

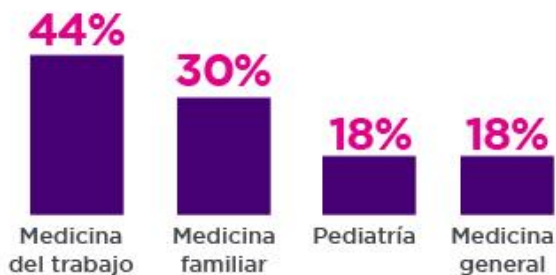


## Gestión en cifras

Cerca de **38.000 citas se perdieron** durante los primeros cinco meses del año por inasistencia y cancelación

Dos (2) de cada diez citas que se asignaron para medicina general, familiar, pediatría o del trabajo, se perdieron por inasistencia y cancelación inoportuna entre enero y mayo de 2022. Esto significa que 37.989 citas pudieron ser utilizadas por otros pacientes que las requerían.

Citas incumplidas por especialidad:



En el **65%**

de los casos estas citas se perdieron por **inasistencia de los beneficiarios**

**Su compromiso y responsabilidad también contribuye a mantener unos altos estándares de calidad en la prestación del servicio. Asista puntualmente a sus citas programadas o cáncélelas de manera adecuada para que puedan ser reasignadas.**

Del total de **214.252 citas solicitadas** por los beneficiarios, el **18% fueron incumplidas**. Conozca el comportamiento de cada regional:

REGIONAL	CITAS ASIGNADAS	CITAS NO CUMPLIDAS	INDICADOR
BOGOTÁ (CUB)	54.654	9.566	18%
CARIBE (CUI)	28.741	3.511	12%
MAG. MEDIO (PSM)	52.888	9.821	19%
ORINOQUÍA (CUQ)	20.856	3.974	19%
SANTANDERES (CUS)	31.174	4.898	16%
SUR (CUR)	25.939	6.219	24%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>214.252</b>	<b>37.989</b>	<b>18%</b>