



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - ECOPETROL 2022

Vigencia	01 de Enero al 31 Diciembre de 2022
Fecha de Publicación	31 de Enero de 2022
Fecha de Seguimiento	30 de Abril de 2022

Componente 1: Gestión de riesgos de corrupción – Mapa de riesgos de corrupción

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO			Observaciones
					% de avance	Actividad programada para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento	
1. Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	1.1.1	Actualización de las matrices de riesgos y controles de los procesos, identificando y valorando los riesgos de corrupción asociados	Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Control Interno	31 de diciembre de 2022	33%	0	0	Se avanza en la implementación de los ciclos de riesgos 2022 en los procesos de Ecopetrol S.A., incorporando en este ejercicio la identificación y valoración de los riesgos de corrupción asociados.
	1.1.2	Actualización del Mapa de Riesgos de Cumplimiento (incluidos los asociados a la tipología de corrupción)	Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Control Interno	31 de diciembre de 2022	-	0	0	
2. Consulta y Divulgación	1.2.1	Publicación del mapa de riesgos de Cumplimiento (incluido los asociados a la tipología de corrupción) en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022	Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Control Interno	31 de enero de 2022	100%	1	1	El mapa de riesgos de corrupción se encuentra publicado en la sección "5.1.3 Matriz de Riesgos de Corrupción" del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022, que puede ser consultado en la página web de Ecopetrol en la siguiente ruta: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/NuestraEmpresa/%C3%89nica%20%20Transparencia/EstrategiaAnticorrupcion
3. Monitoreo y Revisión	1.3.1	Autoevaluaciones trimestrales del Sistema de Control Interno (scuotas de proceso)	Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Control Interno	15 de marzo de 2022 15 de junio de 2022 15 de septiembre de 2022 15 de diciembre de 2022	25%	1	1	A la fecha se ha realizado un (1) informe asociado al IV trimestre del 2021, el cual se encuentran en custodia de la Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Control Interno.
4. Seguimiento a riesgos	1.4.1	Seguimiento y evaluación del diseño y efectividad de los controles de cumplimiento	Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Control Interno	30 de abril de 2022 31 de diciembre de 2022	33%	1	1	Durante el primer cuatrimestre, se concluyeron las evaluaciones asociadas al cierre de la vigencia 2021. Como resultado de las mismas no se identificaron ineffectividades en diseño u operatividad de los controles de cumplimiento bajo alcance.

Componente 2: Racionalización de Trámites

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO			Observaciones
					% de avance	Actividad programada para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento	

Ecopetrol S.A. por ser una compañía de carácter industrial no tiene trámites registrados en el Sistema Único de Información de Trámites – SUII, tal como se ha reportado al Departamento Administrativo de la Función Pública y de acuerdo con el concepto emitido el 2 de marzo de 2016 por la Oficina Jurídica del Ministerio de Minas y Energía, en el cual se concluye:

"Dada la naturaleza de rango superior y/o especial de la Ley 142 de 1994 y de la Ley 1118 de 2006, que aplica a las empresas prestadoras del servicio público de energía eléctrica y Ecopetrol respectivamente, estas no son destinatarias de las disposiciones del Decreto 2482 de 2012".

Componente 3: Rendición de Cuentas

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO			Observaciones
					% de avance	Actividad programada para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento	
1. Información de calidad y en lenguaje comprensible	3.1.1	Publicar el Reporte Integrado de Gestión Sostenible 2021	Gerencia de Responsabilidad Corporativa	30 de julio de 2022	-	0	0	
	3.1.2	Suministrar la información correspondiente al Reporte EITI 2021 - Iniciativa por la Transparencia de las Industrias Extractivas	Gerencia de Responsabilidad Corporativa	21 de diciembre de 2022	-	0	0	
	3.1.3	Transmitir el reporte de implementación de mejores prácticas corporativas (Encuesta Código País) a la Superintendencia Financiera de Colombia	Secretaría General	04 de febrero de 2022	100%	1	1	Se realizó la transmisión del reporte ante Superintendencia Financiera de Colombia y el mismo se publicó en la página web de Ecopetrol el 31 de enero de 2022, el cual puede ser consultado en el siguiente enlace: https://files.ecopetrol.com.co/web/es/reportes-codigo-pais-2021.pdf
2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	3.2.1	Celebrar la Asamblea General de Accionistas	Secretaría General	23 de mayo de 2022	100%	1	1	El 30 de marzo de 2022 se celebró la Asamblea General de Accionistas, y las memorias pueden ser consultadas en el siguiente enlace: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/Inversionistas/Asambleageneraleaccionistas/asambleas2022
	3.3.1	Incluir en el Reporte Integrado de gestión Sostenible 2021, información sobre los resultados de la Consulta de Percepción y Expectativas de Grupos de Interés	Gerencia de Responsabilidad Corporativa	30 de julio de 2022	-	0	0	
3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.4.1	Informe trimestral de los resultados de la compañía y cumplimiento de metas	Departamento de Comunicaciones Corporativas	07 de marzo de 2022 09 de mayo de 2022 08 de agosto de 2022 08 de noviembre de 2022	50%	1	2	Los Informe trimestral de los resultados de la compañía y cumplimiento de metas correspondientes al cuarto trimestre del 2021, y primer de 2022 se encuentran cargados en la página web de Ecopetrol, y se puede acceder por medio del siguiente enlace: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/Inversionistas/InformacionFinanciera/ResultadoTrimestrales/10221022B0462P4Kq6LVL5hVCoQUCYOYDFAm1u4_v8rRZV0LsUnvzCQjzhv7hT_3dX4-PO4HR4-GS4ZDAZ06EMFbXNVLUS-gD2ha6xLBAZfBmmyT5uX0vE6Rupp_T4SAqAKA3_B_O_h6MA4CHWFrngQF8AG0gBDM5AspKAs5D8wV90vN2V42FXH-e9YreA1Idz05L2y8BSEz2fB58hQSEH/

Componente 4: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO			Observaciones																			
					% de avance	Actividad programada para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento																				
2. Fortalecimiento de los canales de atención	4.2.1	Fortalecer el modelo de despliegue regional y modelo operativo de la Oficina de Participación Ciudadana.	Oficina de Participación Ciudadana	30 de octubre de 2022	20%	0	0	Se surtieron las sesiones de aprobación y entendimiento con la Vicepresidencia Regional de Orinoquía (VRO) y áreas regionales para viabilizar los vehículos contractuales requeridos en la implementación. Se avanza en las sinergias con el negocio, el ICP y áreas soporte para el desarrollo de contenidos. Va a seleccionarse el inmueble y se trabaja en el perfeccionamiento del contrato de arrendamiento. Se avanza en la gestión administrativa de los recursos.																			
	4.3.1	Capacitar a las personas encargadas de atender PQRS en las normas y procedimientos internos, para asegurar una atención oportuna y de calidad a los ciudadanos.	Oficina de Participación Ciudadana	31 de diciembre de 2022	33%	0	0	Entre enero y abril de 2022 se han realizado 9 eventos con público en las regionales Central y Andina-Oriente. La realización de otros eventos planeados se vio afectada por la declaratoria de emergencia y las medidas de aislamiento ordenadas por el Gobierno Nacional. El resumen de los eventos realizados a la fecha es el siguiente:																			
3. Talento Humano					<table border="1"> <thead> <tr> <th>Regional</th> <th>Nombre de Población</th> <th>Cantidad de eventos</th> <th>N° de Asistentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Central</td> <td>EL CENTRO</td> <td>1</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Puerto Wilches</td> <td>3</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Andina Oriente</td> <td>NEIVA</td> <td>5</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>Total general</td> <td></td> <td>9</td> <td>123</td> </tr> </tbody> </table>			Regional	Nombre de Población	Cantidad de eventos	N° de Asistentes	Central	EL CENTRO	1	12	Puerto Wilches	3	36	Andina Oriente	NEIVA	5	75	Total general		9	123	
	Regional	Nombre de Población	Cantidad de eventos	N° de Asistentes																							
Central	EL CENTRO	1	12																								
	Puerto Wilches	3	36																								
Andina Oriente	NEIVA	5	75																								
Total general		9	123																								
4. Normativo y procedimental	4.4.1	Consolidar e implementar metodologías de diálogo y participación para la rendición de cuentas, la pedagogía del conocimiento y la atención a la ciudadanía.	Oficina de Participación Ciudadana	31 de octubre de 2022	30%	0	0	Desde el 2021 se viene trabajando en la transferencia de conocimientos sobre metodologías, experiencias prácticas y contenidos logrando consolidar el Portafolio de escenarios de diálogo de la OPC dispuesto para ejercicios de relacionamiento en la compañía. A continuación los escenarios implementados en el corrido del año.																			
	4.5.1	Realización del Informe de Monitoreo de Gestión con Grupos de Interés a nivel Nacional y Regional	Oficina de Participación Ciudadana	31 de diciembre de 2022	33%	0	0	A la fecha se han emitido todos los informes programados para los meses de enero a abril de 2022. En total se han publicado 3 informes nacionales y 7 informes regionales, los cuales se encuentran archivados en los repositorios de la Coordinación Oficina de Participación Ciudadana (OPC).																			

Abril 2022

Desde el 1° de enero al 30 de abril se han realizado 11 eventos de diálogo y participación con 683 asistentes. Se consolidó el portafolio de escenarios de diálogo de atención en la atención de alta en Ecopetrol. Se realizaron talleres de metodología y se presentaron modelos de atención, conversatorios, entre otros.

5. Relacionamiento con el ciudadano	4.5.2	Realizar eventos abiertos a los grupos de interés donde se entregue información de la compañía y se respondan preguntas e inquietudes.	Realizar al menos 7 eventos en localidades con presencia de Ecopetrol, uno para cada OPC en Bogotá y en las regionales Caribe, Central, Piedemonte, Orinoquia y Andina-Oriente.	Oficina de Participación Ciudadana	31 de diciembre de 2022	33%	0	0	Entre enero y abril de 2022 se han realizado 41 eventos con público externo en las regionales Caribe, Central, Orinoquia, Piedemonte y Andina - Oriente. La realización de otros eventos planeados se vio afectada por la declaratoria de emergencia y las medidas de aislamiento ordenadas por el Gobierno Nacional. El resumen de los eventos realizados a la fecha es el siguiente:																																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Regional</th> <th>Nombre de Población</th> <th>Cantidad de eventos</th> <th>N° de Asistentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Caribe Pacífico</td> <td>Cartagena</td> <td>5</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>Barrancabermeja</td> <td>1</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>EL CENTRO</td> <td>1</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Piedemonte</td> <td>Puerto Wilches</td> <td>21</td> <td>303</td> </tr> <tr> <td>Aguazul</td> <td>1</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Orinoquia</td> <td>Acacias</td> <td>4</td> <td>88</td> </tr> <tr> <td>GUAMAL</td> <td>3</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Andina Oriente</td> <td>Orito</td> <td>1</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>Puerto Cacerdo</td> <td>1</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>SAN MIGUEL</td> <td>3</td> <td>67</td> </tr> <tr> <td>Total general</td> <td></td> <td>41</td> <td>707</td> </tr> </tbody> </table>									Regional	Nombre de Población	Cantidad de eventos	N° de Asistentes	Caribe Pacífico	Cartagena	5	78	Barrancabermeja	1	24	EL CENTRO	1	17	Piedemonte	Puerto Wilches	21	303	Aguazul	1	30	Orinoquia	Acacias	4	88	GUAMAL	3	47	Andina Oriente	Orito	1	31	Puerto Cacerdo	1	22	SAN MIGUEL	3	67	Total general		41
Regional	Nombre de Población	Cantidad de eventos	N° de Asistentes																																															
Caribe Pacífico	Cartagena	5	78																																															
	Barrancabermeja	1	24																																															
	EL CENTRO	1	17																																															
Piedemonte	Puerto Wilches	21	303																																															
	Aguazul	1	30																																															
Orinoquia	Acacias	4	88																																															
	GUAMAL	3	47																																															
Andina Oriente	Orito	1	31																																															
	Puerto Cacerdo	1	22																																															
	SAN MIGUEL	3	67																																															
Total general		41	707																																															
4.5.3	Ejecutar el Plan de Cierre de Brechas de la gestión en materia de los mecanismos de Quejas y Reclamos de Ecopetrol atentos a los DDHH y DH, de acuerdo con el autodiagnóstico de Guías Colombia para esta temática.	Cierre de brechas previstas para la vigencia 2022	Oficina de Participación Ciudadana	31 de diciembre de 2022	-	0	0	Las acciones previstas se encuentran en gestión.																																										

Componente 5: Mecanismos para la transparencia y acceso a la información

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO			Observaciones	
					% de avance	Actividad programada para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento		
3. Elaboración de instrumentos de Gestión de la Información	5.3.1	Actualización de Cuadro de Clasificación Documental (SGC-T-001), acorde con los ajustes solicitados por el Archivo General de la Nación - AGN.	Gerencia de Servicios Compartidos - Coordinación de Gestión Documental	30 de noviembre de 2022	10%	0	0	Se viene avanzando en la actualización del Cuadro de Clasificación Documental y Tablas de Retención Documental (TRDs) bajo el enfoque orgánico-funcional, iniciando con un piloto con el Departamento de Personal (Centro de Servicios Compartidos).	
	5.3.2	Actualización / Mantenimiento de Tablas de Retención Documental, acorde con los ajustes solicitados por el Archivo General de la Nación - AGN.	Gerencia de Servicios Compartidos - Coordinación de Gestión Documental	30 de noviembre de 2022	10%	0	0		
	5.3.3	Actualización del Registro de activos de información (Plantilla SGC-V-004), bajo el enfoque orgánico-funcional.	Documento publicado en web de Ecopetrol	Gerencia de Servicios Compartidos - Coordinación de Gestión Documental	30 de noviembre de 2022	0%	0	0	A la fecha no se han identificado novedades en la revisión bajo el enfoque orgánico-funcional que requieran la actualización del Registro de activos de información. La versión vigente se encuentra publicada en la página web de Ecopetrol, en la sección: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/home/es/NuestraEmpresa/Serviciosdeinformacion/IC3*EB3/ra/ciudadano/Tablasdereenciondocumental
	5.3.4	Actualización del Índice de Información clasificada y reservada (Plantilla SGC-V-003)	Documento publicado en web de Ecopetrol	Gerencia de Servicios Compartidos - Coordinación de Gestión Documental Vicepresidencia Digital	30 de noviembre de 2022	100%	0	1	Se realizó la actualización y publicación (30-marzo-2022) del Índice de Información clasificada y reservada, el cual puede ser consultado en la página web de Ecopetrol, en la siguiente sección: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/home/es/NuestraEmpresa/Serviciosdeinformacion/IC3*EB3/ra/ciudadano/Tablasdereenciondocumental Si durante la vigencia, se presentan otras necesidades de modificación o actualización del documento, se realizará la publicación de nuevas versiones.

Componente 6: Iniciativas adicionales

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada para su cumplimiento	SEGUIMIENTO			Observaciones	
					% de avance	Actividad programada para cerrar a fecha de seguimiento	Actividad cumplida a fecha de seguimiento		
1. Programa de Cumplimiento	6.1.1	Gestión continua de monitoreo sobre riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo, financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva, fraude y corrupción, a través de la ejecución periódica de rutinas de análisis de datos entre las que se podrían encontrar: debida diligencia de contrapartes (listas restrictivas), pagos a funcionarios expuestos políticamente (PEPs), pagos a terceras partes intermediarias, manejo de información confidencial y negociación de acciones (insider trading), conocimiento de trabajadores, comercialización de productos controlados y monitoreo de noticias, entre otras.	Sección de las actividades de Monitoreo incorporada en el Informe de Gestión 2022 de la Vicepresidencia Corporativa de Cumplimiento	Coordinación de Monitoreo (CMO - VCU)	31 de diciembre de 2022	33%	0	0	Todas las rutinas de monitoreo continuo a cargo de la Coordinación de Monitoreo VCU se encuentran cumplidas a la fecha de cierre de este seguimiento y los soportes se encuentran archivados en el repositorio de dicho equipo.
	6.1.2	Renovación anual del compromiso por la transparencia con los trabajadores de Ecopetrol	Resumen del resultado del Compromiso por la Transparencia 2022	Coordinación de Excelencia en Transparencia (CET - VCU)	31 de diciembre de 2022	10%	0	0	En proceso de análisis de la estrategia de contratación del servicio.
2. Entrenamiento, Formación y Comunicación	6.2.1	Sesiones de entrenamiento sobre la metodología de identificación y valoración de riesgos en los procesos, incluyendo las tipologías de riesgos de cumplimiento (fraude, corrupción, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva)	De acuerdo con lo definido en el Plan de Capacitación 2022	Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Control Interno	31 de diciembre de 2022	33%	0	0	Durante el primer cuatrimestre, se llevaron a cabo sesiones de entrenamiento para los nuevos miembros del equipo de la Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Control Interno a fin de asegurar la adecuada implementación de las metodologías de la compañía para la identificación y valoración de riesgos en los procesos, incluyendo las tipologías de riesgos de cumplimiento (fraude, corrupción, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva). Igualmente, sesiones de claridades sobre el ciclo de riesgos 2022 para los equipos de la GC y GIR.
	6.2.2	Realizar la gestión del plan de prevención (ética y cumplimiento) de la vigencia 2022, en las actividades relacionadas con: (a) Comunicación mediada en página e=digital, Charlas e=, comunicaciones proveedores, revista e+salud, boletín administradores, comunicados Ecopetrol (b) Programa de capacitaciones con funcionarios, directivos, proveedores - Contratistas, socios- clientes mediante talleres, charlas, streaming, foros, eventos.	De acuerdo con lo definido en el Plan de Prevención 2022	Coordinación de Excelencia en Transparencia (CET - VCU)	31 de diciembre de 2022	33%	0	0	El Plan de Prevención (ética y cumplimiento) se ha venido gestionando y ejecutando conforme a lo estipulado, se han realizado los streamings, comunicaciones masivas y segmentadas y las capacitaciones previstas hasta la fecha.
3. Mejora Continua	6.3.1	Seguimiento a la verificación de los factores del marco de referencia de la Guía DOJ respecto a los Programas de Cumplimiento	Checklist de seguimiento a los factores de la Guía DOJ	Gerencia Corporativa de Asuntos Éticos y de Cumplimiento, Gerencia Corporativa de Aseguramiento de Control Interno, Gerencia Corporativa de Gestión Integrada de Riesgos, Coordinación de Monitoreo, Coordinación de Excelencia en Transparencia, Staff de la VCU	31 de diciembre de 2022	50%	0	0	En enero y febrero de 2022, se realizó análisis sobre el diseño e implementación de los principios y factores relacionados en la Guía de referencia del DOJ en materia de Programa de Cumplimiento para la Vicepresidencia Corporativa de Cumplimiento con corte al 31 de diciembre de 2021.

Nivel de cumplimiento de las actividades del plan (actividades cumplidas / actividades programadas) **133%** **Verde**

DocuSigned by:
Diego Alejandro Linares

4872DE90BE41
Seguimiento realizado por: DIEGO ALEJANDRO LINARES REINA
Gerente Corporativo de Aseguramiento de Control Interno