

TABLA DE CONTENIDIO

BRIEF DEL RETO.....	¡Error! Marcador no definido.
a) Reto.....	2
b) Objetivo estratégico	2
c) Antecedentes	2
d) Descripción del problema	3
e) Publico objetivo	4
f) Impacto esperado	5
g) Restricciones.....	5
h) PDS.....	5

a) Reto

¿Cómo podríamos facilitar a los diferentes grupos de interés, a través de una herramienta digital y dinámica, el acceso a información, la interacción y mayor entendimiento del proyecto piloto de investigación integral (PPII) Kalé de Ecopetrol con foco en los temas sociales y ambientales?

b) Objetivo estratégico

(¿Cómo se alinea con la estrategia empresarial?)

Este reto está alineado con la Estrategia Empresarial y la Estrategia de Yacimientos No Convencionales de Ecopetrol, que tienen dentro de sus focos:

- Maximizar el valor de la cadena integrada con visión de sostenibilidad.
- Promover la aceptación del PPII Kalé en diferentes audiencias de la conversación nacional y regional.
- Realizar ingreso al territorio en armonía con los intereses y expectativas de las comunidades, empresa y gobierno, garantizando los mecanismos de participación, transparencia y dialogo social.

c) Antecedentes

(¿Qué ha sucedido que está generando un problema? ¿Qué se ha realizado previamente en la compañía, hay algún proyecto en curso? Detalla las iniciativas ya realizadas que dan información de éxitos y fracasos).

El Gobierno Nacional conformó una comisión multidisciplinaria e independiente de expertos, para analizar y formular recomendaciones sobre la fase exploratoria de hidrocarburos en yacimientos no convencionales YNC, indicó que:

“Por la naturaleza novedosa para el país de esta técnica, se requiere un marco regulatorio que garantice la seguridad de las operaciones y que atienda a las necesidades y deseos de las comunidades, así como los requerimientos de las autoridades locales y ambientales.

La utilización de la técnica de fracturamiento hidráulico multietapa con perforación horizontal (FHPH) —denominada fracking—, desarrollada recientemente para extraer los recursos, es objeto de oposición por parte de grupos de interés; además, ha generado preocupaciones dentro de las comunidades cercanas a las áreas con potencial de extracción.”

A partir del informe de la comisión y con el propósito de atender sus recomendaciones, el Ministerio de Minas y Energía por medio del decreto número 328 del 28 febrero de 2020 fijó los lineamientos para adelantar Proyectos Piloto de Investigación Integral – PPII sobre yacimientos no convencionales con la utilización de la técnica de fracturamiento hidráulico multietapa con perforación horizontal – PH-FH. Adicionalmente se ha emitido regulación específica para los PPII, en temas sociales, técnicos y ambientales.

Los PPII se desarrollarían en 3 etapas: etapa de condiciones previas, etapa concomitante y etapa de evaluación. La etapa de condiciones previas es donde se va a diagnosticar las condiciones en materia social, ambiental, técnica e institucional para el desarrollo de los PPII. La etapa concomitante es donde se desarrollarán las actividades de perforación, completamiento, fracturación, estimulación y dimensionamiento del yacimiento y monitoreo de las condiciones previas bajo la orientación y coordinación de la comisión intersectorial de acompañamiento técnico y científico. La etapa de evaluación estará a cargo de un comité que analizará la información que provean las entidades y autoridades estatales respecto a el desarrollo de los PPII y definir si cumplieron con los requisitos y condiciones establecidos en el marco regulatorio.

En la actualidad se encuentra en desarrollo el proyecto Kalé de Ecopetrol, este proyecto inicia con la firma del contrato especial para los proyectos piloto (CEPI) con la ANH y posteriormente con la elaboración del estudio de impacto ambiental que recopilará un conjunto de variables suelos, paisaje, hidrológico, hidrogeológico, atmosférico, ecosistemas terrestres, espacial, cultural y gestión comunitaria. Una vez finalizada esta etapa y si la licencia ambiental es aprobada, se iniciaría la ejecución operativa del proyecto que incluye varias actividades, entre ellas las obras civiles, la perforación de los pozos, el fracturamiento hidráulico, el dimensionamiento del yacimiento y la inyección del fluido de retorno en pozos de disposición. Estas actividades son monitoreadas y sus resultados hacen parte del Centro de Transparencia, plataforma que centralizará y divulgará la información relacionada con los PPII, para generar un canal de comunicación con la ciudadanía, para lo cual se habilitará una página web con información que deberá ser de fácil acceso y estar disponible al público en general.

d) Descripción del problema

(Explicar con detalles la situación, para que sea muy evidente que el problema realmente es un problema y que hay una gran oportunidad si se soluciona. Datos, cifras, porcentajes, que le dan relevancia para invertir en la situación)

El camino para el desarrollo de los yacimientos no convencionales en el país tiene varios desafíos, entre los que se resaltan:

- Necesidad de obtener la licencia social

- Preocupaciones genuinas de los grupos de interés de la zona de influencia con foco en componentes representativos como ríos, lagos, zonas habitadas, suelo, aire, etc.
- Poco conocimiento de las condiciones ambientales y de entorno generadas por otras actividades de industrias diferentes a las de Petróleo y Gas.
- Desconocimiento de los impactos positivos generados por el proyecto y las compensaciones asociados.
- Alta desinformación de los mensajes sobre la temática de PPII.
- Poco conocimiento en los conceptos, procesos y actividades propios de la industria de hidrocarburos y, específicamente, de los yacimientos no convencionales.
- Los mensajes neutrales basados en argumentos científicos y técnicos no llegan efectivamente a los grupos de interés.
- Gran cantidad de fuentes de información sin contexto. Esta información también es usada de forma inapropiada por algunos medios de comunicación que la replican.
- Desconocimiento de la importancia de los hidrocarburos en la vida cotidiana de forma directa e indirecta.
- El alto componente técnico de algunos temas dificulta la difusión de datos e información relevante.

e) Público objetivo

(¿Quién es el destinatario de la solución?)

La solución a este reto debe estar orientada al público en general. Sin embargo, existen algunos grupos de interés en los cuales se debe hacer especial énfasis a la hora de diseñar una solución:

- Habitantes de las zonas de influencia.
- Ciudadanía en general.
- Líderes sociales.
- Organizaciones ambientalistas.
- Medios especializados.
- ONG's.
- Gobierno local de las zonas de influencia.
- Funcionarios de las diferentes ramas del poder.
- Presidentes de JAC y concejales.
- Accionistas* (sector de hidrocarburos).
- Expertos académicos y técnicos.

- Academia.
- Entes de control*.

f) Impacto esperado

(¿Qué resultados espero obtener? Datos cuantitativos y cualitativos que ayuden a entender lo que se espera para el público objetivo y para la empresa)

Con la solución a este reto se espera lograr principalmente:

- Resolver las preocupaciones de los grupos de interés.
- Generar en las personas una postura informada sobre los yacimientos no convencionales y el fracturamiento hidráulico.
- Acercar a las personas a las actividades realizadas en los PPII de forma interactiva y pedagógica.
- Divulgar los impactos positivos que trae consigo el proyecto piloto Kalé a los grupos de interés.
- Comunicar los planes de beneficio que tendrán impacto en la zona de influencia.
- Explicar de forma didáctica el principio de la técnica del fractura miento hidráulico.
- Explicar de forma didáctica y dinámica los riesgos, impactos, tecnologías y controles usados durante las diferentes etapas de los PPII.
- Sensibilizar a otros actores económicos relevantes en el área de influencia y comunidad del proyecto Kalé, del alcance de las operaciones de PPII y posibles sinergias.
- Dar a conocer de forma didáctica a los diferentes grupos de interés las acciones que implementa Ecopetrol para promover el cuidado del medio ambiente y minimizar los riegos en los PPII.
- Potencializar el desarrollo mediante el aprovechamiento de la información ambiental y social del área de influencia.

g) Restricciones

(Barreras que se puedan identificar para el desarrollo e implementación de la solución).

- Algunos conceptos técnicos no son fácilmente explicados a todos los públicos.
- Barreras de usabilidad derivadas de la falta de experiencia en manejo de recursos digitales.

h) PDS

(Compendio de requerimientos o características que debe tener la solución)

- Debe ser web responsive.

- Se requiere especial atención en UX/UI debido al uso masivo que se espera y al supuesto de que no todos los grupos de interés tienen experiencia en el manejo de recursos digitales.
- Debe tener en cuenta el manual de marca de Ecopetrol para publicaciones externas y la guía de estilos para desarrollos web.
- La solución digital debe ser basada en WEB y publicada a través de internet en una URL publica determinada por Ecopetrol bajo los lineamientos de ciberseguridad de Ecopetrol.
- Debe contar con un sistema que permita la captura de datos personales de los usuarios, así como de sus actividades y comportamientos de uso en la aplicación.
- Analítica de acceso a los productos (tiempos, preferencias generalizadas).
- Se debe mostrar el proceso de fracturamiento hidráulico en sus diferentes etapas y componentes de forma clara e interactiva.
- Se debe visualizar elementos naturales y humanos presentes o cercanos a las zonas de influencia (ríos, lagos, zonas habitadas, etc.).