

	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - ECOPETROL 2021
Vigencia	01 de Enero al 31 Diciembre de 2021
Fecha de Publicación	30 de Enero de 2021
Fecha de Seguimiento	30 de Abril de 2021

Componente 1: Gestión de riesgos de corrupción – Mapa de riesgos de corrupción									
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO				
					% de avance	Actividad programa para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento	Observaciones	
1. Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	1.1.1	Actualización de las matrices de riesgos y controles de los procesos, identificando y valorando los riesgos de corrupción asociados	Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Riesgos y Control Interno	31 de diciembre de 2021	33%	0	0	Se está avanzando en la implementación de los ciclos de riesgos en los procesos de Ecopetrol S.A., incorporando en este ejercicio la identificación y valoración de los riesgos de corrupción asociados.	
	1.1.2	Actualización del Mapa de Riesgos de Corrupción	Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Riesgos y Control Interno	31 de diciembre de 2021	-	0	0		
2. Consulta y Divulgación	1.2.1	Publicación del mapa de riesgos de Corrupción en la página web de Ecopetrol S.A.	Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Riesgos y Control Interno	31 de diciembre de 2021	-	0	0		
3. Monitoreo y Revisión	1.3.1	Autoevaluaciones trimestrales del Sistema de Control Interno (dueños de proceso)	Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Riesgos y Control Interno	28 de febrero de 2021 31 de mayo de 2021 31 de agosto de 2021 30 de noviembre de 2021	25%	1	1	Se efectuó el informe asociado al IV trimestre del 2020, y el mismo se encuentra en el repositorio de información de la Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Riesgos y Control Interno.	
4. Seguimiento a riesgos	1.4.1	Análisis integral de los resultados de las actividades relacionadas con la supervisión continua de los riesgos de corrupción	Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Riesgos y Control Interno	30 de abril de 2021 31 de agosto de 2021 31 de diciembre de 2021	33%	1	1	Se realizó el análisis de los aspectos de la supervisión continua de los riesgos de corrupción del primer cuatrimestre 2021, y los resultados y acciones asociados se encuentra en el repositorio de información de la Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Riesgos y Control Interno.	

Componente 2: Racionalización de Trámites									
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO				
					% de avance	Actividad programa para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento	Observaciones	
Ecopetrol S.A. por ser una compañía de carácter industrial no tiene trámites registrados en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT, tal como se ha reportado al Departamento Administrativo de la Función Pública y de acuerdo con el concepto emitido el 2 de marzo de 2016 por la Oficina Jurídica del Ministerio de Minas y Energía, en el cual se concluye: "Dada la naturaleza de rango superior y/o especial de la Ley 142 de 1994 y de la Ley 1118 de 2006, que aplica a las empresas prestadoras del servicio público de energía eléctrica y Ecopetrol respectivamente, estas no son destinatarias de las disposiciones del Decreto 2482 de 2012".									

Componente 3: Rendición de Cuentas									
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO				
					% de avance	Actividad programa para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento	Observaciones	
1. Información de calidad y en lenguaje comprensible	3.1.1	Publicar el Informe de Gestión Sostenible 2020	Gerencia de Responsabilidad Corporativa	30 de abril de 2021	100%	1	1	El informe fue publicado en la página web de Ecopetrol, previo a la realización de la Asamblea General de Accionistas llevada a cabo el 26 de marzo de 2021. Puede ser consultado en el siguiente link: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/ResponsabilidadEtiqueta/InformesGestionSostenibilidad/Informesdegestion/Informesgestionsostenibilidad/ut/p/z/1/04_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfj08zi_YzMnA09TQwDDFyMLQ0CXd2cjdZMLYxMzMz1w1EVWlQ4uQlVfKa-i6GFgaGupHEaPFAAU4GjgFGTKZGxi4-xuRox_ZJOL041EQhd_4cP0ofFYEexqK0ALlksTAgpAYYhmhVmoC1CBq0Vgkl-PobuBKVQBvIAk5l-C3NDQ0AiDTM9MT0UAdf7n7Ql!/dz/d5/L2dBISeVZ0FBIS9nQSEh/	
	3.1.2	Suministrar la información correspondiente al Reporte EITI 2020 - Iniciativa por la Transparencia de las Industrias Extractivas	Gerencia de Responsabilidad Corporativa	21 de diciembre de 2021	-	0	0		
	3.1.3	Transmitir el reporte de implementación de mejores prácticas corporativas (Encuesta Código País) a la Superintendencia Financiera de Colombia	Reporte publicado en la página web de Ecopetrol y de la Superintendencia Financiera de Colombia	Secretaría General	03 de febrero de 2021	100%	1	1	En enero 2021 se realizó el Reporte de Implementación de Mejores Prácticas Corporativas (Código País), el cual se encuentra publicado en la página web de Ecopetrol en el link: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/ResponsabilidadEtiqueta/Gobernabilidad/ResCorpMediciones/
2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	3.2.1	Celebrar la Asamblea General de Accionistas	Secretaría General	21 de mayo de 2021	100%	1	1	El 26 de marzo de 2021 se celebró la Asamblea General de Accionistas de Ecopetrol, y las memorias de la misma pueden ser consultadas en la página web de la compañía en el siguiente link: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/ResponsabilidadEtiqueta/Gobernabilidad/Gobernabilidad/Asambleageneraldeaccionistas/Actas%20reuniones%20anteriores/	
3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.3.1	Incluir en el Reporte Integrado de gestión Sostenible 2020, información sobre los resultados de la Consulta de Percepción y Expectativas de Grupos de Interés	Gerencia de Responsabilidad Corporativa	30 de abril de 2021	100%	1	1	En la página 31 del Reporte Integrado de Gestión Sostenible se incluyó una sección con los resultados de la Consulta de Percepción y Expectativas de los Grupos de Interés. El reporte puede ser consultado en el siguiente link: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/ResponsabilidadEtiqueta/InformesGestionSostenibilidad/Informesdegestion/Informesgestionsostenibilidad/ut/p/z/1/04_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfj08zi_YzMnA09TQwDDFyMLQ0CXd2cjdZMLYxMzMz1w1EVWlQ4uQlVfKa-i6GFgaGupHEaPFAAU4GjgFGTKZGxi4-xuRox_ZJOL041EQhd_4cP0ofFYEexqK0ALlksTAgpAYYhmhVmoC1CBq0Vgkl-PobuBKVQBvIAk5l-C3NDQ0AiDTM9MT0UAdf7n7Ql!/dz/d5/L2dBISeVZ0FBIS9nQSEh/ Adicionalmente, se puede acceder al detalle de los resultados de la encuesta de percepción a través del siguiente PowerBI: https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjoiY2I0OGUwNTUINE1OS00NzAxLkNzctNGNhYjM2NTZiOTgxiwidCjEiE0MzA1OTg3LWVmNmNzgtNGY5My05ZDY0LWJmMThhZjY1Mzk3YiYlslmMiojR9	
4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	3.4.1	Informe trimestral de los resultados de la compañía y cumplimiento de metas	Departamento de Comunicaciones Corporativas	05 de marzo de 2021 07 de mayo de 2021 06 de agosto de 2021 05 de noviembre de 2021	25%	1	1	El informe de resultados correspondiente al cuarto trimestre del 2020, se encuentra cargado en la página de Ecopetrol y se puede acceder por medio del siguiente link: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/Inversionistas/InformacionFinanciera/ResultadosTrimestrales/ut/p/z/1/nZBBd0wEEp4gk6LvlShVc9Uc0YDdGFamialL4_kIRhPZVOLsJnnvz-Qjzrhkhv7hT_3dX4f-PO4HR4-GS4ZDZA2k06DEMfFbXhNVUds-gD2ha6xLbaZFbmmYTSuxQkVERujg-T4SAqllKA3JB_-O-keX4AcOH4FmgCbF6A6GKpgBQm45AaspKa5zDBwiV9v0N28Va24FXni-e9YsreA1!/dz/d5/L2dBISeVZ0FBIS9nQSEh/	

Componente 4: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano																																	
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO																												
					% de avance	Actividad programa para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento	Observaciones																									
2. Fortalecimiento de los canales de atención	4.2.1	Desarrollar herramientas pedagógicas para la atención a la ciudadanía en las Oficinas de Participación Ciudadana.	Oficina de Participación Ciudadana	30 de septiembre de 2021	40%	0	0	Se avanza en la implementación de la Zona-ECO Puerto Wilches en sinergia con el Centro de Innovación y Tecnología Instituto Colombiano del Petróleo (ICP), el Museo de Petróleo, la Gerencia de Comunicaciones Corporativas (GC), la Vicepresidencia de Yacimientos No Convencionales (VNC) y la Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible (VDS) para consolidar la puesta en marcha de las herramientas pedagógicas.																									
3. Talento Humano	4.3.1	Capacitar las personas encargadas de atender PQRS en las normas y procedimientos internos, para asegurar una atención oportuna y de calidad a los ciudadanos	Oficina de Participación Ciudadana	31 de diciembre de 2021	33%	0	0	Entre el periodo de enero a abril 2021, se han realizado ocho (8) eventos con las personas encargadas de atender PQRS en las regionales Central y Andina. El detalle se presenta a continuación: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Regional</th> <th>Nombre de Población</th> <th>Cantidad de eventos</th> <th>N° de Asistentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Central</td> <td>BARRANCABERMEJA</td> <td>2</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>BUCARAMANGA</td> <td>1</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>EL CENTRO</td> <td>1</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>TIBÚ</td> <td>1</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>Andina</td> <td>ORITO</td> <td>3</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Total general</td> <td></td> <td>8</td> <td>104</td> </tr> </tbody> </table>	Regional	Nombre de Población	Cantidad de eventos	N° de Asistentes	Central	BARRANCABERMEJA	2	28	BUCARAMANGA	1	21	EL CENTRO	1	8	TIBÚ	1	22	Andina	ORITO	3	25	Total general		8	104
Regional	Nombre de Población	Cantidad de eventos	N° de Asistentes																														
Central	BARRANCABERMEJA	2	28																														
	BUCARAMANGA	1	21																														
	EL CENTRO	1	8																														
	TIBÚ	1	22																														
Andina	ORITO	3	25																														
Total general		8	104																														

4. Normativo y procedimental	4.4.1	Dar lineamiento corporativo para la gestión de las PQRS y compromisos con los grupos de interés en las empresas del grupo Ecopetrol.	Emitir y notificar a las empresas controladas por Ecopetrol, la Guía para la Atención al Derecho de Petición y la Gestión de Compromisos con Grupos de Interés, aplicable al Grupo.	Oficina de Participación Ciudadana	30 de junio de 2021	50%	0	0	El 18 de enero de 2021 se emitió la Guía GEE-G-030 para la gestión del derecho de petición (PQRS) y compromisos con grupos de interés la cual se encuentra en proceso de notificación a las filiales del grupo.
	4.5.1	Realización del informe de Monitoreo de Gestión con Grupos de Interés a nivel Nacional y Regional	Informes de Monitoreo de Gestión con Grupos de Interés, uno mensual a nivel Nacional y seis bimestrales a nivel regional, enviados a la alta y media dirección y funcionarios de la red de atención al ciudadano	Oficina de Participación Ciudadana	31 de diciembre de 2021	33%	0	0	A la fecha se han emitido todos los informes programados entre enero y abril de 2021. En total, se han publicado tres (3) informes nacionales y siete (7) informes regionales, los cuales se encuentran archivados en los repositorios de la Coordinación Oficina de Participación Ciudadana (OPC).
5. Relacionamiento con el ciudadano	4.5.2	Realizar eventos abiertos a los grupos de interés donde se entregue información de la compañía y se respondan preguntas e inquietudes	Realizar 7 eventos en localidades con presencia de Ecopetrol, uno para cada OPC en Bogotá y en las regionales Caribe, Central, Piedemonte, Orinoquia y Andina-Oriente.	Oficina de Participación Ciudadana	31 de diciembre de 2021	33%	0	0	Entre enero y abril se han realizado siete (7) eventos con público externo en las regionales Caribe Pacífico, Central y Andina. El detalle se presenta a continuación:
	4.5.3	Diseñar y ejecutar el plan de cierre de brechas de la gestión en materia de los mecanismos de Quejas y Reclamos de Ecopetrol atentos a los DDHH y DIH, de acuerdo con el autodiagnóstico de Guías Colombia para esta temática	Plan de cierre de brechas ejecutado	Oficina de Participación Ciudadana	31 de diciembre de 2021	33%	0	0	Se estructuró el plan de cierre de brechas el cual se encuentra en revisión por parte de la Secretaría General y Soporte a Presidencia (SEG). A partir del mes de mayo 2021 se inicia la ejecución del plan definido.

Regional	Nombre de Población	Cantidad de eventos	N° de Asistentes
Caribe	CARTAGENA	2	111
Pacífico	PEREIRA	1	10
Central	GUADUAS	2	32
	YONDÓ	1	12
Andina	ORITO	1	11
Total general		7	176

Componente 5: Mecanismos para la transparencia y acceso a la información

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO			Observaciones	
					% de avance	Actividad programa para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento		
3. Elaboración de Instrumentos de Gestión de la Información	5.3.1	Actualización de Cuadro de Clasificación Documental. SGC-T-001	Cuadro de Clasificación Documental actualizado y publicado en la página web de Ecopetrol	Gerencia de Servicios Compartidos - Coordinación de Gestión Documental	30 de noviembre de 2021	60%	0	0	En Diciembre 2020 se presentó al Archivo General de la Nación una solicitud de actualización para el Cuadro de Clasificación Documental y las Tablas de Retención Documental, de la cual se recibió respuesta en marzo 2021 para el inicio del proceso de evaluación. En el mes de abril 2021, se recibió concepto técnico del Archivo General de la Nación para aplicar los ajustes solicitados.
	5.3.2	Actualización / Mantenimiento de Tablas de Retención Documental	Tablas de Retención Documental Actualizadas y publicadas en la página web de Ecopetrol	Gerencia de Servicios Compartidos - Coordinación de Gestión Documental	30 de noviembre de 2021	60%	0	0	
	5.3.3	Elaboración del Registro de activos de información. Plantilla SGC-V-004	Documento publicado en web de Ecopetrol	Gerencia de Servicios Compartidos - Coordinación de Gestión Documental Vicepresidencia Digital	30 de marzo de 2021	100%	1	1	El 31 de marzo 2021 se publicó en la plataforma de gestión documental de la compañía (P8) este instrumento, e igualmente el mismo se encuentra publicado en página web de Ecopetrol en el siguiente link: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/NuestraEmpresa/Serviciosdeinformacion/C3%B3nalc iudadano/Tablasderetenciondocumental
	5.3.4	Elaboración del Índice de Información clasificada y reservada. Plantilla SGC-V-003	Documento publicado en web de Ecopetrol	Gerencia de Servicios Compartidos - Coordinación de Gestión Documental Vicepresidencia Digital	30 de marzo de 2021	100%	1	1	El 31 de marzo 2021 se publicó en la plataforma de gestión documental de la compañía (P8) este instrumento, e igualmente el mismo se encuentra publicado en página web de Ecopetrol en el siguiente link: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/NuestraEmpresa/Serviciosdeinformacion/C3%B3nalc iudadano/Tablasderetenciondocumental

Componente 6: Iniciativas adicionales

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO			Observaciones	
					% de avance	Actividad programa para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento		
1. Programa de Cumplimiento	6.1.1	Gestión continua de monitoreo sobre riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude y corrupción, a través de la ejecución periódica de rutinas de análisis de datos entre las que se podrían encontrar: debida diligencia de contrapartes (listas restrictivas), pagos a funcionarios expuestos políticamente (PEPs), pagos a terceras partes intermedias, manejo de información confidencial y negociación de acciones (insider trading), conocimiento de trabajadores, comercialización de productos controlados y monitoreo de noticias, entre otras.	Sección de las actividades de Monitoreo incorporada en el Informe de Gestión 2021 de la Vicepresidencia Corporativa de Cumplimiento	Líder de Monitoreo VCU	31 de diciembre de 2021	33%	0	0	Todas las rutinas de monitoreo continuo a cargo del equipo de Monitoreo VCU se encuentran cumplidas a la fecha de cierre de este seguimiento, 30 abril 2021, actividades correspondientes al primer cuatrimestre del año 2021, y los soportes se encuentran archivados en el repositorio de dicho equipo.
	6.1.2	Renovación anual del compromiso por la transparencia con los trabajadores de Ecopetrol	Resumen del resultado del Compromiso por la Transparencia 2021	Gerencia Corporativa de Asuntos Éticos y de Cumplimiento	31 de diciembre de 2021	-	0	0	
2. Entrenamiento, Formación y Comunicación	6.2.1	Sesiones de entrenamiento sobre la metodología de identificación y valoración de riesgos en los procesos, incluyendo las tipologías de riesgos de cumplimiento (fraude, corrupción, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo)	De acuerdo con lo definido en el Plan de Capacitación 2021	Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Riesgos y Control Interno	31 de diciembre de 2021	-	0	0	
	6.2.2	Realizar la gestión del plan de prevención (ética y cumplimiento) de la vigencia 2021, en las actividades relacionadas con: (a) Comunicación mediada en página e+digital, Charlas e+, comunicaciones proveedores, revista e+salud, boletín administradores, comunicados Ecopetrol (b) Programa de capacitaciones con funcionarios, directivos, proveedores -Contratistas, socios-clientes mediante talleres, charlas, streaming, foros, eventos.	De acuerdo con lo definido en el Plan de Prevención 2021	Gerencia Corporativa de Asuntos Éticos y de Cumplimiento	31 de diciembre de 2021	33%	0	0	Al corte del 30 de abril, se han capacitado más de 2.400 personas en temas relacionados con la actualización del Código de Ética y Conducta, Conflictos de Interés y Pagos de Facilitación, entre otros. Durante este periodo se han llevado a cabo dos (2) streamings sobre Soborno y Lavado de Activos, con la participación de la Superintendencia de Sociedades y la Superintendencia de Industria y Comercio, respectivamente. Estas actividades han tenido alcance a las empresas del Grupo Ecopetrol, proveedores, contratistas y aliados. Por otra parte, se han socializado más de 25 piezas de comunicación que suman alrededor de 53.000 correos difundidos, dentro de las cuales se han abordado temas entre los que se destacan: "En tiempos de covid-19, esté alerta de situaciones que pongan en duda nuestra transparencia", "Charla Prevenir y combatir el Soborno Una Lucha sin tregua", entre otros.
3. Mejora Continua	6.3.1	Seguimiento semestral a la verificación que los principios y factores del marco de referencia de la Guía DOJ para evaluar el Programa de Cumplimiento	Seguimiento a ejecución de acciones de mejora	Gerencia Corporativa de Asuntos Éticos y de Cumplimiento, Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Riesgos y Control Interno, Staff de la VCU	31 de diciembre de 2021	-	0	0	

Nivel de cumplimiento de las actividades del plan (actividades cumplidas / actividades programadas)

100% Verde

DocuSigned by:
Diego Alejandro Linares
48732DE090B481

Seguimiento realizado por: DIEGO ALEJANDRO LINARES
Gerente Corporativo de Aseguramiento de Riesgos y Control Interno