



## Gestión en cifras



La calidad en salud se demuestra con hechos



96,9%

De las citas para medicina general se agendan dentro de los dos primeros días, en las EPS el promedio es de 4 días.



99,5%

De las citas de odontología se agendan dentro de los dos primeros días, en las EPS el promedio es de 3 días.



97,9%

De las citas para pediatría se agendan dentro de los dos primeros días, en las EPS el promedio es de 4 días.



96,8%

De los medicamentos se entregan completos, en las EPS solo se logra en un 78,4%

\*La información correspondiente a las EPS fue reportada por el Ministerio de Salud y Protección Social en los resultados de la encuesta de evaluación de los servicios de las EPS 2021.



## ¿Sabía qué?



La expectativa de vida corresponde al número promedio de años que vivirá una persona, siempre y cuando se mantengan las tendencias de mortalidad existentes en un determinado período.

En **Colombia es de 76,8 años** y las mujeres viven, en promedio, 6,8 años más que los hombres\*.

En el mundo, el promedio de este indicador **es de 73 años** y existen diferencias significativas entre las distintas zonas del planeta:

- América del Norte: 79 años
- Europa: 78 años
- Oceanía: 77 años
- América Latina y el Caribe: 75 años
- África: 60 años

Japón es el país con la mayor esperanza de vida en el planeta con 85 años mientras que, en Sudamérica el país con mayor promedio es Chile con 79 años. El menor promedio lo tiene Guyana, con 69 años.

En **Ecopetrol la expectativa de vida** de los beneficiarios del sistema de salud es de **88 años**. Es decir, 11 años más que el promedio de Colombia, 15 años más que el promedio mundial y 3 años más que Japón, el país con la mayor esperanza de vida.