

TABLA DE CONTENIDIO

| | |
|----------------------------------|---|
| BRIEF DEL RETO | 1 |
| a) Reto | 1 |
| b) Objetivo Estratégico | 1 |
| c) Antecedentes | 2 |
| d) Descripción del problema..... | 2 |
| e) Publico objetivo | 3 |
| f) Impacto esperado..... | 3 |
| g) Restricciones..... | 4 |
| h) PDS | 4 |

BRIEF DEL RETO

a) Reto

¿Cómo podríamos gestionar de una forma digital, flexible, ágil y eficiente la movilidad terrestre de personas para optimizar los costos de operación, fortalecer la gestión de entorno y reducir emisiones de CO2?

b) Objetivo Estratégico

(¿Cómo se alinea con la estrategia empresarial?)

Optimización del costo total de las soluciones.
Fortalecer la gestión de entorno y medio ambiente.
Modelo ágil y adaptable.

c) Antecedentes

(¿Qué ha sucedido que se está generando un problema? ¿Qué se ha realizado previamente en la compañía, hay algún proyecto en curso? Detalla las iniciativas ya realizadas que dan información de éxitos y fracasos).

En el marco de la operación diaria de Ecopetrol, los funcionarios tienen la necesidad de transportarse entre las diferentes locaciones donde Ecopetrol tiene operación. Por lo cual, Ecopetrol cuenta con una flota que pone a disposición de sus funcionarios para el transporte en campo y se ha identificado la necesidad de conectar la oferta con la demanda de una forma óptima para hacer uso eficiente de la flota.

Cabe resaltar que hay dos modalidades de uso de flota, servicios de transporte ocasional o por llamado y servicios permanentes (rutas).

Se ha identificado costos de operación subutilizados debido a que no se está maximizando el uso de los kilometrajes contratados por ruta y se está teniendo una tasa de ocupación de vehículo que se puede mejorar.

Dentro de Ecopetrol se ha venido trabajando en el proyecto Torre de control donde se tiene toda la información de los GPS de los contratos de la flota. En campo, actualmente se utiliza una aplicación para ver en tiempo real las rutas y el recorrido, brindándoles a los funcionarios información relevante.

d) Descripción del problema

(Explicar con detalles la situación, para que sea muy evidente que el problema realmente es un problema y que hay una gran oportunidad si se soluciona. Datos, cifras, porcentajes, que le dan relevancia para invertir en la situación)

Debido a la forma como se está gestionando la flota actual que se pone a disposición de los empleados se ha visualizado una subutilización de la flota vehicular, desplazamientos ociosos por no contar con la posibilidad de consolidar la demanda y falta de inmediatez y practicidad en la aprobación de los servicios por llamado. Los tiempos de respuesta para atención de servicios dependen de la disponibilidad de los vehículos y se ha identificado alta manualidad en las solicitudes de los servicios por llamado.

Por otro lado, se ha identificado falta de gobernabilidad frente a la autorización de los servicios y falta de cultura y entendimiento de la dinámica de los servicios por parte de los usuarios dado que siempre requieren inmediatez en los servicios.

e) Publico objetivo

(¿Quién es el destinatario de la solución?)

Funcionarios de Ecopetrol S.A. (funcionarios que hacen uso de la ruta, funcionarios de servicios ocasionales en campo y funcionarios que tienen base fuera de campo)

Interventor de los contratos de la flota.

Administrador de los contratos de la flota.

Profesional del servicio.

Terceros autorizados temporales. (ANLA, ANH, entes de control, periodistas, etc.)

Coordinador de servicio de la empresa de transporte contratista ECP

Funcionarios de empresas contratistas de ECP que requieran solicitar servicios de transporte, según solicitud de ECP.

Este público objetivo se diferencia en sus roles y autorizaciones de ingreso y gestión en la herramienta

f) Impacto esperado

(¿Qué resultados espero obtener?, datos cuantitativos y cualitativos que ayuden a entender lo que se espera para el público objetivo y para la empresa)

Se espera que la solución digital permita gestionar de una forma ágil, flexible y eficiente el servicio de transporte terrestre de personas.

La solución debe facilitar:

- Gestion de servicios de transporte ocasional o por llamado.
- Gestion de servicios de transporte permanente.
- Conexión de la oferta con la demanda.
- Uso eficiente de la flota
- Identificar y materializar oportunidades de agregación de demanda cuando exista coincidencia de hora de inicio de viaje y destino, para generar la dinámica de recorrido en carro compartido y priorizar por ejemplo el uso de la ruta masiva sobre el transporte individual.
- Mejor tasa de ocupación del vehículo.
- Maximizar el uso de los kilometrajes contratados por ruta.
- Seguimiento en las solicitudes.
- Información en tiempo real de disponibilidad de vehículos para la toma de decisiones.
- Autogestión en la solicitud de servicios por llamado por parte de los usuarios finales.
- Identificación de costos de operación subutilizados.
- Garantizar el ingreso y salida de personas en Campo

- Identificar bajo controles los No show y habilitar esquemas pedagógicos
- Mejorar el grado de satisfacción del usuario final
- Que sea auto-gestionada por el usuario final

La solución debe apoyar a identificar oportunidades de sustitución de esquemas de movilidad.

g) Restricciones

(Barreras que se puedan identificar para el desarrollo e implementación de la solución).

h) PDS

(Compendio de requerimientos o características que debe tener la solución)

Servicios de transporte ocasional o por llamado.

- La solución podría por los administradores ser parametrizada para que los servicios Ocasionales puedan ser prestados en horarios y plazos de tiempos específicos teniendo en cuenta la particularidad de las necesidades operativas de ECOPETROL S.A. sin embargo, la herramienta debe encontrarse siempre disponible con la menor intervención.
- La plataforma debe permitir realizar solicitudes de servicio “inmediatos” o bajo la figura de “reserva” a la hora y el día que el usuario lo requiera
- En el momento en el que se requiera el servicio, el solicitante deberá diligenciar en la solución los siguientes datos de manera OBLIGATORIA:
 - o Dirección completa de origen del servicio.
 - o Dirección completa de destino del servicio.
 - o Número celular contacto
 - o Motivo o justificación del servicio.
 - o Tipo de servicio: se deben mostrar las 5 opciones posibles de servicio.
 - o Servicio con Reserva o Inmediato.
 - o En caso de ser Reserva, diligenciar fecha y hora en la que se requiere el servicio.
 - o Servicio a nombre propio o a nombre de un tercero.
 - o Nombre y Registro de funcionario Ecopetrol (Nivel Jefe de Dpto) que autoriza el desplazamiento. Cuando se trata de un tercero aliado o externo.

- En caso de ser a nombre de un tercero, se debe solicitar el número del documento de identidad para que el sistema arroje de manera inmediata el nombre del pasajero y asocie el servicio de acuerdo con los datos de este (centro de costos, si está o no autorizado, número de celular y correo electrónico).
 - Si requiere o no retornar al lugar de origen.
 - En caso de que requiera retorno, debe especificar hora del retorno.
 - Número de personas que utilizarán el servicio.
 - Tipo de vehículo de acuerdo con el número de pasajeros.
- De acuerdo con la información diligenciada por el solicitante del servicio, la solución deberá informar de manera inmediata y antes de la confirmación de la solicitud:
- Distancia estimada en kilómetros
 - Tiempo estimado del recorrido en minutos
 - Tarifa estimada del servicio
- En el momento en que el servicio sea confirmado, debe informársele al usuario: nombre del conductor, placa del vehículo, tipo de vehículo y número de contacto del conductor. La solución debe estar adaptada para que exista comunicación directa entre el usuario y el conductor.
- Mediante el sistema de georreferenciación, la solución debe brindar la información referente a la ubicación satelital de los vehículos una vez confirmado el servicio y durante el viaje, tanto para requerimientos inmediatos como para reservas. Adicionalmente, el pasajero debe tener la posibilidad de compartir su ubicación durante el trayecto, con cualquier persona.
- Al finalizar el trayecto y de forma inmediata, el sistema debe realizar la liquidación del servicio, el cargue del valor al centro de costos correspondiente, y el cargue de toda la información correspondiente al viaje a la base de datos que contemple la solución.
- Una vez finalizado el servicio y antes de solicitar uno nuevo, el usuario de manera obligatoria deberá calificar el servicio en la escala de 1 a 5, siendo 5 un servicio Excelente.
- Con el fin de poder clasificar la experiencia, de presentarse una calificación inferior a 5, será obligatorio que el usuario escriba las razones por las cuales el servicio no lo satisfizo completamente. Dicha observación debe estar asociada bajo las siguientes opciones:
- Seguridad
 - Bioseguridad
 - Respeta normas de tránsito

- Oportunidad del servicio
- Confort
- Precio
- Atención por parte del conductor
- Otros
- La solución debe brindar a los administradores reportes en línea para efectos de control y análisis del comportamiento de los servicios con los siguientes parámetros:
 - Hora y Fecha del servicio
 - Tipo de servicio
 - Nombre del pasajero y solicitante
 - Número de documento de identidad del pasajero
 - Motivo/justificación del servicio
 - Hora de inicio del recorrido
 - Hora final del recorrido
 - Dirección de origen del servicio
 - Dirección destino del servicio
 - Distancia real recorrida en kilómetros
 - Tiempo real en marcha del servicio en minutos
 - Tiempo real de espera en minutos (cuando se dé el caso y solo para los servicios Tipo 2, 3, 4 y 5)
 - Número de personas que utilizaron ese servicio
 - Centro de costos asociado al funcionario
 - Costo del servicio
 - Información detallada del vehículo (placa, tipo, marca, modelo)
 - Información detallada del conductor (nombre y número de contacto)
 - Calificación del servicio
- La solución debe permitirle a ECOPETROL S.A. tener un control efectivo del gasto y de los costos por dependencia, es decir, debe tener la posibilidad de asignar topes presupuestales por centros de costos y bloquear las solicitudes cuando se haya consumido la totalidad del presupuesto.
- La solución debe permitir parametrización de permisos por roles, mínimo, bajo tres (3) niveles de autorización, ejemplo: Nivel 1: Súper Administrador, Nivel 2: Administradores de cada área, Nivel 3: Usuarios.
- El acceso a la solución por cualquier persona asociada a los niveles de autorización se debe hacer por medio de Azure AD.
- Opción de servicio con varios itinerarios (Ej: Yopal- Cupiagua- Cusiana- Yopal)

Servicios de transporte permanente por disponibilidad o recorrido.

- La solución debe permitir el seguimiento en tiempo real del recorrido de los vehículos, con notificación de cercanía para el usuario.
- La solución debe registrar el uso de funcionario por funcionario, de tal manera que pueda relacionarse con el centro de costos de este para la facturación.
- La solución debe actualizar y definir las rutas óptimas de desplazamiento de acuerdo con la programación de los turnos de los funcionarios con el fin de no realizar recorridos ociosos.
- La solución apoyada en la analítica debe identificar las posibilidades de cambio de tipo de vehículo o esquema de servicios, de acuerdo con el uso y ocupación de los vehículos.
- La solución deberá tener la capacidad de integrarse con SAP en el momento que Ecopetrol lo requiera para identificar novedades de uso del servicio (vacaciones, trabajo remoto, ausencias, incapacidades, etc.)