

	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - ECOPETROL 2022
Vigencia	01 de Enero al 31 Diciembre de 2022
Fecha de Publicación	31 de Enero de 2022
Fecha de Seguimiento	31 de Diciembre de 2022

Componente 1: Gestión de riesgos de corrupción – Mapa de riesgos de corrupción									
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO				
					% de avance	Actividad programada para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento	Observaciones	
1. Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	1.1.1	Actualización de las matrices de riesgos y controles de los procesos, identificando y valorando los riesgos de corrupción asociados	Matrices de riesgos y controles de procesos actualizados	Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Control Interno	31 de diciembre de 2022	100%	1	1	Se llevó a cabo la actualización de las matrices de riesgos y controles en los procesos de Ecopetrol S.A., incorporando en este ejercicio la identificación y valoración de los riesgos de corrupción asociados.
	1.1.2	Actualización del Mapa de Riesgos de Cumplimiento (incluidos los asociados a la tipología de corrupción)	Mapa de Riesgos de Cumplimiento actualizado	Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Control Interno	31 de diciembre de 2022	100%	1	1	Se realizó la actualización del mapa de riesgos de cumplimiento con base en los ciclos de riesgos de 2022, donde se incluyeron los riesgos asociados a la tipología de corrupción.
2. Consulta y Divulgación	1.2.1	Publicación del mapa de riesgos de Cumplimiento (incluido los asociados a la tipología de corrupción) en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022	Mapa de riesgos de Cumplimiento publicado en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022	Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Control Interno	31 de enero de 2022	100%	1	1	El mapa de riesgos de corrupción se encuentra publicado en la sección "5.1.3 Matriz de Riesgos de Corrupción" del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022, que puede ser consultado en la página web de Ecopetrol en la siguiente ruta: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/NuestraEmpresa/C3%89tica%20y%20Transparencia/EstrategiaAnticorrupcion
3. Monitoreo y Revisión	1.3.1	Autoevaluaciones trimestrales del Sistema de Control Interno (dueños de proceso)	Informe Trimestral de Autoevaluaciones de Procesos	Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Control Interno	15 de marzo de 2022 15 de junio de 2022 15 de septiembre de 2022 15 de diciembre de 2022	100%	4	4	Se han realizado cuatro (4) informes asociados al IV trimestre de 2021, I, II y III trimestre del 2022, los cuales se encuentran en custodia de la Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Control Interno.
4. Seguimiento a riesgos	1.4.1	Seguimiento y evaluación del diseño y efectividad de los controles de cumplimiento	Resultados de las evaluaciones y acciones de remediación (en caso de requerirse)	Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Control Interno	30 de abril de 2022 31 de agosto de 2022 31 de diciembre de 2022	100%	3	3	Durante la vigencia de 2022 se realizó una evaluación independiente del diseño y eficacia operativa de los controles de cumplimiento, soportada a través de una firma de auditoría especializada (Big4).

Componente 2: Racionalización de Trámites								
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO			
					% de avance	Actividad programada para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento	Observaciones
Ecopetrol S.A. por ser una compañía de carácter industrial no tiene trámites registrados en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT, tal como se ha reportado al Departamento Administrativo de la Función Pública y de acuerdo con el concepto emitido el 2 de marzo de 2016 por la Oficina Jurídica del Ministerio de Minas y Energía, en el cual se concluye: "Dada la naturaleza de rango superior y/o especial de la Ley 142 de 1994 y de la Ley 1118 de 2006, que aplica a las empresas prestadoras del servicio público de energía eléctrica y Ecopetrol respectivamente, estas no son destinatarias de las disposiciones del Decreto 2482 de 2012".								

Componente 3: Rendición de Cuentas									
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO				
					% de avance	Actividad programada para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento	Observaciones	
1. Información de calidad y en lenguaje comprensible	3.1.1	Publicar el Reporte Integrado de Gestión Sostenible 2021	Reporte Integrado de Gestión Sostenible 2021 publicado en la página web corporativa	Gerencia de Responsabilidad Corporativa	30 de julio de 2022	100%	1	1	Se realizó la publicación del Reporte Integrado de Gestión Sostenible 2021 en la página de Ecopetrol: Reporte Integrado de Gestión Sostenible 2021 en español: https://files.ecopetrol.com.co/web/esp/cargas/ecopetrol-rigs-2021-esp.pdf Reporte Integrado de Gestión Sostenible 2021 en inglés: https://files.ecopetrol.com.co/web/esp/cargas/ecopetrol-rigs-2021-eng.pdf
	3.1.2	Suministrar la información correspondiente al Reporte EITI 2021 - Iniciativa por la Transparencia de las Industrias Extractivas	Reporte EITI 2021	Gerencia de Responsabilidad Corporativa	21 de diciembre de 2022	100%	1	1	La entrega de la información correspondiente se hizo mediante comunicación a Beta group Services SAS, como administrador independiente. La información se encuentra disponible en la página del EITI.
	3.1.3	Transmitir el reporte de implementación de mejores prácticas corporativas (Encuesta Código País) a la Superintendencia Financiera de Colombia	Reporte publicado en la página web de Ecopetrol y de la Superintendencia Financiera de Colombia	Secretaría General	04 de febrero de 2022	100%	1	1	Se realizó la transmisión del reporte ante Superintendencia Financiera de Colombia y el mismo se publicó en la página web de Ecopetrol el 31 de enero de 2022, el cual puede ser consultado en el siguiente enlace: https://files.ecopetrol.com.co/web/esp/reportes-codigo-pais-2021.pdf
2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	3.2.1	Celebrar la Asamblea General de Accionistas	Memorias de la Asamblea General de Accionistas publicadas en la web corporativa	Secretaría General	23 de mayo de 2022	100%	1	1	El 30 de marzo de 2022 se celebró la Asamblea General de Accionistas, y las memorias pueden ser consultadas en el siguiente enlace: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/Inversionistas/Asambleageneraleaccionistas/asamblea2022
3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.3.1	Incluir en el Reporte Integrado de gestión Sostenible 2021, información sobre los resultados de la Consulta de Percepción y Expectativas de Grupos de Interés	Sección en el Reporte Integrado de Gestión Sostenible 2021, en la que se incluye una síntesis de los resultados de la Consulta de Percepción y Expectativas de los Grupos de Interés y/o página web	Gerencia de Responsabilidad Corporativa	30 de julio de 2022	100%	1	1	Se incluyó en el reporte Integrado de Gestión Sostenible 2021 la información sobre los resultados de la Consulta de Percepción y Expectativas con Grupos de Interés el cual se encuentra público en la página 131 y se puede acceder por medio de los siguientes enlaces: https://files.ecopetrol.com.co/web/esp/cargas/ecopetrol-rigs-2021-esp.pdf https://files.ecopetrol.com.co/web/esp/cargas/ecopetrol-rigs-2021-eng.pdf
4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	3.4.1	Informe trimestral de los resultados de la compañía y cumplimiento de metas	Divulgación del reporte trimestral de resultados y comunicado de prensa trimestral de resultados.	Departamento de Comunicaciones Corporativas	07 de marzo de 2022 09 de mayo de 2022 08 de agosto de 2022 08 de noviembre de 2022	100%	4	4	Los informes trimestrales de los resultados de la compañía y cumplimiento de metas correspondientes al cuarto trimestre del 2021, primer, segundo y tercer trimestre de 2022 se encuentran cargados en la página web de Ecopetrol, y se puede acceder por medio del siguiente enlace: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/Inversionistas/InformacionFinanciera/ResultadosTrimestrales/ut/p/z/1/nZBBDolwEEXp4gk6LV/LshVQ9UCoYDdGFamialL4_kIRhPZVOLSjnnvz-Qjzrhv7hT_3dx4f-PO4HR4-GS4ZZDAZkQ6DEMFbXhNVUdS-gD2ha6xiLBaZFBmmyTSuxQKvERUjgT4SAqllKA3JB__O-keX4AcOH4FmgCbF6A6GKpgBQm45AxpKa5zDBwV9OVn28Va24FXni-e9YsreA!!/dz/d5/L2dBISEV20FBIS9nQSEH/

Componente 4: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano									
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO				
					% de avance	Actividad programada para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento	Observaciones	
2. Fortalecimiento de los canales de atención	4.2.1	Fortalecer el modelo de despliegue regional y modelo operativo de la Oficina de Participación Ciudadana.	Modelo Zona-ECO implementado en la regional Orinoquía	Oficina de Participación Ciudadana	30 de octubre de 2022	100%	1	1	Se dio apertura al público de la zona Eco Acacias con la implementación de la primera fase prevista para la vigencia 2022, consistente en: *Disponibilidad del inmueble *Dotación de mobiliario *Instalación de red Ecopetrol *Diseño de experiencias (sinergias multi-áreas y firma de contrato) *Diseño arquitectónico acorde a las experiencias *Gestión contractual para las adecuaciones locativas *Funcionamiento de la Oficina de Atención *En operación espacio de reunión y encuentro *Diseño de prototipos de ciencia participativa con el ICP
3. Talento Humano	4.3.1	Capacitar las personas encargadas de atender PQRS en las normas y procedimientos internos, para asegurar una atención oportuna y de calidad a los ciudadanos.	Realizar al menos 12 talleres de capacitación, uno en cada OPC de Bogotá y en las regionales Caribe, Central, Piedemonte, Orinoquía y Andina-Oriente	Oficina de Participación Ciudadana	31 de diciembre de 2022	100%	1	1	Entre septiembre y diciembre del 2022 se realizaron 36 talleres donde se capacitó y brindó información sobre los procedimientos para una atención integral y oportuna a los grupos de interés en todas las regionales donde la OPC tiene presencia. En estas acciones se contó con la participación de 594 personas.

Regional	Cantidad de escenarios	Suma de Número de Asistentes
Caribe Pacífico	1	9
Cartagena	1	9
Central	23	389
Cartagallo	1	78
Cúcuta	1	18
PUERTO BOYACÁ	2	25
Puerto Wilches	19	268
Oriente	2	24
Puerto Gaitán	2	24
Piedemonte	5	60
Aguazul	1	12
YOPAL	4	48
Sur	5	112
NEIVA	1	16
Orño	3	43
Puerto Calcedo	1	53
Total general	36	594

4. Normativo y procedimental	4.4.1	Consolidar e implementar metodologías de diálogo y participación para la rendición de cuentas, la pedagogía del conocimiento y la atención a la ciudadanía.	Portafolio de escenarios de diálogo y participación ciudadana.	Oficina de Participación Ciudadana	31 de octubre de 2022	100%	1	1	El Portafolio de Escenarios de Diálogo y Participación de la OPC consolida ambientes e instrumentos (presenciales y virtuales) que favorecen la interacción permanente de la empresa con sus grupos de interés para conocer y gestionar sus percepciones y expectativas, facilitar el acceso a la información, promover procesos de formación para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, promocionar la gestión empresarial y colaborar con el conocimiento sobre la empresa y la industria, ello a través de la atención a la ciudadanía, el aprendizaje experiencial y la ciencia participativa. De la programación realizada se cuenta con un 100% de ejecución a corte de diciembre, se reportan un acumulado de 333 escenarios de diálogo con una participación de 6.051 personas.
	4.5.1	Realización del informe de Monitoreo de Gestión con Grupos de Interés a nivel Nacional y Regional	Informes de Monitoreo de Gestión con Grupos de Interés, uno mensual a nivel Nacional y seis bimestrales a nivel regional, enviados a la alta y media dirección y funcionarios de la red de atención al ciudadano	Oficina de Participación Ciudadana	31 de diciembre de 2022	100%	1	1	A la fecha se han emitido todos los informes programados por los meses de septiembre a diciembre de 2022. En total se han publicado 4 informes nacionales y 12 informes regionales, los cuales se encuentran archivados en los repositorios de la Coordinación Oficina de Participación Ciudadana (OPC). Para la vigencia 2022 fueron emitidos en total 36 informes bimestrales de nivel regional y 12 informes mensuales del nivel nacional.
	4.5.2	Realizar eventos abiertos a los grupos de interés donde se entregue información de la compañía y se respondan preguntas e inquietudes.	Realizar al menos 7 eventos en localidades con presencia de Ecopetrol, uno para cada OPC en Bogotá y en las regionales Caribe, Central, Piedemonte, Orinoquía y Andina-Oriente.	Oficina de Participación Ciudadana	31 de diciembre de 2022	100%	1	1	Entre septiembre y diciembre del 2022 se realizaron 62 escenarios de participación en los que se brindó información sobre la compañía, los canales de atención a la ciudadanía y donde se tramitaron las peticiones, inquietudes y solicitudes de la ciudadanía.

Componente 5: Mecanismos para la transparencia y acceso a la información

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO			Observaciones	
					% de avance	Actividad programada para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento		
3. Elaboración de Instrumentos de Gestión de la Información	5.3.1	Actualización de Cuadro de Clasificación Documental (SGC-T-001), acorde con los ajustes solicitados por el Archivo General de la Nación - AGN.	Gerencia de Servicios Compartidos - Coordinación de Gestión Documental	30 de noviembre de 2022	28%	1	0	Si bien se adelantaron las actividades previstas relacionadas con la actualización del Cuadro de Clasificación Documental y las Tablas de Retención Documental, no fue posible cumplir la meta en atención a que se presentaron cambios sustanciales en la estructura administrativa de Ecopetrol S.A. durante el transcurso del año, por lo que se suspendió parcialmente el proceso de levantamiento de información para la actualización de las tablas de retención documental bajo los parámetros del Ac. 04 de 2019. Esto implica redefinición de funciones, poblamiento de las áreas afectadas y estabilización de las nuevas estructuras ya que las mismas se han visto impactadas por los cambios en la estructura organizacional de varias Vicepresidencias. La situación mencionada, fue reportada al Archivo General de la Nación, quien notificó la aceptación de la solicitud y espera la actualización de esta información para el año 2023. En línea con lo anterior esta actividad se incluirá en el PAAC 2023.	
	5.3.2	Actualización / Mantenimiento de Tablas de Retención Documental, acorde con los ajustes solicitados por el Archivo General de la Nación - AGN.	Tablas de Retención Documental Actualizadas y publicadas en la página web de Ecopetrol	Gerencia de Servicios Compartidos - Coordinación de Gestión Documental	30 de noviembre de 2022	28%	1	0	
	5.3.3	Actualización del Registro de activos de información (Plantilla SGC-V-004), bajo el enfoque orgánico-funcional.	Documento publicado en web de Ecopetrol	Gerencia de Servicios Compartidos - Coordinación de Gestión Documental Vicepresidencia Digital	30 de noviembre de 2022	100%	1	1	Durante el periodo 2022 no se presentaron cambios que implicaran la actualización de este instrumento. La versión vigente se encuentra publicada en la página web de Ecopetrol, en el siguiente link: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/NuestraEmpresa/Serviciosdeinformacion/C3%4B3naiciudadano/Tablasderetenciondocumental
	5.3.4	Actualización del Índice de Información clasificada y reservada (Plantilla SGC-V-003)	Documento publicado en web de Ecopetrol	Gerencia de Servicios Compartidos - Coordinación de Gestión Documental Vicepresidencia Digital	30 de noviembre de 2022	100%	1	1	Se realizó la actualización y publicación de la versión 4, fechada el 30/11/2022. Se encuentra en la página web de Ecopetrol, consultable a través del siguiente link: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/NuestraEmpresa/Serviciosdeinformacion/C3%4B3naiciudadano/Tablasderetenciondocumental

Componente 6: Iniciativas adicionales

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO			Observaciones	
					% de avance	Actividad programada para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento		
1. Programa de Cumplimiento	6.1.1	Gestión continua de monitoreo sobre riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo, financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva, fraude y corrupción, a través de la ejecución periódica de rutinas de análisis de datos entre las que se podrían encontrar: debida diligencia	Sección de las actividades de Monitoreo incorporada en el Informe de Gestión 2022 de la Vicepresidencia Corporativa de Cumplimiento	Coordinación de Monitoreo (CMO - VCU)	31 de diciembre de 2022	100%	1	1	Todas las rutinas de monitoreo continuo a cargo de la Coordinación de Monitoreo VCU se encuentran cumplidas a la fecha de cierre de este seguimiento, actividades correspondientes a lo corrido del año 2022 y los soportes se encuentran archivados en el repositorio de dicho equipo.
	6.1.2	Renovación anual del compromiso por la transparencia con los trabajadores de Ecopetrol	Resumen del resultado del Compromiso por la Transparencia 2022	Coordinación de Excelencia en Transparencia (CET - VCU)	31 de diciembre de 2022	100%	1	1	Se ejecutó el Compromiso con la Transparencia en el mes de noviembre de 2022.
2. Entrenamiento, Formación y Comunicación	6.2.1	Sesiones de entrenamiento sobre la metodología de identificación y valoración de riesgos en los procesos, incluyendo las tipologías de riesgos de cumplimiento (fraude, corrupción, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva)	De acuerdo con lo definido en el Plan de Capacitación 2022	Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Control Interno	31 de diciembre de 2022	100%	1	1	Durante el 2022 se realizaron streamings charlas e+conocimiento con participación de 7.907 conexiones, las cuales tuvieron foco en prevención de LAFTPADM, fraude, corrupción, riesgos, Conflicto de Interés, Acoso Sexual, Soborno y Ley FCPA, Riesgos ESG, y Violencia Intrafamiliar, entre otros asuntos. Es de anotar que estos entrenamientos también fortalecen las competencias de los profesionales que soportan la gestión de riesgos y controles de cumplimiento en la compañía.
	6.2.2	Realizar la gestión del plan de prevención (ética y cumplimiento) de la vigencia 2022, en las actividades relacionadas con: (a) Comunicación mediada en página e+digital, Charlas e+, comunicaciones proveedores, revista e+salud, boletín administradores, comunicados Ecopetrol (b) Programa de capacitaciones con funcionarios, directivos, proveedores -Contratistas, socios-clientes mediante talleres, charlas, streaming, foros, eventos.	De acuerdo con lo definido en el Plan de Prevención 2022	Coordinación de Excelencia en Transparencia (CET - VCU)	31 de diciembre de 2022	100%	1	1	El Plan de Prevención (ética y cumplimiento) se gestionó y ejecutó conforme a lo estipulado, se realizaron los streamings, comunicaciones masivas y segmentadas y las capacitaciones previstas en la vigencia 2022.
3. Mejora Continua	6.3.1	Seguimiento a la verificación de los factores del marco de referencia de la Guía DOJ respecto a los Programas de Cumplimiento	Checklist de seguimiento a los factores de la Guía DOJ	Gerencia Corporativa de Asuntos Éticos y de Cumplimiento, Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Control Interno, Gerencia Corporativa de Gestión Integrada de Riesgos, Coordinación de Monitoreo, Coordinación de Excelencia en Transparencia, Staff de la VCU	31 de diciembre de 2022	100%	1	1	Se realizó seguimiento del análisis sobre el diseño e implementación de los principios y factores relacionados en la Guía de referencia del DOJ en materia de Programa de Cumplimiento para la Vicepresidencia Corporativa de Cumplimiento.

Nivel de cumplimiento de las actividades del plan (actividades cumplidas / actividades programadas)

94% Verde

Seguimiento realizado por: DIEGO ALEJANDRO LINARES REINA
Gerente Corporativo de Aseguramiento de Control Interno