medicamentos y Dispositivos Méd	17	15	6	2	5	48	93
Mantenimiento y Otros	4		8				12
<b>Total</b>	<b>778</b>	<b>935</b>	<b>184</b>	<b>274</b>	<b>807</b>	<b>906</b>	<b>3884</b>



Amplia red  
externa de  
proveedores  
de servicios

**1.990**

**Contratos**

Fuente: BI Contratación  
31 de diciembre 2021



**Primero la salud**

• Primero la vida





# Caracterización de la población

2021



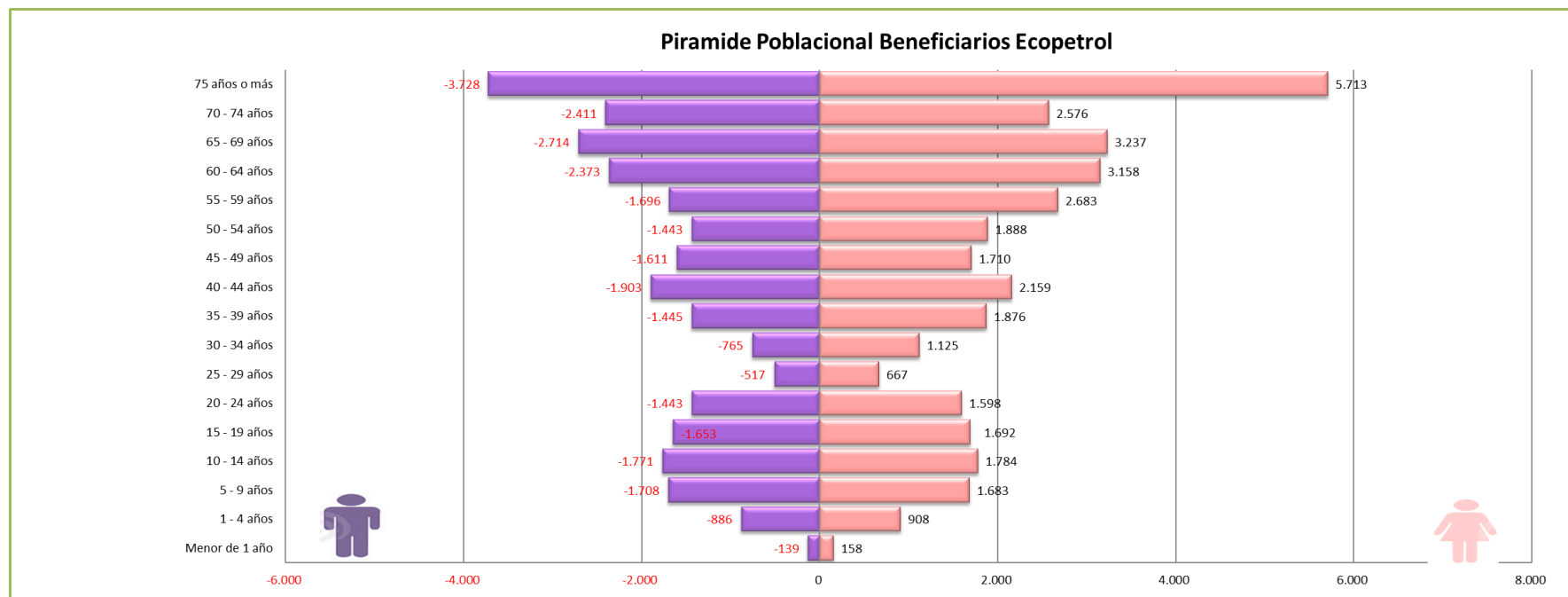
# PIRÁMIDE POBLACIONAL

41% de los beneficiarios ECP son mayores de 60 años

Mientras que en Colombia un 13% de la población es mayor de 60

55,1  
Mujeres

44,9  
Hombres



\*Fuente: Beneficiarios Ecopetrol al 30/12/2021



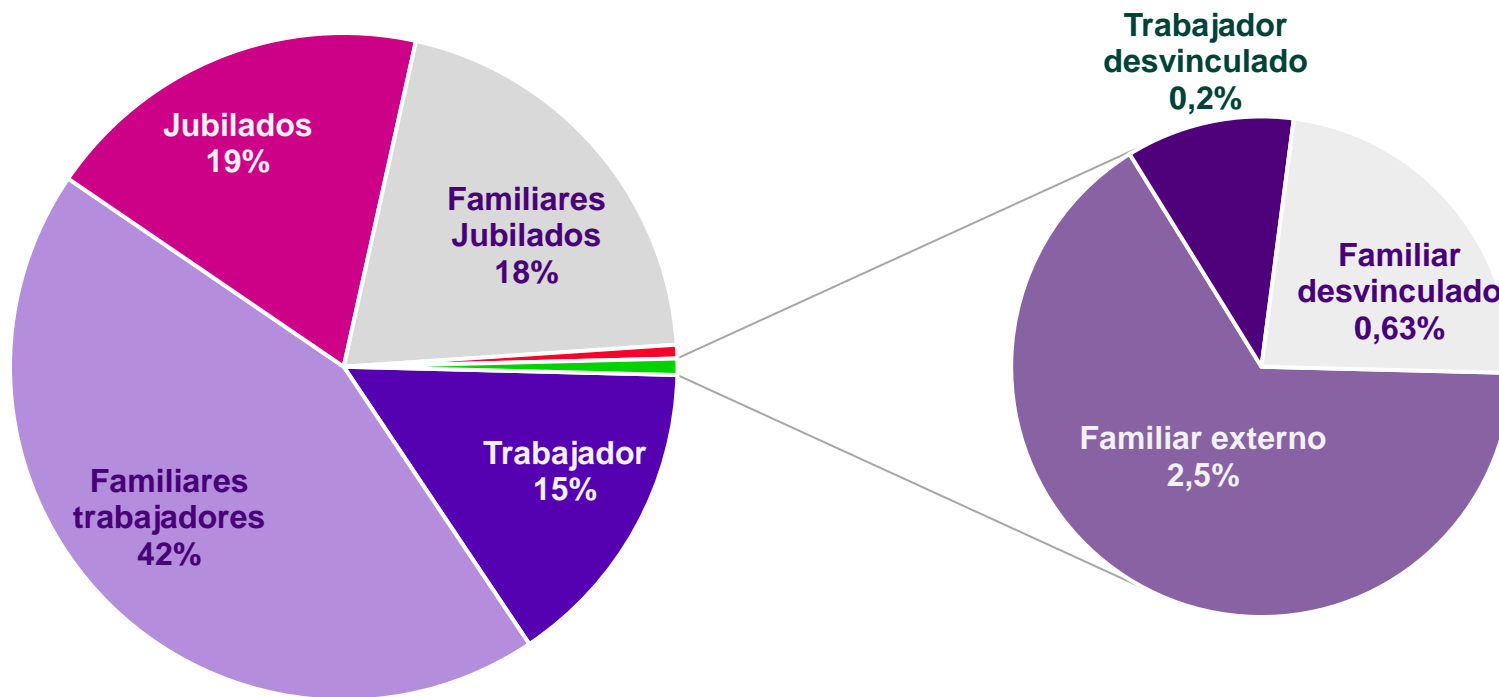
Primero la salud

• Primero la vida



# CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

Distribución por tipo de beneficiario:



**Primero la salud**

• Primero la vida



# DIAGNÓSTICOS DE ATENCIÓN CONSULTA EXTERNA

## Morbilidad

Grupo Diagnóstico	%
Enfermedades del sistema respiratorio	22
Enfermedades del sistema circulatorio	11
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	9
Enfermedades del aparato genitourinario	8
Enfermedades del aparato digestivo	7
Enfermedades del aparato digestivo	6
Enfermedades del sistema nervioso	6
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conectivo	5
Neoplasias	4
Traumatismos, envenenamiento y algunas otras consecuencias de causa externa	3



**Primero la salud**

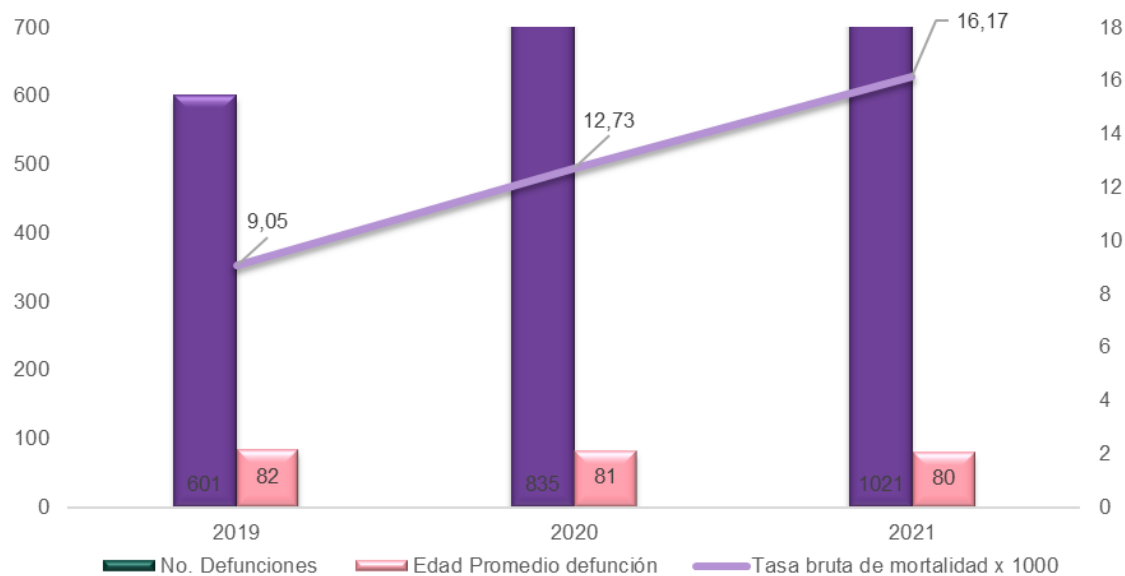
• Primero la vida





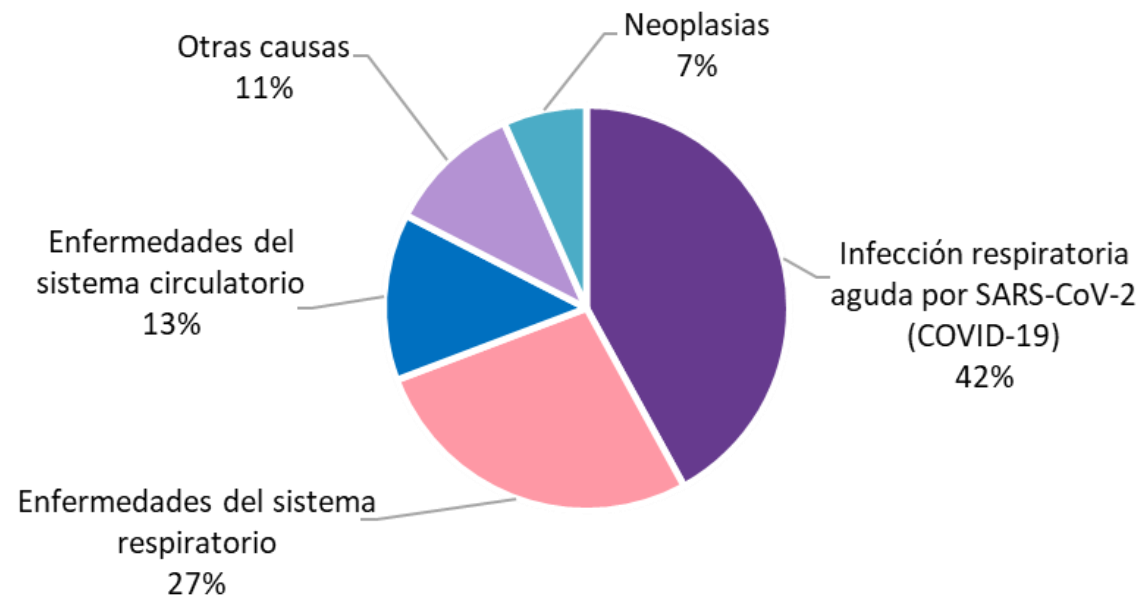
# MORTALIDAD

## Tasa General



Se ajustan datos de mortalidad por información aportada por el MSP  
 Incremento de la tasa bruta de mortalidad en los dos últimos años por efecto de la pandemia por infección respiratoria aguda por SARS-CoV-2 (COVID-19)

## Principales causas de mortalidad



**Primero la salud**

• Primero la vida



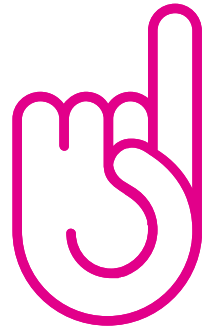
# PROGRAMAS DE SALUD

Contamos con unos programas priorizados para gestión de los riesgos en Salud de la población beneficiaria con el propósito de:

- Reducir la morbimortalidad.
- Mejorar la calidad de vida
- Retrasar la progresión de la enfermedad.

Evaluación individual del riesgo	42,332
Riesgo Cardiovascular	18.134
Vacunas programa regular aplicadas	25.984
Vacunas COVID-19 aplicadas	137.877
Alto Costo	4.513
Salud Bucal (EIR)	42,724
Atención Domiciliaria	1.168
Gestantes	113
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC)	813
Crónicos de alta dependencia	945
Seguimiento Farmacoterapéutico	4.016

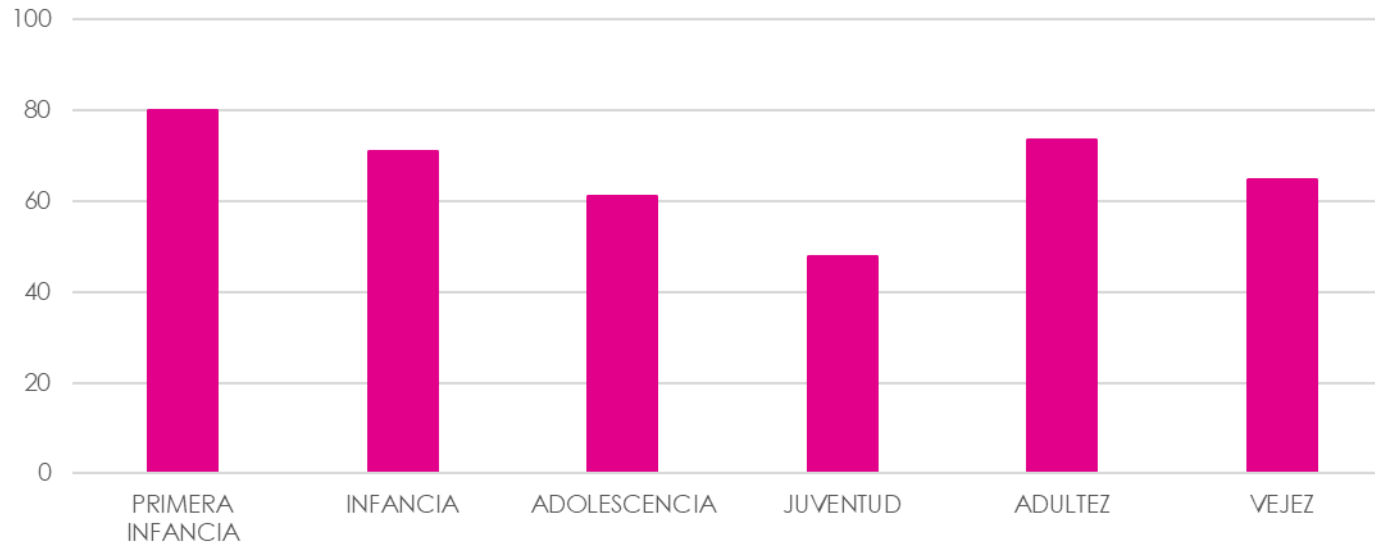




# Resultados

2021

# EVALUACIÓN INDIVIDUAL DEL RIESGO



**67%**  
**Cobertura**

Basado en la Evaluación Individual del Riesgo se identifican y gestionan riesgos para la salud del individuo:

- Realizando intervenciones focalizadas para la reducción de los factores de riesgo identificados.
- Ofreciendo según sus necesidades de salud, programas estructurados de atención para retrasar la progresión de la enfermedad, mejorar los resultados en salud y la calidad de vida.



**Primero la salud**

• Primero la vida



# RIESGO CARDIOVASCULAR

## Hipertensos Controlados



**68%**

Colombia

**54%**

Ecopetrol



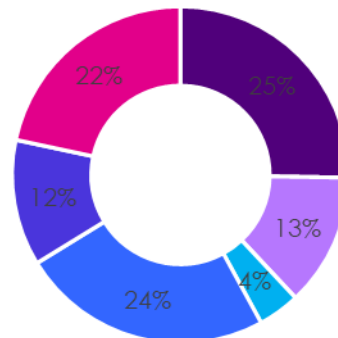
6 de cada 10 pacientes en tratamiento para hipertensión están controlados.

Fuente Ecopetrol: Informe Epidemiológico Fuente país: Ministerio de Salud.

## Coordinación

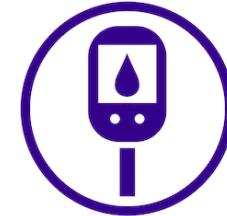
## N° Beneficiarios

Coordinación	N° Beneficiarios
Bogotá	4580
Caribe	2313
Orinoquia	731
Santander	4389
Sur	2195
Magdalena medio	3926



■ Bogotá ■ Caribe ■ Orinoquia  
■ Santander ■ Sur ■ Magdalena medio

## Diabéticos Controlados



**17%**

Colombia

**74%**

Ecopetrol



8 de cada 10 pacientes en tratamiento para diabetes están controlados.

Fuente Ecopetrol: Informe Epidemiológico Fuente país: Ministerio de Salud.



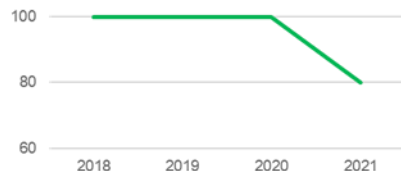
**Primero la salud**

• Primero la vida



# TAMIZAJE PARA CÁNCER

## Diagnóstico temprano de cáncer



**80%**

Ecopetrol

Fuente Ecopetrol: Informe Epidemiológico.

## Mama

- 11.985 mujeres (80% de la población objeto)

## Cérvix

- 18.533 mujeres (82% de la población objeto)

## Próstata

- 8,713 hombres (83% de la población objeto)

## Colon

- 25.062 beneficiarios (77% de la población objeto)



**Primero la salud**

• Primero la vida



# SALUD PÚBLICA

## Mortalidad materna



**69,3x**  
**100.000**

Colombia

**0 x**  
**100.000**

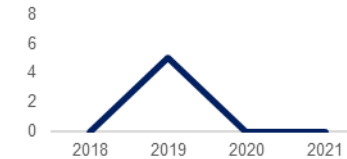
Ecopetrol

## Mortalidad infantil



**0x**  
**1.000**

Colombia



Ecopetrol

Fuente Ecopetrol: Informe Epidemiológico  
Fuente país: Ministerio de Salud.



**Primero la salud**

• Primero la vida



# MECANISMOS DE ATENCIÓN SEGÚN GRUPO POBLACIONAL PRIORIZADO

Tipo de pacientes	Mecanismo de atención			
	Consulta presencial en consultorio	Consulta en el Domicilio	Tele-orientación Teleapoyo	Telemedicina
Paciente < 70 de años sin comorbilidad o con comorbilidad controlada (crónica o trasmisibles)	<b>XX</b>	X	X	X
Paciente >70 años con o sin comorbilidad y <70 años con patologías crónicas No controlada		<b>XX</b>	X	X
Gestantes*	<b>XX</b>	X	X	
Patologías de alto costo	X	X	X	X
Trabajador Incapacitado. (Control de incapacidad)		X	<b>XX</b>	

La atención preferente (XX) y la opcional (x) según edad y condición de salud del paciente



**Primero la salud**

• Primero la vida





# MECANISMOS DE ATENCIÓN SEGÚN GRUPO POBLACIONAL PRIORIZADO COVID-19

Tipo de pacientes	Mecanismo de atención			
	Consulta presencial en consultorio	Consulta en el Domicilio	Tele- orientación Teleapoyo	Telemedicina
Usuarios <14 años con factores de riesgo de mala evolución para COVID19		<b>XX</b>	X	X
Pacientes con esquema completo de vacunación por COVID19	<b>XX</b>	X	X	X
Pacientes con diagnóstico de COVID19 - Asintomático		X	<b>XX</b>	
Pacientes con diagnóstico de COVID19 - Sintomático		<b>XX</b>	X	
Paciente sospechoso de COVID19		<b>XX</b>	X	
Pacientes con diagnóstico de COVID19 – Hospitalizado – Seguimiento por auditoria		X	<b>XX</b>	
Paciente COVID-19 Positivo poshospitalizado		<b>XX</b>	X	
Paciente post COVID-19 convaleciente		<b>XX</b>	X	



**Primero la salud**

• Primero la vida



# ATENCIÓN PARA LA GESTIÓN DE RIESGO EN SALUD BUCAL

Tipo de paciente	Mecanismo de atención	
	Atención en consultorio	Tele orientación
<b>Condición de Salud</b>		
<b>Menores de 14 años:</b>		
Pacientes sanos	XX	X
Pacientes con factores de riesgo de mala evolución para COVID-19	X	XX
<b>Mayores de 14 años:</b>		
Pacientes sanos	XX	X
Pacientes con esquema completo de vacunación para COVID-19	XX	X
Población patologías crónicas controlada: Hipertensión arterial, Diabetes Mellitus, Obesidad, Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica – EPOC, Hipotiroidismo, Enfermedad Cardíaca, Asma, o con patología de alto costo	XX	X
Población patologías crónicas <b>NO</b> controlada: Hipertensión arterial, Diabetes Mellitus, Obesidad, Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica – EPOC, Hipotiroidismo, Enfermedad Cardíaca, Asma; o con patología de alto costo.	X	XX
Gestantes	X	XX
Mayores de 70 años sin comorbilidad y sin vacunación para Covid-19	X	XX

La atención preferente (XX) y la opcional (x) según edad y condición de salud del paciente



**Primero la salud**

• Primero la vida



# DISPENSACIÓN AMBULATORIA DOMICILIARIA

- Beneficiarios de 60 años y más con o sin condiciones crónicas de base (Cohorte de Riesgo Cardiovascular, Diabetes Mellitus, Obesidad, Enfermedad Renal Crónica, EPOC, Hipotiroidismo, Asma, cáncer).
- Beneficiarios menores de 60 años con condiciones crónicas de base (Cohorte de Riesgo Cardiovascular, Diabetes Mellitus Obesidad, Enfermedad Renal Crónica, EPOC, Hipotiroidismo, Asma, cáncer).
- Pacientes del programa de atención domiciliaria.
- Mujeres gestantes.
- Beneficiarios de cualquier grupo etario con uno o más de los siguientes medicamentos: inmunosupresores, anticoagulantes, terapia biológica.
- Pacientes de la cohorte de VIH independiente del grupo etario.
- Pacientes en aislamiento preventivo y pacientes con COVID-19 positivo.



**Primero la salud**

• Primero la vida



# COVID-19



**12,124**  
Pacientes  
positivos  
2021

**11,498**  
Recuperados  
2021

**74,386**  
Pruebas PCR

**374**  
Fallecidos

**106.746**  
Seguimientos  
Covid

**13,196**  
Pruebas  
Antígenos



**Primero la salud**

• Primero la vida

**ecopETROL**

# COVID-19

Actividad	Pacientes	Cobertura
Atención domiciliaria paciente Covid + sintomático	2.429	72%
Atención domiciliaria población priorizada	21.096	94%
Tele orientación pacientes Covid + asintomático	5.595	88%
Tele orientación población sin riesgo	139.419	45%
Entrega de medicamentos a domicilio población priorizada	13.422	89%



**Primero la salud**

• Primero la vida



# ACCIONES DE COMUNICACIÓN

Covid-19 / 2021



9

streamings de prevención con expertos

27.725

conexiones.



43

Especiales de prevención y vacunación

121.038

vistas



38

Refuerzos de medidas de autocuidado y Plan de Vacunación Nacional

43.386

vistas



4

Ediciones de la revista e+salud



162

Post para redes internas



Primero la salud

• Primero la vida

ecopETROL



# Calidad Resultados

2021

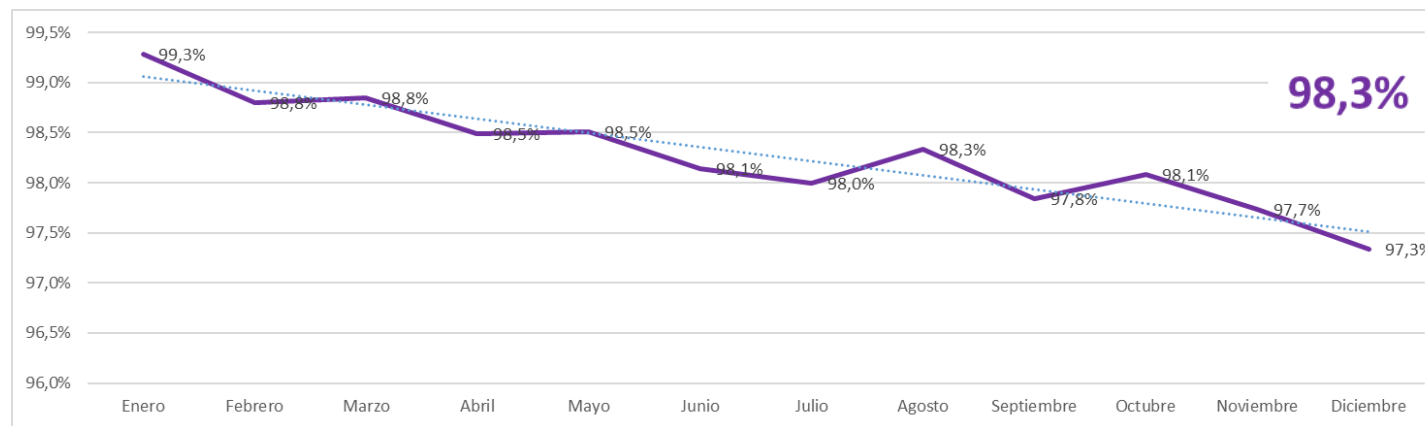
# OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS

## Medicina General (0 a 2 días):

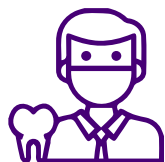


**460.666**

Citas medicina general

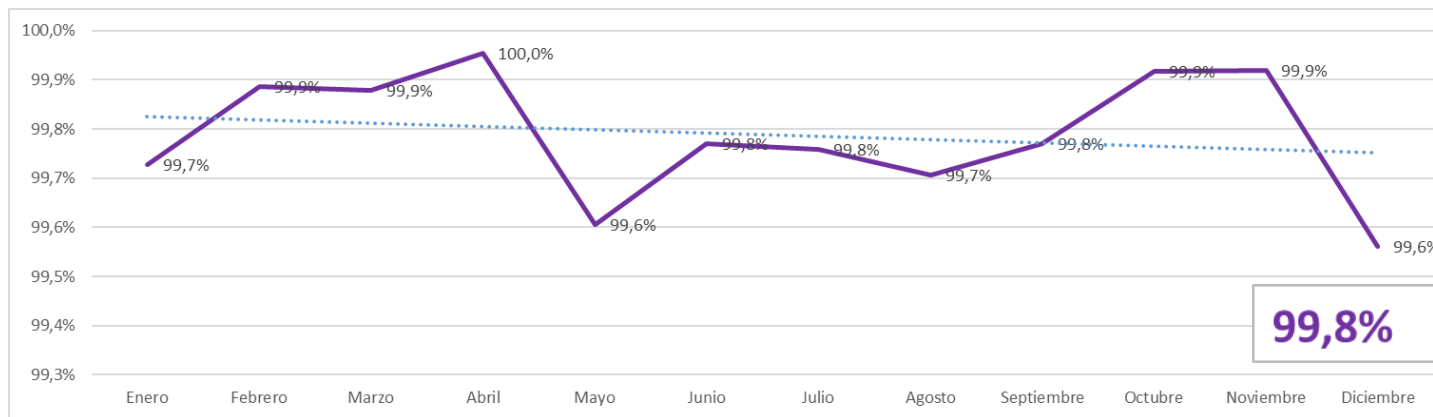


## Odontología General (0 a 2 días):



**95.273**

Citas odontología



**Primero la salud**

• Primero la vida





# OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS

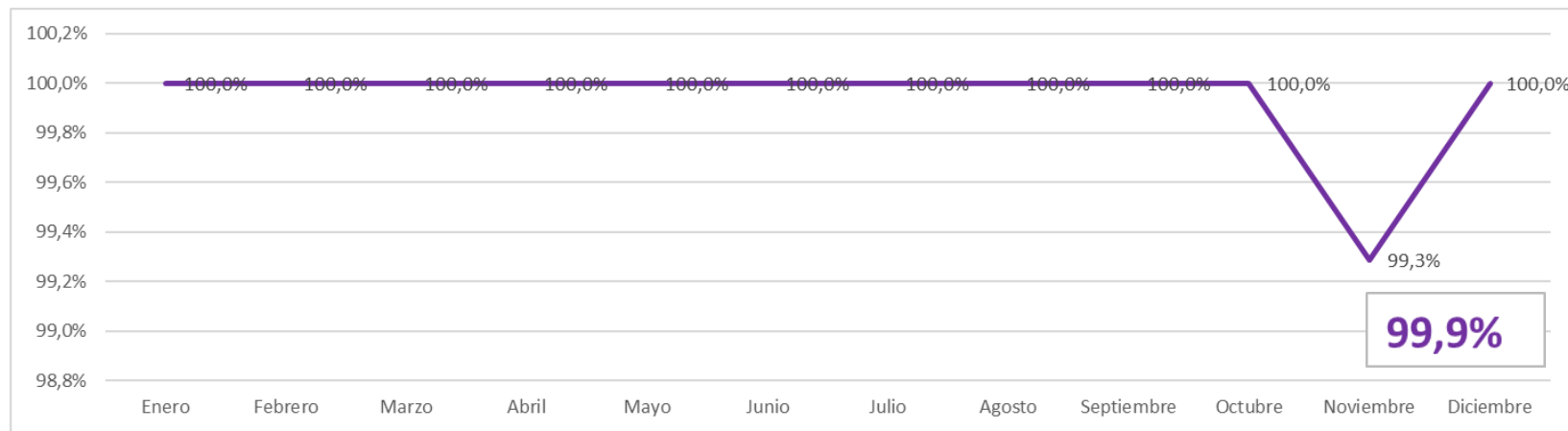
## Medicina General (0 a 2 días):



1.804

Citas

Ginecoobstetricia

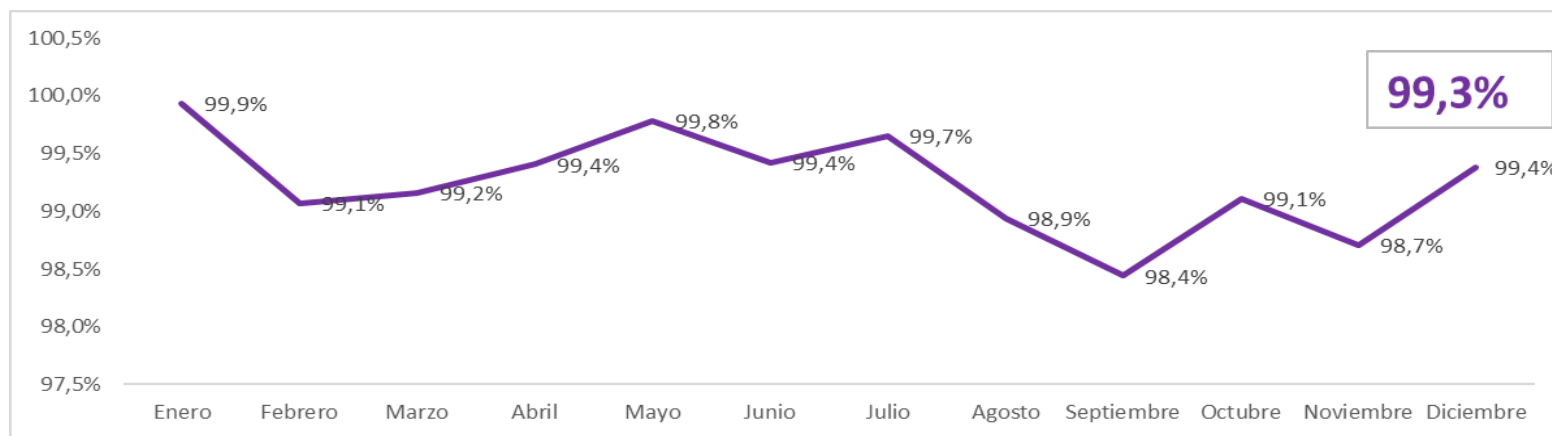


## Odontología General (0 a 2 días):



47.822

Citas Pediatría



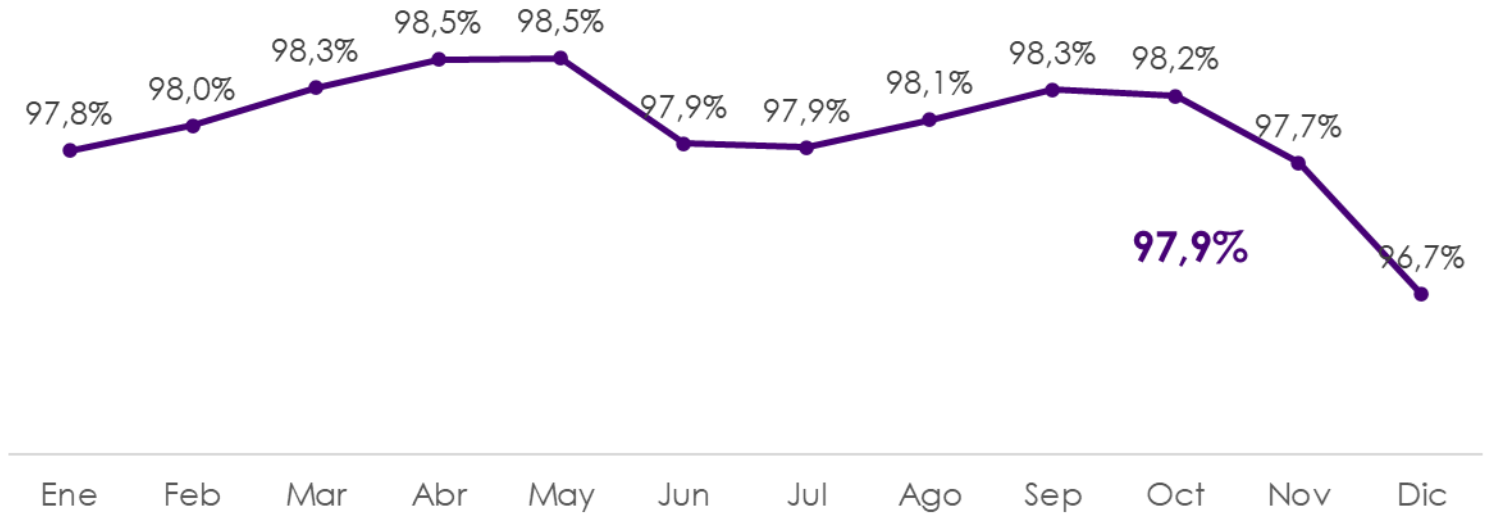
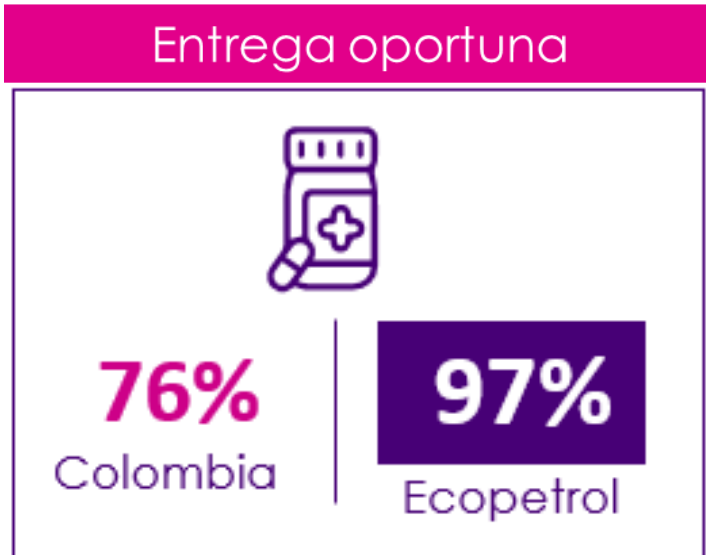
Primero la salud

• Primero la vida



# OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS

Primer contacto del usuario con el servicio farmacéutico:



**587.624**  
**Fórmulas**  
2021

**2.057.964**  
**Medicamentos**  
2021

**79**  
**Puntos de entrega**

Fuente Ecopetrol: informe de oportunidad.



**Primero la salud**

• Primero la vida



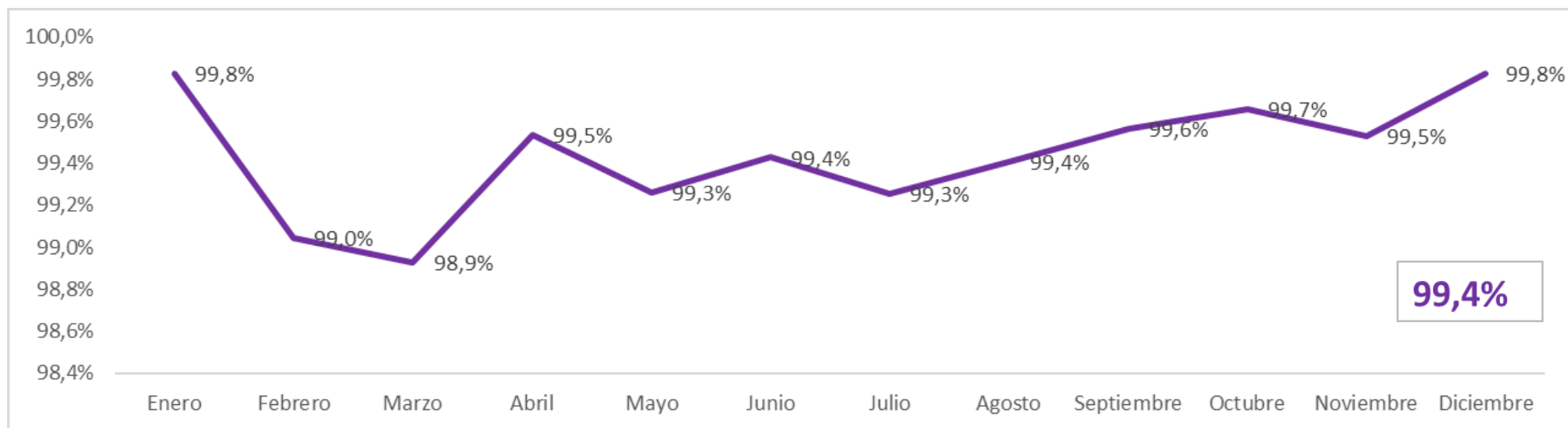
# OPORTUNIDAD EN EL TRÁMITE DE REFERENCIA

Accesibilidad a la red complementaria

**28.858**  
Remisiones programadas



**99,4%**  
Antes  
de 6 días



**Primero la salud**

• Primero la vida



# EVENTOS EN SALUD

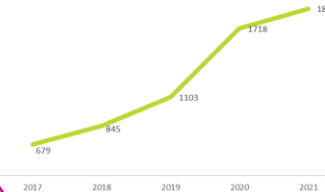
Seguridad del paciente

**<0,01%**  
de las  
atenciones

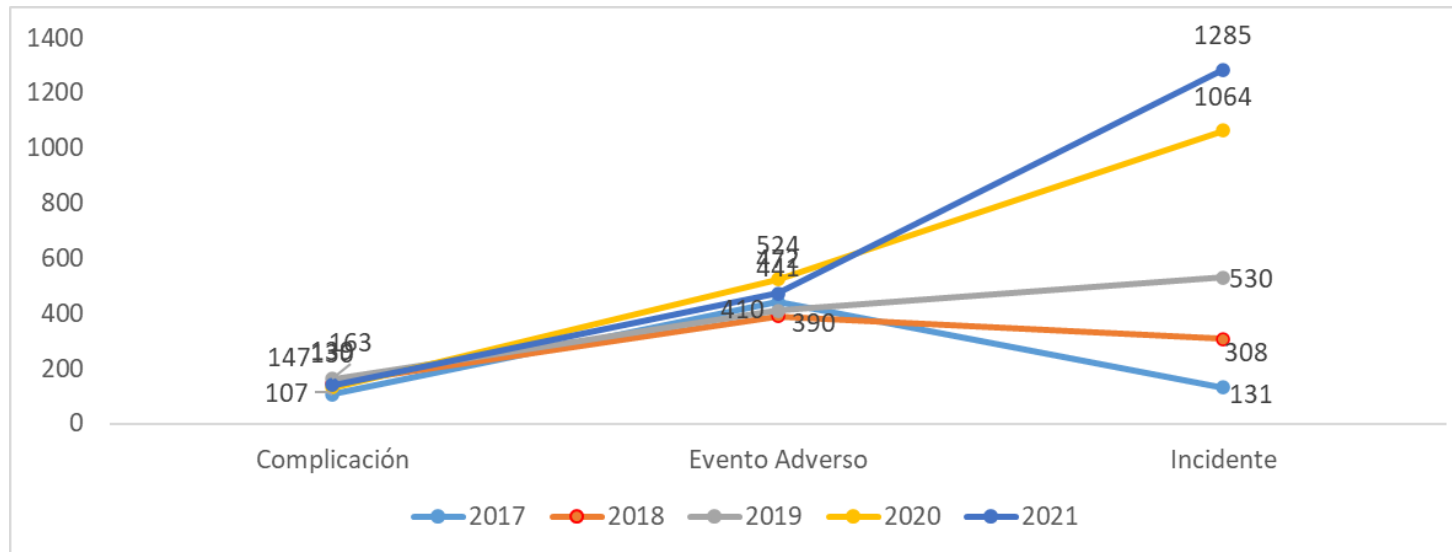
**25%**  
Eventos  
adversos

**7%**  
Complicaciones

Resultados



**1896**  
Eventos



**Primero la salud**

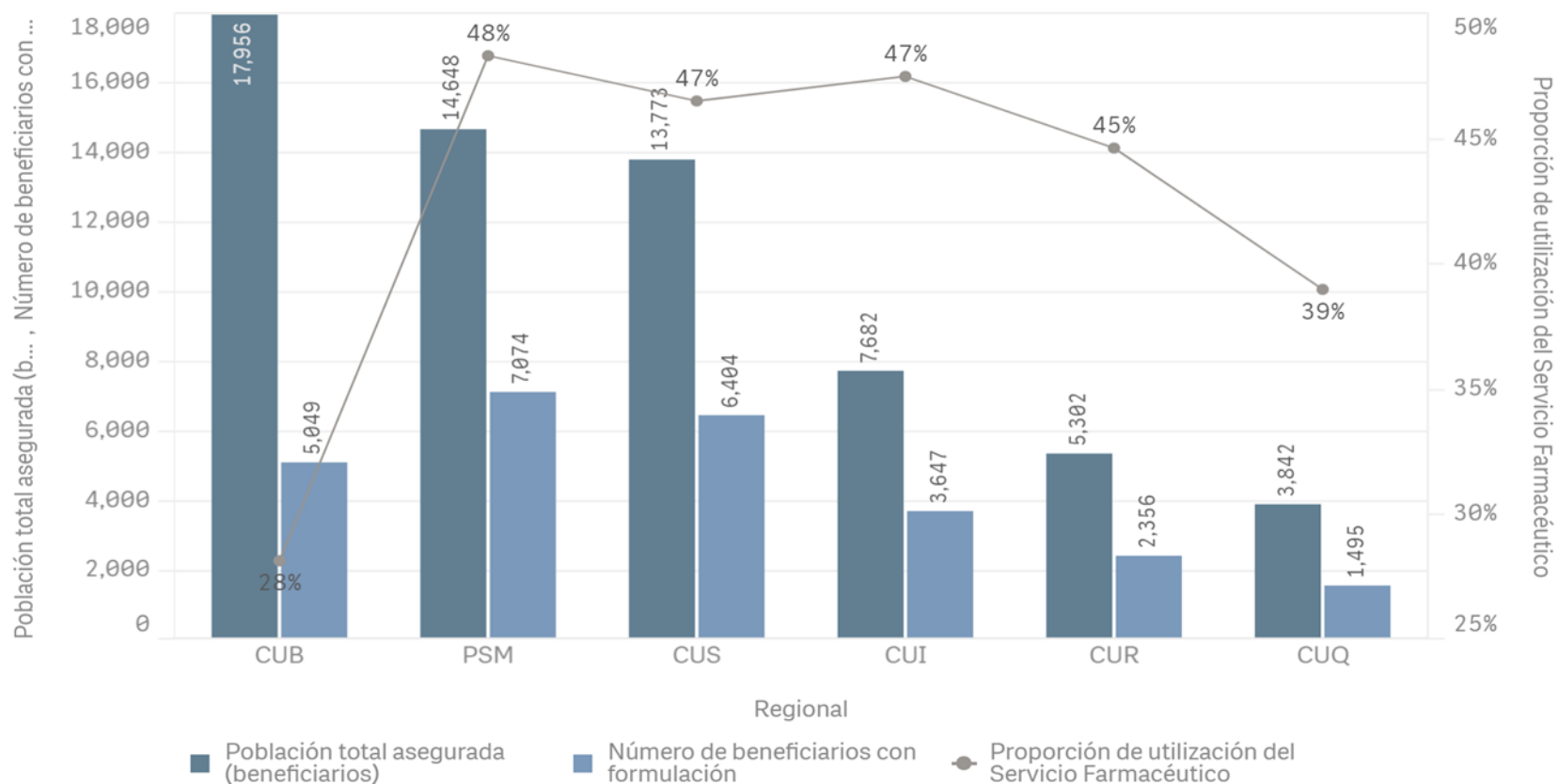
• Primero la vida



# UTILIZACIÓN DEL SERVICIO FARMACÉUTICO

Porcentaje de utilización del servicio farmacéutico:

Utilización del servicio farmacéutico por regional ► 2021



**42%**

Utilización del servicio 2021

**1,8**

Índice de utilización del servicio 2021  
(2 prescripciones promedio/mes)

Fuente: Base de datos Dispensación

Fuente: Base de dispensación 2021/ base de beneficiarios 2021



**Primero la salud**

• Primero la vida





# Primero la salud

• Primero la vida

Experiencia con  
el servicio



# Canales de atención



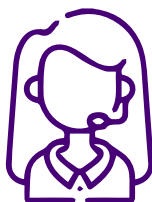
## Canal de atención personalizada (Sin atención presencial durante emergencia sanitaria)

- Centros de atención local en coordinaciones regionales de salud y
- UNIS

## Canal de atención telefónica 24 horas

Línea gratuita nacional: 01 8000 915556 / 01 8000 918418

- Opciones 4, 0, 1 Trabajadores.
- Opciones 5, 2 Pensionados y familiares.
- Opciones 3, 2 Prestadores servicio de salud.



Línea amiga: 018000918418, desde celular 031 2345000 opción 4-5.

**Nueva Línea de Orientación en Salud por Covid-19:** 018000 423894 o en Bogotá al 4321619, atiende los siete días de la Semana, de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.

Red de prestadores a nivel nacional.

## Canales de atención virtual:

- Buzón Comite Respuesta Salud Covid-19 [comiterespuestasaludcovid-19@ecopetrol.com.co](mailto:comiterespuestasaludcovid-19@ecopetrol.com.co)
- Chat de salud - <https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/es>
- [oficinavirtualdesalud@ecopetrol.com.co](mailto:oficinavirtualdesalud@ecopetrol.com.co)
- [quejasysoluciones@ecopetrol.com.co](mailto:quejasysoluciones@ecopetrol.com.co)



**Primero la salud**

• Primero la vida



# COMUNICACIÓN

Revista de Salud

# e+ salud

21 Ediciones



<https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/GruposInteres/Empleadosjubiladosfamiliares/salud/revista-e-salud>



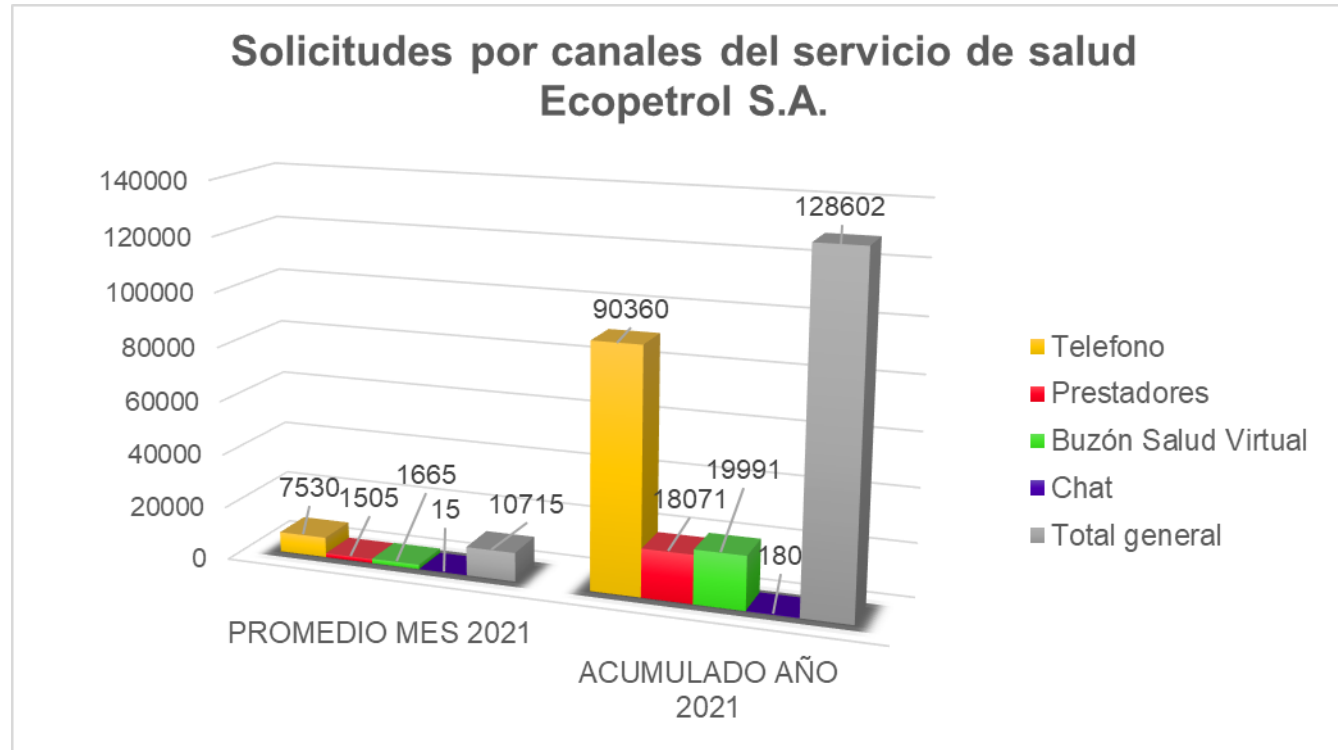
**Primero la salud**

• Primero la vida





# COMPORTAMIENTO LÍNEA DE SALUD



El 70% de las consultas y/o solicitudes al Contact Center de salud son a través de llamada telefónica.

El nivel de servicio de la línea de salud tuvo un resultado para el 2021 de **90,47%** con una meta contractual de **85%**.

El nivel de abandono de la línea fue de **1,23%**, permaneciendo dentro del umbral, con límite de **5%**.

La línea telefónica, el buzón de correo electrónico oficina virtual de Salud y el chat virtual de salud, funcionan las veinticuatro (24) horas del día los siete (7) días de la semana.

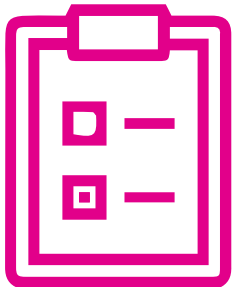


**Primero la salud**

• Primero la vida

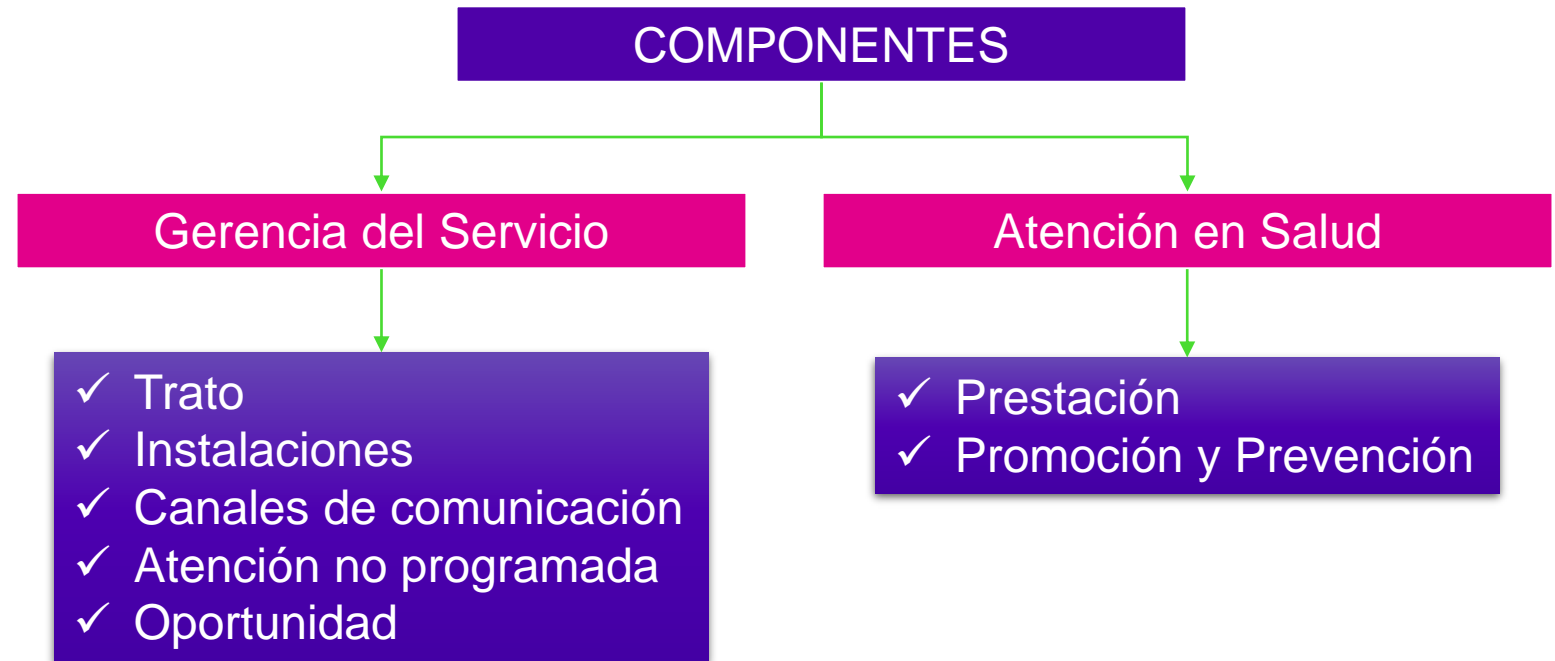


# SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO



Se aplicaron  
durante el año 2021  
8.402 Encuestas

Se modificaron las encuestas  
teniendo en cuenta las  
condiciones de la nueva  
normalidad, la atención no  
presencial

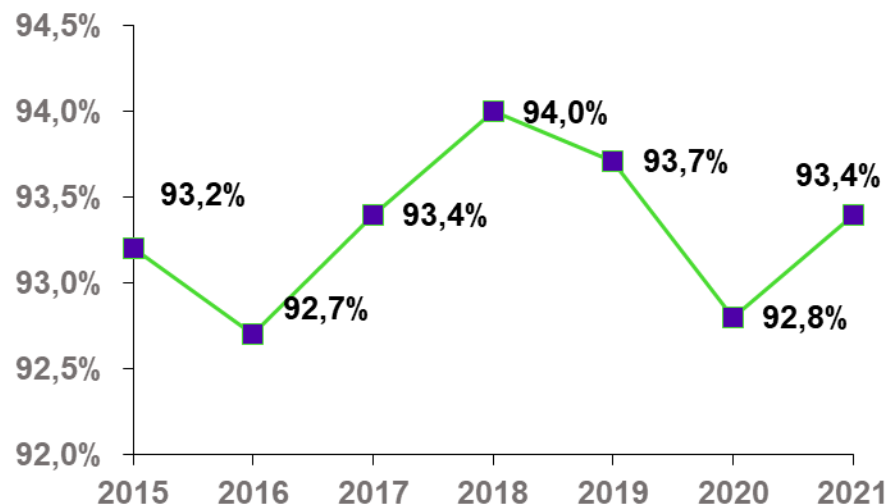


**Primero la salud**

• Primero la vida



# SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO



El nivel de satisfacción para la vigencia 2021 fue de 93,4%, (Meta 92%).

El servicio con mejor desempeño a nivel de la Gerencia de Salud Integral para esta vigencia, fue el servicio de Odontología General con un resultado de **95,19%**. Mejorando un (1) punto porcentual respecto al resultado del 2020.

COORDINACION	META	RESULTADO
Departamento de Salud Magdalena Medio - PSM	92%	94%
Coordinación de Salud Sur - CUR	92%	94%
Coordinación de Salud Santander – CUS	92%	93%
Coordinación de Salud Caribe - CUI	92%	93%
Coordinación de Salud Bogotá - CUB	92%	94%
Coordinación de Salud Orinoquía - CUQ	92%	92%
<b>GERENCIA DE SALUD INTEGRAL</b>	<b>92%</b>	<b>93%</b>

El mejor desempeño fue para el Departamento de Salud Magdalena Medio y las Coordinaciones de Salud Sur y Bogotá.

Para los servicios de Medicina General y Odontología General, las variables que requieren la mayor atención están relacionadas con Canales de comunicación, Promoción y Prevención y atención no programada.

Para los servicios de Urgencias las variables que requieren mas atención son instalaciones y trato.



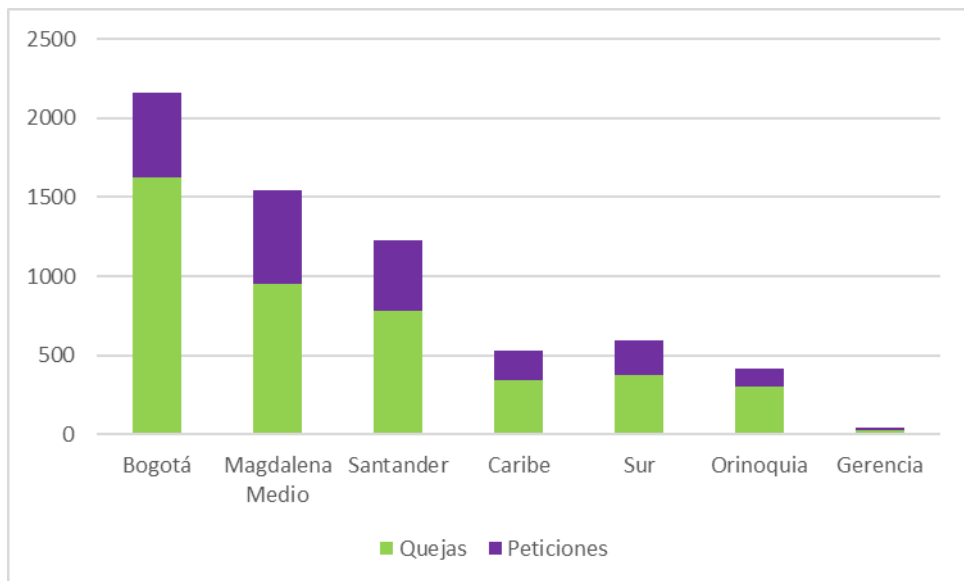
**Primero la salud**

• Primero la vida



# PQRS

**255**  
Felicitaciones



Regional	Distribución poblacional	Participación PQR
Bogotá	28%	33%
Magdalena Medio	23%	24%
Santander	22%	20%
Caribe	12%	8%
Sur	9%	9%
Orinoquia	6%	6%

**6.525**  
PQR

2.113 peticiones

4.412 quejas y reclamos



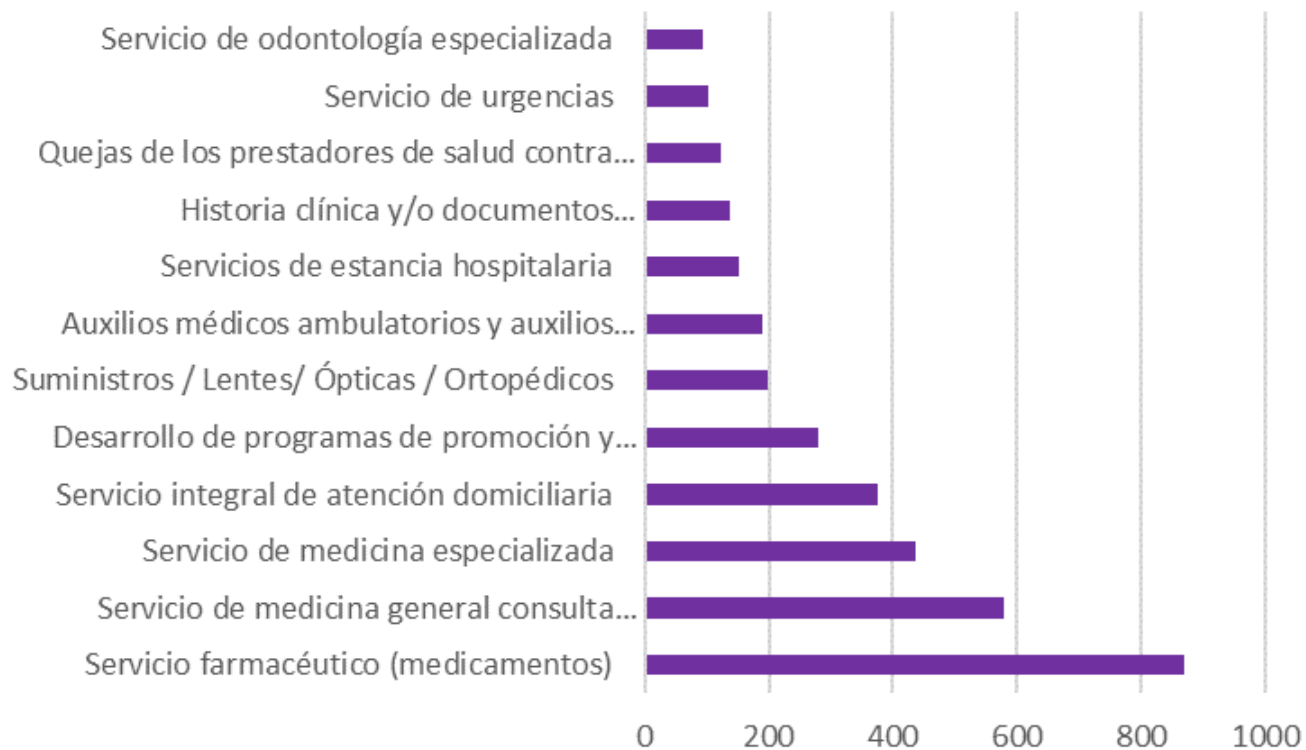
**Primero la salud**

• Primero la vida



# PQRS

## Principales causas



**99%**  
Atendidas  
oportunamente

**10.5 quejas**  
Por cada  
10.000 eventos

**15.6 PQR**  
Por cada  
10.000 eventos



**Primero la salud**

• Primero la vida

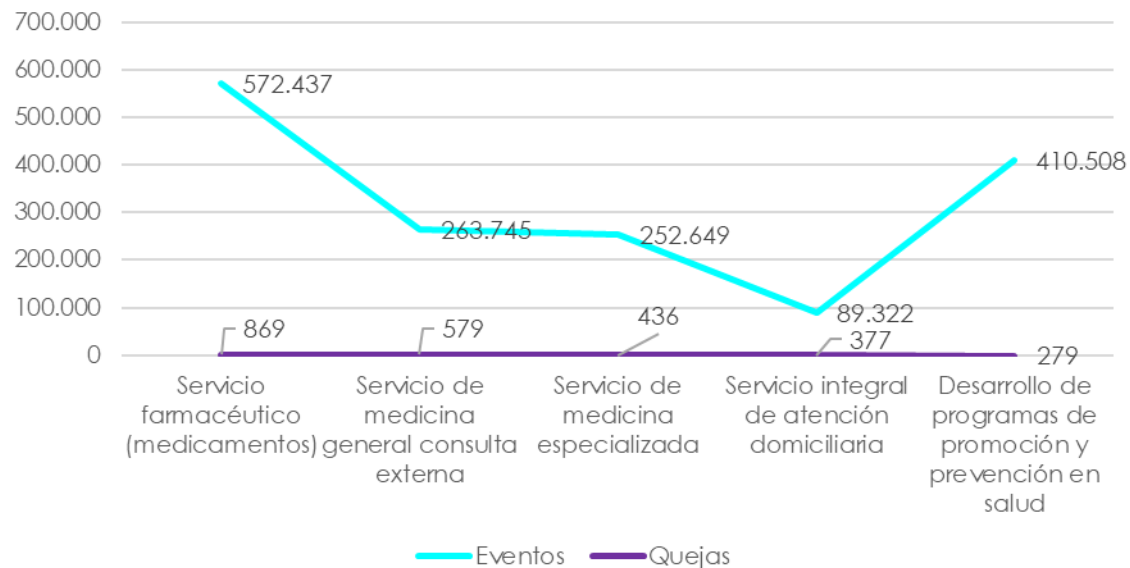


# TOP PQRS

**56%**  
De las quejas en 5 temáticas

**4.412**  
Quejas

**4.173.982**  
Atenciones



Temática	Tasa X 10.000
S. farmacéutico.	15/10.000
Medicina general	22/10.000
Medicina especializada	17/10.000
Atención domiciliaria	42/10.000
Programas de promoción y prevención	7/10.000



**Primero la salud**

• Primero la vida



# ASOCIACIONES DE USUARIOS

23 Asociaciones de Pensionados. De las cuales 17 se encuentran registradas ante Ecopetrol S.A.

2 Veedurías Ciudadanas en Salud

19 Organizaciones Sindicales

- Principales resultados:
- Cumplimiento al plan de relacionamiento con grupos de interés.
  - Reuniones de comisión y subcomisiones de salud
  - Reuniones con pensionados y Asociaciones de Pensionados.
  - Reuniones con prestadores.
  - Actividades de promoción y prevención.
- Alianzas para mejorar cobertura de comunicaciones durante la pandemia.
- Reuniones informativas y constante flujo de comunicados Vía correo electrónico, publicaciones en la página web, streaming.
- Atención a compromisos derivados de las reuniones.



**Primero la salud**

• Primero la vida





# Gestión financiera

2021



# CIFRAS



**674.883\***

Presupuesto Total del servicio 2021 (Ejecución del 100%)

En Miles de Millones (MM COP\$)



**10.553.300**

Costo x usuario 2021 – Prestación y aseguramiento de servicios de salud – En pesos colombianos COP\$



**+24%**

Variación del gasto 2020-2021

## Top 5

1. Alto Costo
2. Medicamentos
3. Atención Domiciliaria
4. Proc. Ayudas Dx.
5. Honorarios medicina general y pediatría.



**Primero la salud**

• Primero la vida



# ASPECTOS FINANCIEROS



- Ecopetrol financia el plan de beneficios de salud con cargo al presupuesto trianual del gasto laboral, por ser un beneficio pactado en la convención colectiva de trabajo y en el acuerdo 01 vigentes.
- El ejercicio de planeación presupuestal del plan de beneficios de salud de Ecopetrol cubre su riesgo financiero en función de la previsión de recursos monetarios necesarios por grupo etario y sexo conforme al comportamiento del gasto y los cambios demográficos de la población previstos.



**Primero la salud**

• Primero la vida

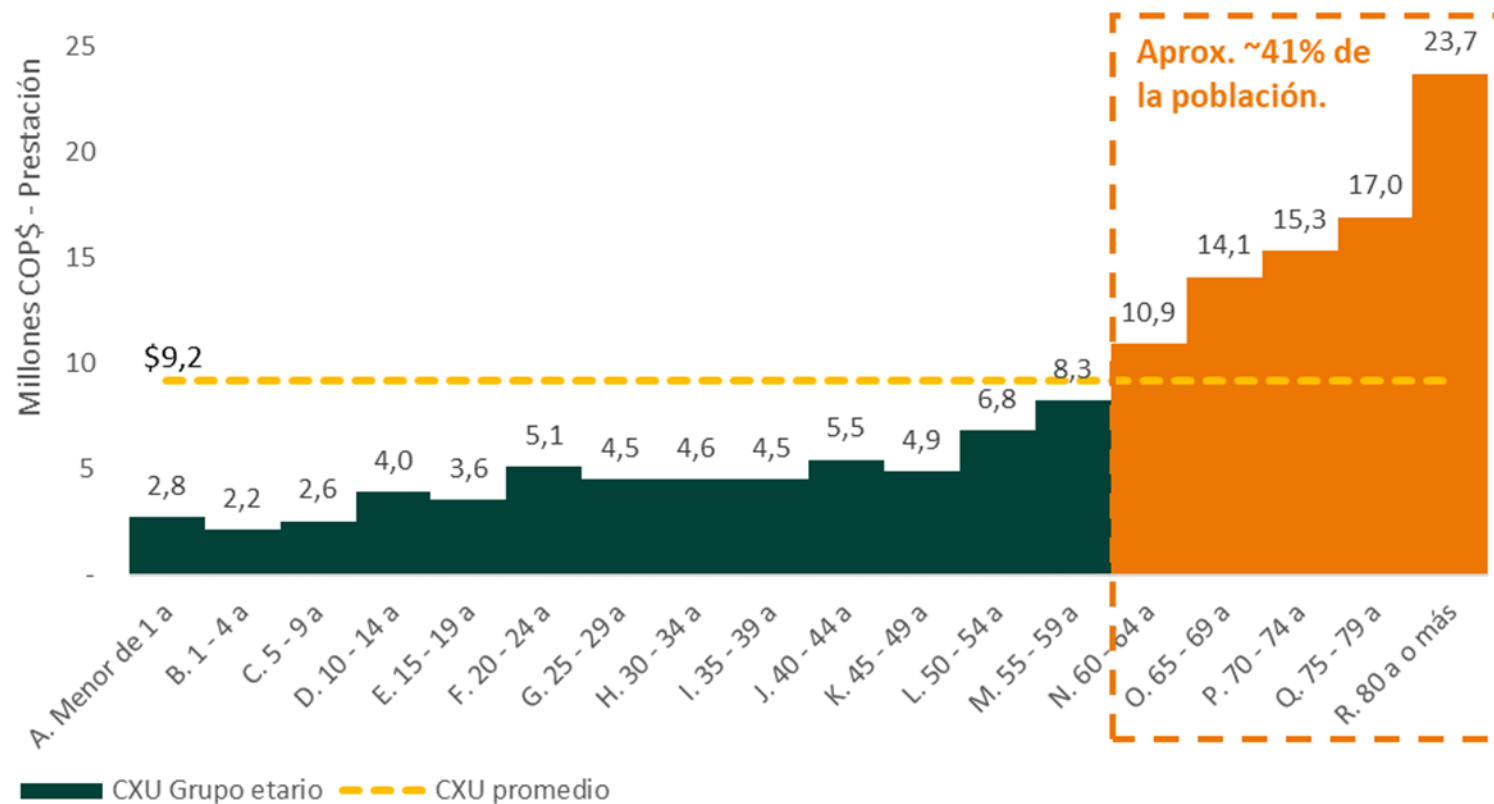


# COSTO POR USUARIO

**~69%**

**Mayores de  
60 años**

**~41%**  
población



Fuente: ECOPEPETROL, año 2021 (VP HSE - Gerencia de Salud Integral, Construcción propia)

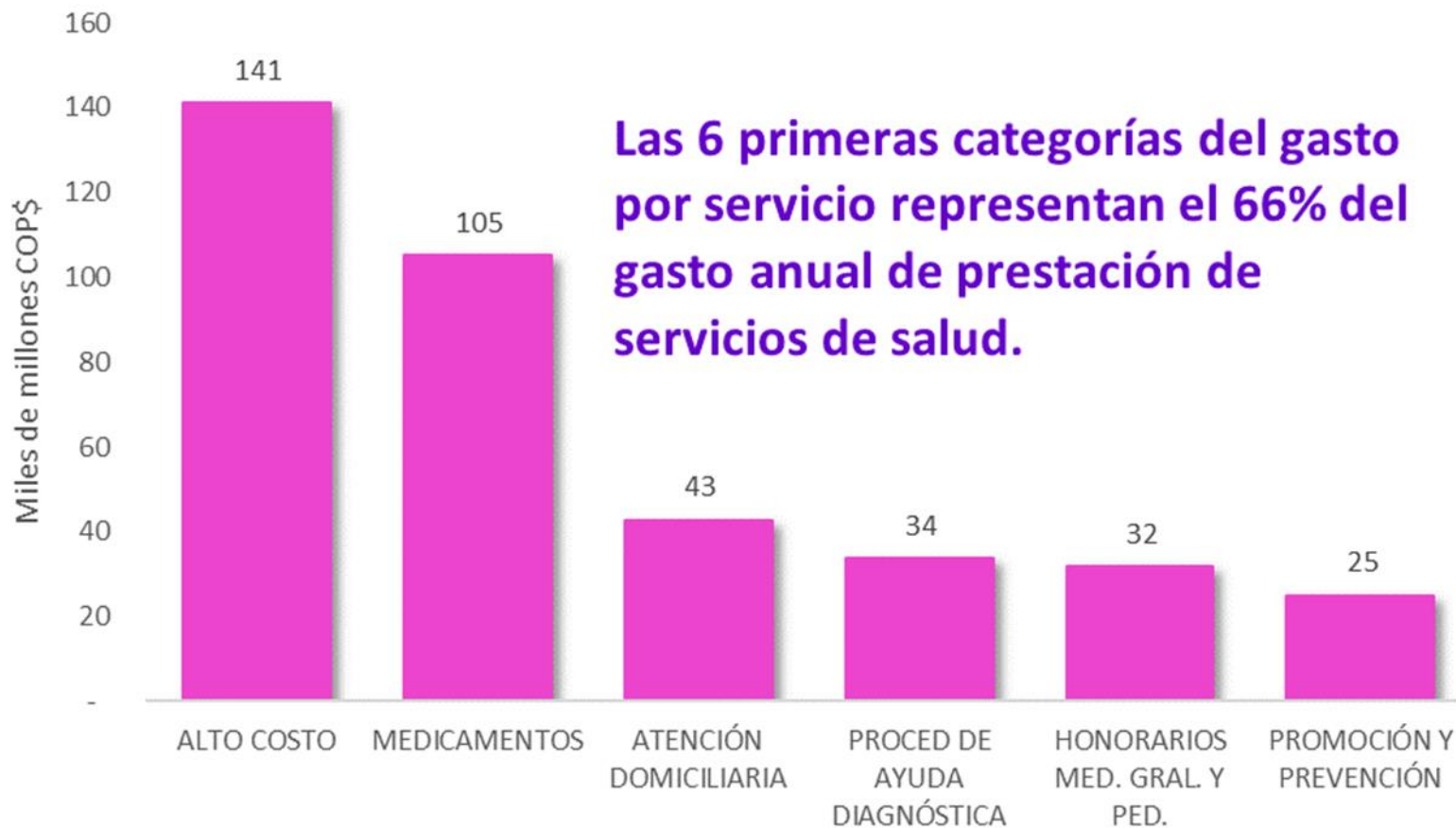


**Primero la salud**

• Primero la vida



# GASTO POR SERVICIO



Fuente: ECOPETROL (Construcción propia, VP HSE-GSD. Año 2021).



**Primero la salud**

• Primero la vida





# Primero la salud

• Primero la vida

# GRACIAS

  
**ecopETROL**