

	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - ECOPETROL 2020		
Vigencia	01 de Enero al 31 Diciembre de 2020		
Fecha de Publicación	31 de Enero de 2020		
Fecha de Seguimiento	31 de Diciembre de 2020		

Componente 1: GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN									
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO				
					% de avance	Actividad programa para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento	Observaciones	
1. Identificación de riesgos	1.1	Realizar la identificación de riesgos de corrupción (y cumplimiento) de acuerdo con la metodología diseñada	Guía de Ciclo de Gestión de Riesgo actualizada	Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Control Interno	31-jul-20	100%	1	1	Con la implementación del ciclo de gestión de riesgos 2020, se actualizó la identificación de los riesgos de corrupción (y cumplimiento) de los procesos según la metodología aplicable.
2. Valoración de riesgos	2.1	Realizar la valoración de riesgos de corrupción (y cumplimiento) de acuerdo con la RAM de Ecopetrol	Mapa de calor de riesgos de cumplimiento por proceso	Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Control Interno	31-jul-20	100%	1	1	Con la implementación del ciclo de gestión de riesgos 2020, se realizó la valoración de los riesgos de corrupción (y cumplimiento) identificados en los procesos de acuerdo con la RAM de Ecopetrol
3. Mapa de riesgos	3.1	Publicación del mapa de riesgos de cumplimiento en la página Web de Ecopetrol	Mapa de riesgos de cumplimiento actualizado y publicado en la página web de la compañía	Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Control Interno	31-jul-20	100%	1	1	El mapa de riesgos se encuentra publicado en la página web de Ecopetrol en la siguiente ruta: <a href="https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/NuestraEmpresa/%C3%89tica%20y%20Transparencia/EstrategiaAnticorruptcion">https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/NuestraEmpresa/%C3%89tica%20y%20Transparencia/EstrategiaAnticorruptcion</a>
4. Seguimiento a riesgos	4.1	Seguimiento de los riesgos de corrupción: Verificar la gestión de los riesgos de cumplimiento en los procesos de ECP y riesgo empresarial, incluyendo la verificación de: a) Efectividad de las medidas de mitigación b) Gestión de alertas (KRIs) b) Eventos materializados de riesgos de cumplimiento	Informe de seguimiento a la Gestión de los riesgos de cumplimiento en Ecopetrol	Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Control Interno	30 abril 2020 31 agosto 2020 31 diciembre 2020	100%	3	3	Los informes de seguimiento y monitoreo a la gestión de riesgos de cumplimiento en Ecopetrol con corte a 30 de abril 2020, 31 de agosto 2020 y 31 de diciembre 2020 se encuentra archivados en el repositorio de información de la Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Control Interno, en la siguiente ruta: <a href="https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/NuestraEmpresa/%C3%89tica%20y%20Transparencia/EstrategiaAnticorruptcion">https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/NuestraEmpresa/%C3%89tica%20y%20Transparencia/EstrategiaAnticorruptcion</a>
	4.2	Realizar la gestión del plan de monitoreo y prevención (ética y cumplimiento), en las actividades relacionadas con: <u>Prevención:</u> (a) Comunicación mediada en página iris-ética, línea ética, Charlas e+ (b) Comunidad práctica en ética y cumplimiento+ (c) Programa de capacitaciones <u>Monitoreo:</u> (a) Debida diligencia de contrapartes. Identificar y hacer análisis de conflictos de interés (b) Inhabilidades e incompatibilidades (c) Análisis y monitoreo de soborno a funcionarios gubernamentales (d) Corrupción en contratación, socios y filiales	Informe semestral de Gestión de la Gerencia de Ética y Cumplimiento	Gerencia de Corporativa de Asuntos Éticos y Cumplimiento	31-jul-20 31-Ene-21	100%	2	2	<u>Prevención:</u> (a) Comunicación mediada: Se divulgaron comunicaciones al 100% de los trabajadores de Ecopetrol, contratistas, clientes, proveedores y aliados, a través de 59 piezas de comunicación y canales, tales como: boletines, comunicados, radionovelas, yammer, comunidad en práctica -página web-, revistas formato físico y virtual y Momentos Éticos. (b) Comunidad práctica en ética y cumplimiento: Se actualizaron los contenidos de ética y se difundieron los materiales de comunicación mediada para consulta permanente, donde se obtuvo un total de 3.465 visitas. (c) Programa de capacitaciones: Se emplearon diferentes medios, tales como: streamings, video/charlas, capacitaciones virtuales, cursos virtuales, encuentros virtuales con proveedores y contratistas, charlas virtuales con comunidades, radionovelas y momentos éticos. Se destacan los siguientes Cursos: Curso de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción (DAFP), Curso Virtual de Control Interno y Riesgos, Curso Virtual Entes de Control Fiscal y Relacionamiento con la Contraloría General de la República, Curso Virtual de Ética y Cumplimiento trabajadores- Contratistas y Proveedores - Socios. • Streaming en: i) Control Disciplinario, ii) Integridad y conflicto de Interés, iii) Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, iv) Ley de prácticas corruptas en el extranjero, v) Acoso sexual en el laboral, vi) La nueva realidad con ética y compromiso con la vida, y vii) Violencia intrafamiliar • En total, a través de todos estos recursos se contó con una participación de 39.224 personas entre miembros del órgano de gobierno, empleados y socios, contratistas y proveedores. <u>Monitoreo:</u> Con corte a 31 de diciembre de 2020, se han ejecutado las actividades programadas de monitoreo. En especial debida diligencia de contrapartes, monitoreo a potenciales conflictos de interés, inhabilidades e incompatibilidades, potenciales riesgos de cumplimiento, pagos a funcionarios gubernamentales (PEP's), entre otros.

Componente 2: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES									
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO				
					% de avance	Actividad programa para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento	Observaciones	
Identificación de trámites	Actualmente Ecopetrol cumple con los estándares mencionados en la metodología; por lo tanto no requiere llevar a cabo ninguna de las acciones en ella propuestas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Ecopetrol S.A. por ser una compañía de carácter industrial no tiene trámites registrados en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT, tal como se ha reportado al Departamento Administrativo de la Función Pública y de acuerdo con el concepto emitido el 2 de marzo de 2016 por la Oficina Jurídica del Ministerio de Minas y Energía, en el cual se concluye:
	Actualmente Ecopetrol cumple con los estándares mencionados en la metodología; por lo tanto no requiere llevar a cabo ninguna de las acciones en ella propuestas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	"Dada la naturaleza de rango superior y/o especial de la Ley 142 de 1994 y de la Ley 1118 de 2006, que aplica a las empresas prestadoras del servicio público de energía eléctrica y Ecopetrol respectivamente, estas no son destinatarias de las disposiciones del Decreto 2482 de 2012".
Priorización de trámites a intervenir	Actualmente Ecopetrol cumple con los estándares mencionados en la metodología; por lo tanto no requiere llevar a cabo ninguna de las acciones en ella propuestas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Racionalización de trámites	Actualmente Ecopetrol cumple con los estándares mencionados en la metodología; por lo tanto no requiere llevar a cabo ninguna de las acciones en ella propuestas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	

Componente 3: RENDICIÓN DE CUENTAS									
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO				
					% de avance	Actividad programa para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento	Observaciones	
1. Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1	Publicar el Informe de Gestión Sostenible 2019	Informe de Gestión Sostenible 2019 publicado en la página web corporativa	Gerencia de Responsabilidad Corporativa	30-abr-20	100%	1	1	Informe publicado en la página web, previo a la realización de la Asamblea General de Accionistas llevada a cabo el 27 de marzo, se encuentra en el siguiente link: <a href="https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/ResponsabilidadEtiqueta/InformesGestionSostenibilidad/Informesdegestion/Informesgestion sostenibilidad/ut/p/z/1/04_Sj9CPyKssy0xPLMnMz0vMAfj08zi_YzMnA09TQwDDFyMLQ0CXd2cjdZMLYxMz1w1EVWlQ4uQIVeFka-6j6GFgGupHEaPIAAU4GjgFTkZGx4-xuRox_ZJOL041EQhd_4cP0ofFYExqhK0ALksTagpAYYhmhVmoC1CBq0Vgkl-PobuBKVBvIAK5I-C3NDQ0AIDTM9MT0UAdf7n7Q!!/dz/d5/L2dBISeV20FBIS9nQSEh/">https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/ResponsabilidadEtiqueta/InformesGestionSostenibilidad/Informesdegestion/Informesgestion sostenibilidad/ut/p/z/1/04_Sj9CPyKssy0xPLMnMz0vMAfj08zi_YzMnA09TQwDDFyMLQ0CXd2cjdZMLYxMz1w1EVWlQ4uQIVeFka-6j6GFgGupHEaPIAAU4GjgFTkZGx4-xuRox_ZJOL041EQhd_4cP0ofFYExqhK0ALksTagpAYYhmhVmoC1CBq0Vgkl-PobuBKVBvIAK5I-C3NDQ0AIDTM9MT0UAdf7n7Q!!/dz/d5/L2dBISeV20FBIS9nQSEh/</a>
	1.2	Suministrar la información correspondiente al Reporte EITI - Iniciativa por la Transparencia de las Industrias Extractivas	Reporte EITI	Gerencia de Responsabilidad Corporativa	21-dic-20	100%	1	1	El 9 de septiembre de 2020 se cargó la última información en la plataforma de EITI. El documento soporte se encuentra en la ruta: <a href="https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/ResponsabilidadEtiqueta/Gobernabilidad/ResCorpMediciones/">https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/ResponsabilidadEtiqueta/Gobernabilidad/ResCorpMediciones/</a>
	1.3	Transmitir el reporte de implementación de mejores prácticas corporativas (Encuesta Código País) a la Superintendencia Financiera de Colombia	Reporte publicado en la página web de Ecopetrol y de la Superintendencia Financiera de Colombia	Secretaría General	3-feb-20	100%	1	1	El 31 de enero de 2020 se realizó la transmisión de la Encuesta Código País ante la Superintendencia Financiera de Colombia. El documento PDF fue publicado en la página web y puede consultarse en el siguiente link: <a href="https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/ResponsabilidadEtiqueta/Gobernabilidad/ResCorpMediciones/">https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/ResponsabilidadEtiqueta/Gobernabilidad/ResCorpMediciones/</a>

2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1	Celebrar la Asamblea General de Accionistas	Memorias de la Asamblea General de Accionistas publicadas en la web corporativa	Secretaría General	15-may-20	100%	1	1	Se realizó la Asamblea General de Accionistas, el viernes 27 de marzo de 2020 y la información puesta a consideración en esa reunión se encuentra en el siguiente Link <a href="https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/ResponsabilidadEtiqueta/Gobernabilidad/Gobernabilidad/Asambleageneraldeaccionistas/ut/p/z1/04_Sj9CPyKssy0xPLmMz0vMAIjo8zi_YzMaA09TQwDDMLCnAwCQ01dgyCzYyd_c31w_Ep8HYz118ISb9FJOrQaCrI6Wxj6-LgaUhf0nUJCjgVOQKZQxgYg7vxE5-pFNiH9mAj8Bsrh-FzwpvN1NCCGzRFWAJQzQTzEJdgApLQKDFHwM3Q1gVUaLRUL-KMgNBvYIlg0zPTE8Agb-sRw!!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEH/">https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/ResponsabilidadEtiqueta/Gobernabilidad/Gobernabilidad/Asambleageneraldeaccionistas/ut/p/z1/04_Sj9CPyKssy0xPLmMz0vMAIjo8zi_YzMaA09TQwDDMLCnAwCQ01dgyCzYyd_c31w_Ep8HYz118ISb9FJOrQaCrI6Wxj6-LgaUhf0nUJCjgVOQKZQxgYg7vxE5-pFNiH9mAj8Bsrh-FzwpvN1NCCGzRFWAJQzQTzEJdgApLQKDFHwM3Q1gVUaLRUL-KMgNBvYIlg0zPTE8Agb-sRw!!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEH/</a>
3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1	Incluir en el Reporte Integrado de gestión Sostenible información sobre los resultados de la Consulta de Percepción y Expectativas de Grupos de Interés	Sección del Reporte Integrado de Gestión Sostenible en el que se incluye una síntesis de los resultados de la Consulta de Percepción y Expectativas de los Grupos de Interés	Gerencia de Responsabilidad Corporativa	30-abr-20	100%	1	1	En la página 39 del Reporte Integrado de Gestión Sostenible se detalla la Consulta de Percepción y Expectativas de los Grupos de Interés. <a href="https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/ResponsabilidadEtiqueta/InformesGestionSostenibilid/Informesdegestion/Informesgestionsostenibilidad/ut/p/z1/04_Sj9CPyKssy0xPLmMz0vMAIjo8zi_YzMaA09TQwDDFyMLQ0CXd2cjdZMLYxMz1w1EVWlQ4uQIVeFka-_i6GFgaGupHEaPTAAU4GjgFGTKZGx4-xuRox_ZJOL041EQhd_4cP0ofFYeexqkK0ALIKsTAgpAYYhmvmoC1CBq0Vgkl-PobuBKVQBvIAk5l-C3NDQ0AiDTM9MT0UAdf7n7Q!!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEH/">https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/ResponsabilidadEtiqueta/InformesGestionSostenibilid/Informesdegestion/Informesgestionsostenibilidad/ut/p/z1/04_Sj9CPyKssy0xPLmMz0vMAIjo8zi_YzMaA09TQwDDFyMLQ0CXd2cjdZMLYxMz1w1EVWlQ4uQIVeFka-_i6GFgaGupHEaPTAAU4GjgFGTKZGx4-xuRox_ZJOL041EQhd_4cP0ofFYeexqkK0ALIKsTAgpAYYhmvmoC1CBq0Vgkl-PobuBKVQBvIAk5l-C3NDQ0AiDTM9MT0UAdf7n7Q!!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEH/</a>
4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.1	Informe de satisfacción de la Asamblea General de Accionistas (encuesta a los asistentes)	Informe entregado a la Secretaría General	Departamento de Comunicaciones Corporativas	31-jul-20	100%	1	1	Debido a que por la contingencia no se realizó un evento de manera presencial no se tienen encuestas del mismo.
	4.2	Informe Trimestral de los resultados de la Compañía y cumplimiento de metas	Reporte trimestral de resultados y resumen de las noticias que sobre este tema se publican (comunicado de prensa trimestral de resultados y los links de los medios donde tuvo difusión)	Departamento de Comunicaciones Corporativas	15-May-20 14-Ago-20 13-Nov-20 31-Mar-21	75%	3	3	El informe de Resultados correspondiente al primer, segundo y tercer trimestre del 2020, se encuentran cargados en la página de Ecopetrol y se puede acceder por medio del siguiente link: <a href="https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/Inversionistas/InformacionFinanciera/ResultadosTrimestrales/ut/p/z1/nZBBDoIwEEXp4gk6LVlshVCq9UCoYDdGFamialL4_kIRhPZVOLsJnnvz-Qjzhkxh7hT_3dX4f-PO4HR4-GS4ZDZAZkQ6DEMjFbXhNVUdS-gD2ha6xLlBaZFBmmyTSuxQkVrEujg-T4SAqikA3JB_O-keX4AcOH4FmgCbF6A6GKpgBQm45AxpKa5zDBwiV9OvN28Va24FXni-e9YsreA!!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEH/">https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/Inversionistas/InformacionFinanciera/ResultadosTrimestrales/ut/p/z1/nZBBDoIwEEXp4gk6LVlshVCq9UCoYDdGFamialL4_kIRhPZVOLsJnnvz-Qjzhkxh7hT_3dX4f-PO4HR4-GS4ZDZAZkQ6DEMjFbXhNVUdS-gD2ha6xLlBaZFBmmyTSuxQkVrEujg-T4SAqikA3JB_O-keX4AcOH4FmgCbF6A6GKpgBQm45AxpKa5zDBwiV9OvN28Va24FXni-e9YsreA!!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEH/</a>  <i>Nota:</i> La actividad comprometida para marzo 2021 en relación a la publicación del cuarto trimestre del 2020, será incluida en el Plan de la vigencia 2021 a fin de garantizar su cumplimiento y cierre.

**Componente 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO**

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO				Observaciones																																																					
					% de avance	Actividad programa para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento																																																							
1. Estructura administrativa y direccionamiento estratégico	1.1	Actualmente Ecopetrol cumple con los estándares mencionados en la metodología; por lo tanto no requiere llevar a cabo ninguna de las acciones en ella propuestas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A																																																					
2. Fortalecimiento de los canales de atención	2.1	No se requiere ejecutar ninguna actividad adicional, pues Ecopetrol cumple con el esquema propuesto en la metodología de la Secretaría	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A																																																					
3. Talento Humano	3.1	Capacitar las personas encargadas de atender PQRS en las normas y procedimientos internos, para asegurar una atención oportuna y de calidad a los ciudadanos	Realizar 12 talleres de capacitación, uno en cada una de las regionales Bogotá, Caribe, Central, Oriente, Orinoquía y Sur	Oficina de Participación Ciudadana	31-dic-20	100%	1	1	A la fecha se han realizado 21 eventos con público externo en las regionales Caribe Pacífico, Central, Oriente, Orinoquía y Sur. La realización de otros eventos planeados se vio afectada por la declaratoria de emergencia y las medidas de aislamiento ordenadas por el Gobierno Nacional. El resumen de los eventos realizados a la fecha es el siguiente: <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th colspan="4">Escenarios entre enero y diciembre</th> </tr> <tr> <th>Regional</th> <th>Nombre de Población</th> <th>N° de Eventos</th> <th>N° de Asistentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Caribe Pacífico</td> <td>CARTAGENA</td> <td>1</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>BARRANCABERMEJA</td> <td>3</td> <td>137</td> </tr> <tr> <td>BOGOTÁ D.C.</td> <td>2</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Central</td> <td>BUCARAMANGA</td> <td>1</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>EL CENTRO</td> <td>1</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>VILLETA</td> <td>1</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Oriente</td> <td>YONDÓ</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>PUERTO GAITÁN</td> <td>2</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Orinoquía</td> <td>VILLAVICENCIO</td> <td>3</td> <td>113</td> </tr> <tr> <td>YOPAL</td> <td>4</td> <td>113</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Sur</td> <td>COELLO</td> <td>1</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>NEIVA</td> <td>1</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td><b>Total general</b></td> <td></td> <td><b>21</b></td> <td><b>594</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Los soportes se encuentran en la siguiente ruta: <a href="https://ecopetrol.sharepoint.com/sites/OficinadeParticipacionCiudadana/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?newTargetListUrl=%2Fsites%2FOficinadeParticipacionCiudadana%2FDocumentos%20compartidos&amp;viewpath=%2Fsites%2FOficinadeParticipacionCiudadana%2FDocumentos%20compartidos%2FForms%2FAllItems%2Easpx&amp;viewid=e1075075%2De316%2D4cd4%2D8b37%2D8b4025118137&amp;id=%2Fsites%2FOficinadeParticipacionCiudadana%2FDocumentos%20compartidos%2FGeneral%2FDocumentos%2FSoportes%20Eventos%202020">https://ecopetrol.sharepoint.com/sites/OficinadeParticipacionCiudadana/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?newTargetListUrl=%2Fsites%2FOficinadeParticipacionCiudadana%2FDocumentos%20compartidos&amp;viewpath=%2Fsites%2FOficinadeParticipacionCiudadana%2FDocumentos%20compartidos%2FForms%2FAllItems%2Easpx&amp;viewid=e1075075%2De316%2D4cd4%2D8b37%2D8b4025118137&amp;id=%2Fsites%2FOficinadeParticipacionCiudadana%2FDocumentos%20compartidos%2FGeneral%2FDocumentos%2FSoportes%20Eventos%202020</a></p>	Escenarios entre enero y diciembre				Regional	Nombre de Población	N° de Eventos	N° de Asistentes	Caribe Pacífico	CARTAGENA	1	6	BARRANCABERMEJA	3	137	BOGOTÁ D.C.	2	30	Central	BUCARAMANGA	1	24	EL CENTRO	1	36	VILLETA	1	15	Oriente	YONDÓ	1	0	PUERTO GAITÁN	2	45	Orinoquía	VILLAVICENCIO	3	113	YOPAL	4	113	Sur	COELLO	1	60	NEIVA	1	15	<b>Total general</b>		<b>21</b>	<b>594</b>
Escenarios entre enero y diciembre																																																														
Regional	Nombre de Población	N° de Eventos	N° de Asistentes																																																											
Caribe Pacífico	CARTAGENA	1	6																																																											
	BARRANCABERMEJA	3	137																																																											
	BOGOTÁ D.C.	2	30																																																											
Central	BUCARAMANGA	1	24																																																											
	EL CENTRO	1	36																																																											
	VILLETA	1	15																																																											
Oriente	YONDÓ	1	0																																																											
	PUERTO GAITÁN	2	45																																																											
Orinoquía	VILLAVICENCIO	3	113																																																											
	YOPAL	4	113																																																											
Sur	COELLO	1	60																																																											
	NEIVA	1	15																																																											
<b>Total general</b>		<b>21</b>	<b>594</b>																																																											
4. Normativo y procedimental	4.1	No se requiere ejecutar ninguna actividad adicional, pues Ecopetrol en sus procedimientos internos cumple con las leyes que regulan los temas de tratamiento de datos personales, acceso a la información, Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD), y éstas no han tenido modificación alguna.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A																																																					
	5.1	Realización del informe de Monitoreo de Gestión con Grupos de Interés a nivel Nacional y Regional	Informes de Monitoreo de Gestión con Grupos de Interés a nivel Nacional, uno mensual, y Regionales, uno bimestral para cada regional, enviados a la alta y mediana dirección y funcionarios de la red de atención al ciudadano	Oficina de Participación Ciudadana	31-dic-20	100%	1	1	A la fecha se han emitido todos los informes programados para los meses de enero a diciembre de 2020. En total se han publicado 11 informes nacionales y 30 informes regionales, los cuales se pueden revisar en el sitio de Sharepoint de la OPC: <a href="https://ecopetrol.sharepoint.com/sites/OficinadeParticipacionCiudadana/Informe%20de%20Monitoreo%20Regionales/Forms/AllItems.aspx?viewid=14ce10a4-d000-4a3f-bbcd-524437a6844c">https://ecopetrol.sharepoint.com/sites/OficinadeParticipacionCiudadana/Informe%20de%20Monitoreo%20Regionales/Forms/AllItems.aspx?viewid=14ce10a4-d000-4a3f-bbcd-524437a6844c</a>																																																					

5. Relacionamiento con el ciudadano	5.2	Realizar eventos abiertos a los grupos de interés donde se entregue información de la compañía y se responsan preguntas e inquietudes	Realizar 6 eventos en localidades con presencia de Ecopetrol, uno para cada una de las regionales Bogotá, Caribe, Central, Oriente, Orinoquia y Sur	Oficina de Participación Ciudadana	31-dic-20	100%	1	1	<p>A la fecha se han realizado 31 eventos con público externo en las regionales Caribe Pacífico, Central, Oriente, Orinoquia y Sur. La realización de otros eventos planeados se vio afectada por la declaratoria de emergencia y las medidas de aislamiento ordenadas por el Gobierno Nacional. El resumen de los eventos realizados a la fecha es el siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Escenarios entre enero y diciembre</th> </tr> <tr> <th>Regional</th> <th>Nombre de Población</th> <th>N° de Eventos</th> <th>N° de Asistentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Caribe Pacífico</td> <td>CARTAGENA</td> <td>6</td> <td>260</td> </tr> <tr> <td>BARRANCABERMEJA</td> <td>3</td> <td>395</td> </tr> <tr> <td>BOGOTÁ D.C.</td> <td>1</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Central</td> <td>BUCARAMANGA</td> <td>1</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>GUADUAS</td> <td>1</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>CÚCUTA</td> <td>1</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Oriente</td> <td>SAN VICENTE DE CHUCURÍ</td> <td>1</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>PUERTO GAITÁN</td> <td>2</td> <td>186</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">Orinoquia</td> <td>VILLAVICENCIO</td> <td>2</td> <td>155</td> </tr> <tr> <td>YOPAL</td> <td>2</td> <td>53</td> </tr> <tr> <td>CASTILLA LA NUEVA</td> <td>2</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>TAURAMENA</td> <td>1</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>AGUAZUL</td> <td>1</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Sur</td> <td>NEIVA</td> <td>5</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>VALLE DEL GUAMUJÉ</td> <td>1</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>ORITO</td> <td>1</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td><b>Total general</b></td> <td></td> <td><b>31</b></td> <td><b>1484</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Los soportes se encuentran en la siguiente ruta:  <a href="https://ecopetrol.sharepoint.com/sites/OficinadeParticipacionCiudadana/Documents%20compartidos/Formas/AllItems.aspx?newTargetListUrl=%2Fsites%2FOficinadeParticipacionCiudadana%2FDocuments%20compartidos&amp;viewpath=%2Fsites%2FOficinadeParticipacionCiudadana%2FDocuments%20compartidos%2FForms%2FAllItems%2Easp&amp;viewid=e1075075%2De316%2D4cd4%2D8b37%2D8b4025118137&amp;id=%2Fsites%2FOficinadeParticipacionCiudadana%2FDocuments%20compartidos%2FGeneral%2FDocuments%2FSportes%20Eventos%202020">https://ecopetrol.sharepoint.com/sites/OficinadeParticipacionCiudadana/Documents%20compartidos/Formas/AllItems.aspx?newTargetListUrl=%2Fsites%2FOficinadeParticipacionCiudadana%2FDocuments%20compartidos&amp;viewpath=%2Fsites%2FOficinadeParticipacionCiudadana%2FDocuments%20compartidos%2FForms%2FAllItems%2Easp&amp;viewid=e1075075%2De316%2D4cd4%2D8b37%2D8b4025118137&amp;id=%2Fsites%2FOficinadeParticipacionCiudadana%2FDocuments%20compartidos%2FGeneral%2FDocuments%2FSportes%20Eventos%202020</a></p>	Escenarios entre enero y diciembre				Regional	Nombre de Población	N° de Eventos	N° de Asistentes	Caribe Pacífico	CARTAGENA	6	260	BARRANCABERMEJA	3	395	BOGOTÁ D.C.	1	11	Central	BUCARAMANGA	1	34	GUADUAS	1	23	CÚCUTA	1	19	Oriente	SAN VICENTE DE CHUCURÍ	1	21	PUERTO GAITÁN	2	186	Orinoquia	VILLAVICENCIO	2	155	YOPAL	2	53	CASTILLA LA NUEVA	2	16	TAURAMENA	1	25	AGUAZUL	1	18	Sur	NEIVA	5	250	VALLE DEL GUAMUJÉ	1	10	ORITO	1	8	<b>Total general</b>		<b>31</b>	<b>1484</b>
	Escenarios entre enero y diciembre																																																																									
Regional	Nombre de Población	N° de Eventos	N° de Asistentes																																																																							
Caribe Pacífico	CARTAGENA	6	260																																																																							
	BARRANCABERMEJA	3	395																																																																							
	BOGOTÁ D.C.	1	11																																																																							
Central	BUCARAMANGA	1	34																																																																							
	GUADUAS	1	23																																																																							
	CÚCUTA	1	19																																																																							
Oriente	SAN VICENTE DE CHUCURÍ	1	21																																																																							
	PUERTO GAITÁN	2	186																																																																							
Orinoquia	VILLAVICENCIO	2	155																																																																							
	YOPAL	2	53																																																																							
	CASTILLA LA NUEVA	2	16																																																																							
	TAURAMENA	1	25																																																																							
	AGUAZUL	1	18																																																																							
Sur	NEIVA	5	250																																																																							
	VALLE DEL GUAMUJÉ	1	10																																																																							
	ORITO	1	8																																																																							
<b>Total general</b>		<b>31</b>	<b>1484</b>																																																																							

Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO			Observaciones
					% de avance	Actividad programa para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento	
1. Elaboración de Instrumentos de Gestión de la Información	1.1 Actualización del documento SGC-T-001_V2_Cuadro de clasificación documental	Cuadro actualizado	Gerencia de Servicios Compartidos - Coordinación de Gestión Documental	30-nov-20	100,0%	1	1	El cuadro de Clasificación Documental se actualizó reflejando los cambios implementados en Tablas de retención documental. Se ha remitido al Archivo General de la Nación para su revisión y aprobación. Esta gestión está en curso por el ente gubernamental.  El avance se está colocando en la siguiente ruta: C:\Users\E0992816\OneDrive - Ecopetrol S.A\Actualización TRD-2020-Entregables
	1.2 Actualización de Tablas de Retención de procesos	TRD actualizadas	Gerencia de Servicios Compartidos - Coordinación de Gestión Documental	30-nov-20	100,0%	1	1	Las Tablas actualizadas a 30 de noviembre, junto con sus Fichas técnicas ADN (Análisis documental Normalizado), fueron presentadas al Comité de Archivo de Ecopetrol y aprobadas a través de la respectiva Acta de Comité. Posterior a esto se remitieron al Archivo General de la Nación para revisión y aprobación de los cambios propuestos por Ecopetrol. Esta gestión esta en curso por el ente gubernamental.  Los resultados están almacenados en la siguiente ruta: C:\Users\E0992816\OneDrive - Ecopetrol S.A\Actualización TRD-2020-Entregables

Nivel de cumplimiento de las actividades del plan (actividades cumplidas / actividades programadas)

100%

Verde

Seguimiento realizado por: DIEGO ALEJANDRO LINARES  
Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Riesgos y Control Interno