



# Comité de Respuesta Salud Covid-19

## Boletín de avance de la pandemia por COVID-19 en ECOPETROL S.A.

Boletín # 4

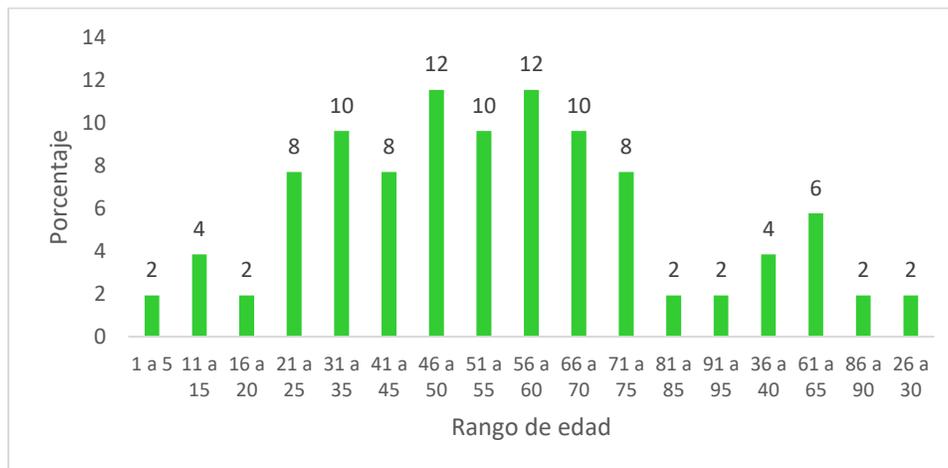
Fecha: 27/05/2020

Este boletín recopila, la información epidemiológica relevante obtenida de la vigilancia epidemiológica, para que todos los beneficiarios puedan obtener información oficial sobre la evolución del tema en Ecopetrol.

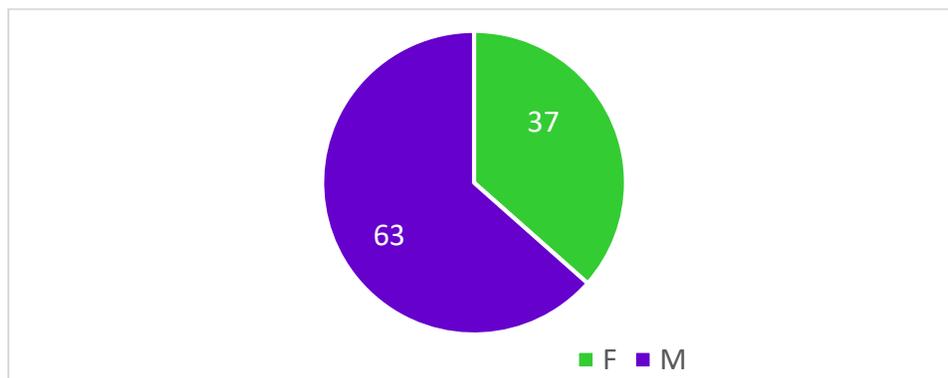
### 1. DISTRIBUCION DE CASOS CONFIRMADOS



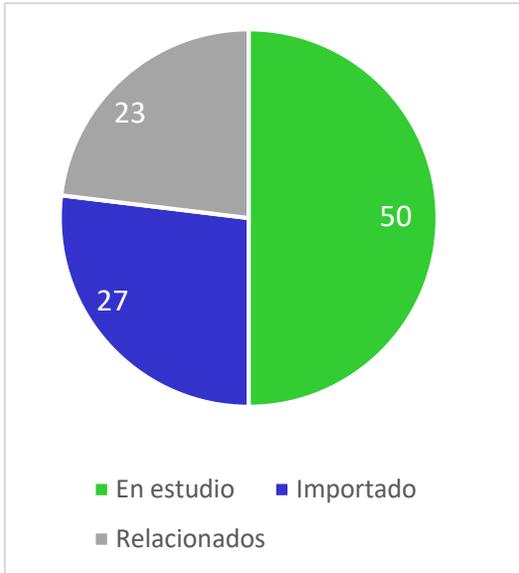
#### Distribución en porcentaje por edad



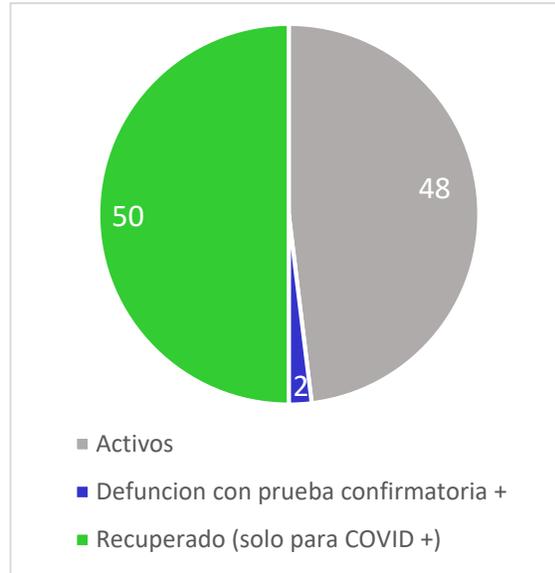
#### Distribución en porcentaje por Género.



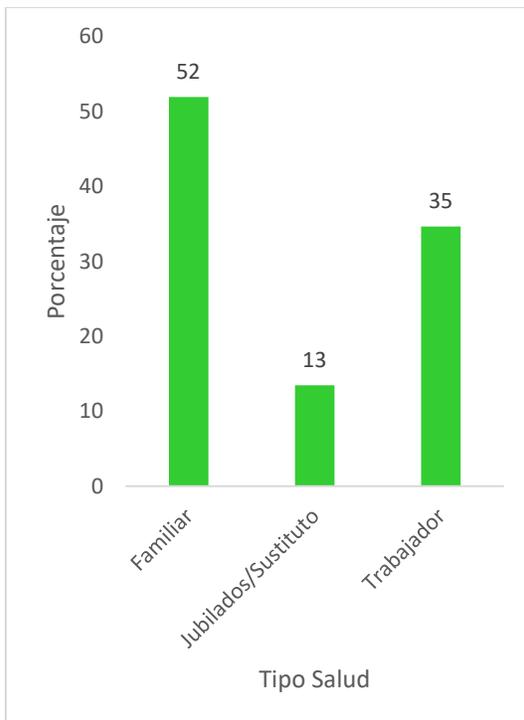
**Distribución en porcentaje por tipo**



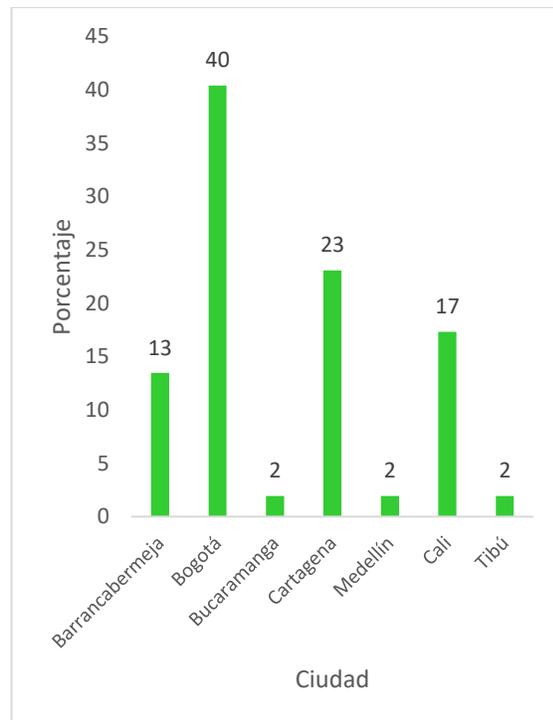
**Distribución en porcentaje por atención**



**Distribución en porcentaje por Tipo Salud**



**Distribución en porcentaje por Ciudad**



## 2. ACUMULADO DE PRUEBAS REALIZADAS

No. total de pruebas realizadas con resultados a la fecha de corte 27/05/2020: 4351

Nota: Aplica a beneficiarios en seguimiento, trabajadores y contratistas.

## 3. CANALES DE COMUNICACIÓN

Con el propósito de facilitar a nuestros beneficiarios la resolución de preguntas sobre COVID-19, reporte de personas con síntomas y el seguimiento de casos probables y confirmados y sus contactos, se dispuso una nueva línea de tele-orientación Covid-19, 018000423894 atendida con equipo de salud, adicionalmente se dispuso de un buzón de correo electrónico a través del cual se reciben todas la inquietudes y solicitudes sobre este tema. A la fecha se ha recibido y gestionado así:

- Solicitudes atendidas y gestionadas a través de la nueva línea de teleorientación:

DESCRIPCIÓN	Llamadas
Llamadas entrantes	186
Llamadas salientes contestadas	591

Fuente: Teleorientación. 24 de mayo 2020.

Nota: La nueva línea de teleorientación Covid-19 inicia funcionamiento a partir del 21-05-2020, previo a esta línea se gestionaba el tema a través del Contact Center.

- Solicitudes atendidas y gestionadas desde el buzón funcional [comiterespuestasaludcovid-19@ecopetrol.com.co](mailto:comiterespuestasaludcovid-19@ecopetrol.com.co) a la fecha de corte: **882**

## 4. CASOS TOTALES EN SEGUIMIENTO

En lo referente a seguimiento a casos se realiza a viajeros, casos sospechosos, probables, confirmados y contactos. La distribución con corte al 27-05-2020 es la siguiente:

Tipo	Porcentaje %
Trabajador	41
Jubilado	11
Familiar	48
Otros	0
Total	100

RECUERDA:

